# دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي

16 – 20 أغسطس 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي

**المرجع:** 1177_186915 **التاريخ:** 16 – 20 أغسطس 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة متقدمة في فعالية فرق المالية والنموذج التشغيلي هي دورة مدتها أسبوع لقيادات المالية والرقابة والمحاسبة والتخطيط والخدمات المشتركة والتحول، ويأخذ المشاركون منها مخطط فعالية فريق المالية. يستخدم المشاركون تشخيص الأبعاد الستة للمالية لمواءمة قيمة أصحاب المصلحة وتصميم النموذج التشغيلي للمالية وتطوير القدرات المالية وأداء العمليات والضوابط وتمكين البيانات والتقنية وشراكة الأعمال المالية. تطور أجايل للتدريب ممارسة فعالية فرق المالية.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن استراتيجية المالية والحوكمة وقيمة أصحاب المصلحة
- الفرق المسؤولة عن العمليات المحاسبية والرقابة المالية والضوابط
- الفرق المسؤولة عن التخطيط والتحليل ورؤى الأداء ودعم القرار
- الفرق المسؤولة عن الخدمات المشتركة وملكية العمليات وتقديم الخدمات
- الفرق المسؤولة عن التحول المالي وتطوير القدرات والبيانات والتقنية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير هياكل المالية ومقاييس الخدمات وأدلة الضوابط وبيانات قدرات الفريق، ولا تتناول المحاسبة الفنية أو تهيئة الأنظمة أو الاستشارة في أنظمة العمل.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى جمع فرق المالية بين الرعاية المؤسسية والرؤى وتقديم الخدمات والتعاون.

- إدارات المالية والمحاسبة والرقابة والتخطيط والخزينة والضوابط الداخلية
- فرق الخدمات المشتركة والتحول والبيانات والتقنية والتطوير المؤسسي
- قطاعات التصنيع والطاقة والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- قطاعات المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية والخدمات المهنية
- قطاعات الرعاية الصحية والتعليم والضيافة والتجزئة والخدمات العامة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص فعالية فريق المالية عبر ستة أبعاد مترابطة
- بناء وعود القيمة لأصحاب المصلحة ومحفظة خدمات المالية
- تحليل الأدوار وحقوق القرار والواجهات والقدرات والطاقة
- تقييم أداء العمليات والضوابط والبيانات والتقنية
- تطبيق مقاييس التعاون والقيادة والأداء
- ترتيب التحسينات عبر الحوكمة وخريطة طريق للتنفيذ

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: الغرض والقيمة والتشخيص

- لوحة غرض الوظيفة المالية وتفويضها
- خريطة قيمة أصحاب المصلحة وتوقعات الخدمة
- بطاقة قياس فعالية المالية عبر ستة أبعاد
- مصفوفة توازن الرعاية المؤسسية والرؤى والخدمة
- سجل أدلة الوضع الحالي والأولويات

### اليوم 2: الأدوار والنموذج التشغيلي

- محفظة خدمات المالية وخريطة الملكية
- مصفوفة الأدوار والمساءلة وحقوق القرار
- خريطة واجهات شريك الأعمال والمتخصصين
- خيارات التصميم المركزي والمدمج والخدمات المشتركة
- مخطط تصميم النموذج التشغيلي للمالية

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: القدرات والعمليات والضوابط

- مصفوفة قدرات المالية ومستويات الإتقان
- خريطة توزيع المواهب ومخاطر التعاقب
- خريطة أداء عمليات المالية من البداية إلى النهاية
- خريطة حرارية لملكية الضوابط والضمان
- قائمة الطاقة وعبء العمل والتحسينات المتراكمة

## اليوم 4: البيانات والتقنية وقيادة الأداء

- مصفوفة جودة بيانات المالية ورعايتها
- خريطة تمكين التقنية وفرص الأتمتة
- بروتوكول الرؤى والتحدي ودعم القرار
- ميثاق التعاون بين الوظائف
- لوحة أداء فريق المالية ودورية الحوكمة

## اليوم 5: ممارسة متكاملة لفرق المالية

- تمرين: تشخيص أبعاد المالية الستة
- تمرين: إعادة تصميم الأدوار والخدمات والواجهات
- تمرين: ترتيب فجوات القدرات والعمليات والتقنية
- تمرين: تحديد المقاييس والحوكمة وإجراءات التغيير
- التمرين الختامي: مخطط فعالية فريق المالية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط أدلة فريق المالية بتوقعات أصحاب المصلحة وخيارات التشغيل وقرارات التنفيذ.

- نشاط مقترح: مقارنة توقعات أصحاب المصلحة بمحفظة خدمات المالية في منشأة صناعية أو خدمية
- نشاط مقترح: رسم حقوق القرار والواجهات بين الرقابة والتخطيط والخدمات المشتركة وشراكة الأعمال
- نشاط مقترح: تقييم فجوات القدرات والعمليات والضوابط والبيانات والتقنية وفق أدلة متفق عليها
- نشاط مقترح: عرض خريطة طريق مرحلية للتحسين تتضمن المالكين والمقاييس والتبعيات والحوكمة

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة فعالية فرق المالية المتقدمة؟

تناسب الدورة قيادات المالية والرقابة والمحاسبة والتخطيط والخدمات المشتركة والتحول، وتفترض قدرتهم على تفسير هياكل المالية ومقاييس الخدمات وأدلة الضوابط وبيانات القدرات.

## كيف تختلف فعالية فرق المالية عن التدريب على المحاسبة الفنية؟

توائم فعالية فرق المالية الغرض والخدمات والأدوار والقدرات والعمليات والضوابط والبيانات والتقنية والتعاون والمقاييس، بينما يطور التدريب على المحاسبة الفنية تطبيق متطلبات محاسبية محددة.

## ما الأبعاد التي تحدد فعالية فرق المالية؟

تقاس الفعالية من خلال الغرض وقيمة أصحاب المصلحة، والأدوار والنموذج التشغيلي، والقدرات والمواهب، والعمليات والضوابط، والبيانات والتقنية، والتعاون وقيادة الأداء.

## كيف يمكن تقييم النموذج التشغيلي للمالية؟

يمكن تقييمه باختبار ملكية الخدمات وحقوق القرار والواجهات وخيارات الموقع والقدرات والطاقة ونتائج العمليات ومساءلة الضوابط وجودة البيانات وتمكين التقنية وتجربة أصحاب المصلحة ومقاييس الأداء.

## كيف ينبغي اختيار أولويات تحسين فرق المالية؟

ينبغي اختيار الأولويات من أدلة فجوات القيمة ومخاطر التشغيل وأداء الخدمة وقيود القدرات والتبعيات والجهد والأثر المتوقع، ثم تعيين المالكين والمقاييس والحوكمة وخريطة طريق مرحلية.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون مخطط فعالية فريق المالية، ويضم بطاقة قياس الأبعاد الستة وخريطة قيمة أصحاب المصلحة والنموذج التشغيلي ومصفوفة القدرات وخريطة العمليات والضوابط وخريطة البيانات والتقنية وميثاق التعاون والمقاييس والحوكمة وخريطة التنفيذ. يجعل المخطط خيارات تصميم الفريق قابلة للتتبع. كما يوائم قيادات المالية حول الأولويات والملكية والأدلة.