

دورة استراتيجيات إدارة النقل وعمليات الأسطول التجاري

23 – 27 أغسطس 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجيات إدارة النقل وعمليات الأسطول التجاري

المرجع: 18509_36244 **التاريخ:** 23 – 27 أغسطس 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

استراتيجيات إدارة النقل والأسطول هي دورة من أسبوع للمسؤولين عن المركبات التجارية وخدمات النقل وأداء التوزيع، وتمنح المشاركين حزمة استراتيجية لتشغيل الأسطول قابلة للتطبيق في العمل. تعالج الدورة تشتت قرارات المركبات، والتوقف غير المخطط، وضعف كفاءة المسارات، ومخاطر السلامة، وقصور رؤية التكلفة من خلال نماذج التشغيل وأدوات التخطيط وضوابط المخاطر ومقاييس الأداء وخيارات التقنية. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة كتطوير تطبيقي في استراتيجيات إدارة النقل والأسطول.

الفئة المستهدفة

- المسؤولون عن جاهزية الأسطول واستخدام المركبات وتنسيق الصيانة وقرارات الاستبدال
- الفرق المسؤولة عن تخطيط النقل والإرسال والمسارات وموثوقية التسليم
- المديرون الذين يشرفون على سلامة السائقين والمخاطر التشغيلية وضوابط الحوادث
- المحللون المسؤولون عن تكاليف الأسطول واستهلاك الوقود وأداء الأصول وتقارير الإدارة
- قادة سلاسل الإمداد والتوزيع الذين ينسقون بين الأسطول الداخلي والناقلين الخارجيين

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون أعمالا مرتبطة بالنقل أو المركبات، ولا تتناول تعليم القيادة الأساسي أو تقنيات الإصلاح الميكانيكي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف التي تشغل الأساطيل التجارية أو تعتمد عليها في قطاعات الخدمات والصناعة والتجزئة والتوزيع.

- عمليات الأسطول والنقل في منشآت التوزيع والتسليم
- إدارات اللوجستيات وسلاسل الإمداد في التصنيع والتجزئة
- تخطيط الصيانة وإدارة الأصول في الخدمات الصناعية
- فرق السلامة والمخاطر وضمان العمليات
- إدارات المالية والمشتريات المسؤولة عن تكاليف المركبات والموردين

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطبيق نموذج تشغيل للأسطول يوضح قرارات الخدمة والأصول وأصحاب المصلحة
- تحليل الطلب والسعة والمسارات والاستخدام لتحسين تخطيط النقل
- بناء ضوابط التكلفة والصيانة والاستبدال وقرارات الموردين
- تشخيص مخاطر سلامة الأسطول والعمليات باستخدام أدلة منظمة
- تقييم حالات استخدام التلماتكس وأنظمة الدفع والذكاء الاصطناعي
- دمج أولويات الأداء والاستدامة والمخاطر في استراتيجية للأسطول

جدول الدورة

اليوم 1: سياق تشغيل الأسطول

- نموذج تشغيل الأسطول وخريطة مسؤوليات الخدمة
- مصفوفة RACI لأصحاب المصلحة في قرارات المركبات والنقل
- منهج مسح سوق النقل وتقييم الاتجاهات
- مصفوفة أداء الخدمة والتكلفة والجاهزية
- خريطة دورة حياة أصول الأسطول وتدفق التوزيع

اليوم 2: الاستراتيجية والسعة والمخاطر

- تحليل PESTEL لبيئة تشغيل الأسطول
- نموذج تخطيط الطلب والسعة لأحمال النقل
- منهج تحسين المسارات ومراجعة قيود الإرسال
- سجل مخاطر الأسطول ومصفوفة أولوية المعالجة
- مصفوفة قرار الأسطول الداخلي وتوريد خدمات الناقلين

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أداء الأصول والتقنية

- جدول الصيانة الوقائية ولوحة ضبط التوقف
- نموذج التكلفة الكلية للملكية لقرارات المركبات
- لوحة مؤشرات التلماتكس وبطاقة أداء الأسطول
- سياسة استبدال المركبات ومنهج أولوية رأس المال
- شبكة تقييم حالات استخدام أنظمة الدفع والذكاء الاصطناعي

اليوم 4: السلامة والعمليات المستدامة

- نظام إدارة سلامة الأسطول وقائمة مراجعة المسؤوليات
- بطاقة مراقبة سلوك السائقين وتوجيههم
- منهج التحقيق في حوادث النقل والإجراء التصحيحي
- خط أساس انبعاثات الأسطول وخريطة فرص الخفض
- خطة تكامل وسائط النقل وتسليم المسؤوليات

اليوم 5: تطبيق استراتيجية الأسطول

- تمرين مقترح لتخطيط المسارات والسعة
- تمرين مقترح لسيناريو مخاطر الأسطول وضوابطه
- تمرين مقترح لتكلفة الملكية وقرار الاستبدال
- تمرين مقترح لمراجعة السلامة والاستدامة
- تمرين ختامي لإعداد حزمة استراتيجية تشغيل الأسطول

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط خيارات التخطيط بالأدلة التشغيلية.

- نشاط مقترح: مقارنة طلب المسارات وقيود السعة وخيارات الإرسال في عملية توزيع
- نشاط مقترح: بناء سجل مخاطر من سيناريوهات المركبات والسائقين والموردين والخدمة
- نشاط مقترح: تقييم أدلة الصيانة وتكلفة الملكية والاستبدال لأسطول صناعي
- نشاط مقترح: دمج أولويات السلامة والأداء والتقنية والاستدامة في حزمة استراتيجية للأسطول

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجيات إدارة النقل والأسطول، وما الخبرة التي تفترضها؟

تناسب الدورة المسؤولين عن المركبات وخدمات النقل والسائقين والتكاليف والصيانة أو أداء التوزيع. وتفترض خبرة عملية في أعمال الأسطول أو النقل، ولا تشترط خبرة في الإصلاح الميكانيكي.

كيف تختلف إدارة النقل والأسطول عن دورة أوسع في إدارة اللوجستيات؟

تركز إدارة النقل والأسطول على المركبات والمسارات والسائقين والصيانة والسلامة والتكلفة التشغيلية وقرارات الأصول. أما إدارة اللوجستيات الأوسع فتشمل أيضا المخزون والمستودعات وتدفق الطلبات والموردين وتنسيق الشبكة.

كيف تحسن استراتيجية الأسطول ضبط التكلفة من دون إضعاف الخدمة؟

تربط استراتيجية الأسطول بين الطلب والاستخدام وقيود المسارات والصيانة وتكلفة الملكية وأدلة الاستبدال. وبذلك يستطيع المديرون مقارنة أثر الخدمة قبل تغيير السعة أو الموردين أو سياسة المركبات أو قواعد الإرسال.

ما المقاييس التي تدعم قرارات إدارة النقل والأسطول؟

تربط المقاييس المفيدة بين الجاهزية والاستخدام والتوقف وأداء المسارات وحوادث السلامة واستهلاك الوقود أو الطاقة وتكلفة الصيانة وموثوقية التسليم. وتوضح الدورة كيفية اختيار مجموعة متوازنة بدلا من تحسين مقياس واحد بمعزل عن غيره.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة استراتيجية لتشغيل الأسطول تجمع مسؤوليات التشغيل وخيارات السعة وضوابط التكلفة وأولويات المخاطر ومقاييس الأداء. تساعد الحزمة المديرين على مواءمة قرارات المركبات مع متطلبات خدمة النقل. كما توفر أساسا قابلا للتكرار لمراجعة خيارات الصيانة والاستبدال والتقنية والسلامة والاستدامة.