دورة متقدمة في تقييم الاستراتيجيات والسياسات

24 – 28 مايو 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة متقدمة في تقييم الاستراتيجيات والسياسات

المرجع: 187351_1183 **التاريخ:** 24 – 28 مايو 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة متقدمة في تقييم الاستراتيجيات والسياسات مدتها أسبوع لمديري الاستراتيجية وقادة وحدات الأعمال ومالكي السياسات ومهنيي التخطيط والأداء، ويأخذ المشاركون منها حقيبة تقييم الاستراتيجية المتكاملة. تقيم الدورة السياق الاستراتيجي والأهداف ومنطق السياسات وضوابط التنفيذ والمؤشرات والنتائج وقرارات التحسين. وتعالج المراجعات المنفصلة وضعف الأدلة بمعايير منظمة وخرائط تتبع وبطاقات أداء وسجلات قرار. تطور أجايل للتدريب ممارسة تقييم الاستراتيجيات والسياسات.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التخطيط الاستراتيجي وتوجيه المحافظ
- الفرق المسؤولة عن تصميم السياسات ومراجعتها وتنسيقها
- الفرق المسؤولة عن تنفيذ وحدات الأعمال ونتائجها
- الفرق المسؤولة عن قياس الأداء والتقييم
- الفرق المسؤولة عن مراجعات الحوكمة وإجراءات التحسين

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في الخطط الاستراتيجية أو السياسات أو مراجعات الأداء، ولا تتناول المناصرة السياسية أو الصياغة التنظيمية أو التحضير للاعتماد أو التقييم الإحصائي للأثر.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تصمم الاستراتيجيات أو السياسات وتنفذها وتقيمها وتحسنها.

- إدارات الاستراتيجية والسياسات والأداء والحوكمة والتحول
- منشآت التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- منشآت التقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية
- المكاتب المؤسسية وهيئات الخدمات العامة ومنظمات التنمية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل السياق الاستراتيجي وأدلة أصحاب المصلحة
- بناء خرائط تتبع الأهداف والسياسات والتنفيذ
- تطبيق معايير التقييم على الخطط والسياسات
- تقييم المؤشرات والنتائج والمخاطر وفجوات التنفيذ
- ترتيب الإجراءات التصحيحية وقرارات المراجعة
- إنشاء حقيبة تقييم استراتيجية متكاملة

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: السياق الاستراتيجي ونطاق التقييم

- خريطة متطلبات أصحاب المصلحة والأدلة
- مصفوفة SWOT للعوامل الداخلية والخارجية
- سجل إشارات البيئة وفق PESTEL
- سجل القضايا والافتراضات الاستراتيجية
- إطار نطاق التقييم وأسئلته

اليوم 2: الأهداف والسياسات والمنطق

- شبكة جودة الأهداف الاستراتيجية ومواءمتها
- خريطة الاستراتيجية وسلسلة السبب والنتيجة
- نموذج منطق السياسة والنتيجة المقصودة
- مصفوفة المبادرات والعمليات والملكية
- جدول تتبع الأهداف إلى السياسات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التنفيذ وأدلة الأداء

- خارطة مراحل التنفيذ والتبعيات
- بطاقة تعريف KPI وجودة البيانات
- مراجعة منظورات بطاقة الأداء المتوازن
- سجل المخاطر والضوابط والمعالجات
- دورة مراجعة Plan-Do-Check-Act

اليوم 4: التقييم وقرارات التحسين

- مصفوفة أسئلة معايير تقييم OECD
- تحليل فجوة المستهدف والفعلي والاتجاه
- شبكة أدلة المساهمة والتفسيرات البديلة
- سلسلة النتيجة والاستنتاج والتوصية
- سجل أولوية الإجراء التصحيحي والقرار

اليوم 5: ممارسة التقييم المتكامل

- تمرين: تشخيص السياق الاستراتيجي والافتراضات
- تمرين: تتبع الأهداف والسياسات والمبادرات
- تمرين: اختبار المؤشرات وأدلة التنفيذ
- تمرين: صياغة نتائج التقييم والقرارات
- التمرين الختامي: حقيبة تقييم الاستراتيجية المتكاملة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة التقييم بالقرارات في البيئات الصناعية والخدمية.

- نشاط مقترح: مقارنة أدلة أصحاب المصلحة والإشارات البيئية لاستراتيجية بنية تحتية
- نشاط مقترح: اختبار سلسلة منطق سياسة صحية مقابل الأهداف والمبادرات والمؤشرات
- نشاط مقترح: تشخيص فجوات التنفيذ باستخدام المراحل والمخاطر والضوابط وأدلة الاتجاه
- نشاط مقترح: عرض نتائج تقييم بإجراءات تصحيحية مرتبة ومالكين مسؤولين

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب التدريب المتقدم على تقييم الاستراتيجيات والسياسات؟

يناسب التدريب مديري الاستراتيجية وقادة وحدات الأعمال ومالكي السياسات ومهنيي التخطيط والأداء، ويفترض مساهمتهم في الخطط أو السياسات أو التنفيذ أو المراجعات.

كيف يختلف تقييم الاستراتيجيات والسياسات عن تدريب التخطيط الاستراتيجي؟

يختبر تقييم الاستراتيجيات والسياسات المنطق والتنفيذ والأدلة والنتائج وقرارات التحسين، بينما يركز تدريب التخطيط الاستراتيجي عادة على التوجه والأهداف والاختيارات وصياغة الخطة.

ما المعايير التي تدعم تقييم الاستراتيجيات والسياسات؟

تدعم الملاءمة والاتساق والفاعلية والكفاءة والأثر والاستدامة أسئلة تقييم منظمة عند تطبيقها بعناية وفق أدلة المؤسسة وغرض التقييم.

كيف تقيم فجوات تنفيذ الاستراتيجية؟

تقيم فجوات التنفيذ بمقارنة الأهداف والمراحل والملكية والموارد والمخاطر والضوابط والمؤشرات والنتائج الفعلية والافتراضات الموثقة، ثم تتبع الأسباب والاستجابات المسؤولة.

كيف تتحول نتائج التقييم إلى إجراءات إدارية؟

تتحول النتائج إلى إجراءات عندما ترتبط الاستنتاجات بالأدلة، وتكون التوصيات قابلة للتنفيذ، وتوضح الأولويات، ويسند المالكون ونقاط الاستحقاق، وتسجل قرارات المتابعة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون حقيبة تقييم الاستراتيجية المتكاملة، وتضم أدلة السياق وخرائط التتبع وبطاقات المؤشرات ومصفوفات التقييم والنتائج والإجراءات التصحيحية. تجعل الحقيبة المراجعات متسقة والقرارات قابلة للتتبع إلى الأدلة. كما تساعد فرق الاستراتيجية والسياسات والأداء والأعمال على الاتفاق على الأولويات والملكية ومتابعة التحسين.