دورة تأسيس عمليات الإيرادات والمواءمة التجارية

30 مايو – 3 يونيو 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تأسيس عمليات الإيرادات والمواءمة التجارية

المرجع: 1135_183827 **التاريخ:** 30 مايو – 3 يونيو 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة تأسيس عمليات الإيرادات والمواءمة التجارية هي دورة مدتها أسبوع لفرق عمليات الإيرادات وعمليات المبيعات وعمليات التسويق وعمليات نجاح العملاء والتحليل التجاري، ويغادر المشاركون منها بخطة تشغيل RevOps متكاملة. توائم الدورة دورة حياة الإيرادات عبر وضوح الأدوار وتسليم المراحل وحوكمة العمليات وحوكمة بيانات CRM وتوقعات خط الإيرادات ومؤشرات الإيرادات المشتركة وإيقاع التشغيل. تقدم أجايل للتدريب تأسيس عمليات الإيرادات والمواءمة التجارية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق عمليات التسويق والمبيعات ونجاح العملاء
- الوظائف المسؤولة عن تعريف عمليات الإيرادات وملكيتها وتسليمها
- المحللون التجاريون المسؤولون عن تقارير خط الإيرادات والتحويل والاحتفاظ
- فرق CRM وأنظمة الأعمال المسؤولة عن بيانات الإيرادات المشتركة
- المديرون المسؤولون عن مراجعات الإيرادات والقرارات العابرة للوظائف

تفترض الدورة قدرة المشاركين على التعامل مع سجلات CRM الأساسية وتقارير خط الإيرادات والعمليات التجارية، وتستبعد تقنيات البيع وتنفيذ الحملات وإدارة البرمجيات والتوقعات المالية المتقدمة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تعتمد على تنسيق اكتساب العملاء وتحويلهم وتهيئتهم والاحتفاظ بهم وتوسيع علاقاتهم.

- عمليات التسويق والمبيعات ونجاح العملاء
- فرق الاستراتيجية التجارية وأنظمة الأعمال والتحليلات
- شركات التقنية والبرمجيات والاشتراكات
- الخدمات المهنية والخدمات المالية والاتصالات
- التصنيع والتوزيع وخدمات الأعمال

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خريطة أدوار RevOps وحقوق القرار
- تحليل مراحل دورة حياة الإيرادات وملكيتها وتسليمها
- تطبيق تعريفات بيانات CRM وضوابط جودتها
- استخدام مؤشرات الخط والتوقعات والتحويل والاحتفاظ
- تقييم متطلبات التقنية وسير العمل ولوحات المؤشرات
- بناء خطة تشغيل RevOps متكاملة

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: نموذج عمليات الإيرادات ووضوح الأدوار

- لوحة نموذج تشغيل RevOps
- خريطة أدوار فريق الإيرادات ومسؤولياته
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- خريطة أصحاب المصلحة في دورة حياة الإيرادات
- تشخيص المواءمة العابرة للوظائف

اليوم 2: عمليات دورة الحياة والتسليم

- خريطة مراحل دورة حياة العميل والإيرادات
- دليل معايير الدخول إلى المراحل والخروج منها
- سير تسليم العملاء من التسويق إلى المبيعات
- قائمة تسليم العملاء من المبيعات إلى نجاح العملاء
- اتفاقية مستوى الخدمة بين فرق الإيرادات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: حوكمة البيانات وCRM والتقنية

- دليل بيانات الإيرادات وسجل الملكية
- قائمة ضبط جودة سجلات CRM
- قواعد حوكمة المصدر والمرحلة والحالة
- خريطة قدرات حزمة تقنيات الإيرادات
- سجل تكامل سير العمل وضبط التغيير

اليوم 4: خط الإيرادات والتوقعات والمؤشرات المشتركة

- مراجعة مراحل خط الإيرادات وتغطيته
- سجل فئات التوقعات وافتراضاتها
- لوحة تحويل قمع الإيرادات وسرعته
- بطاقة الاحتفاظ والتوسع وصحة العملاء
- إيقاع مراجعة أداء الإيرادات

اليوم 5: تطبيق عمليات الإيرادات

- تمرين: تشخيص عدم مواءمة الأدوار والعمليات
- تمرين: إعادة تصميم تسليم المراحل ومستويات الخدمة
- تمرين: إصلاح تعريفات CRM وضوابط البيانات
- تمرين: تفسير مؤشرات الخط والاحتفاظ
- التمرين الختامي: خطة تشغيل RevOps متكاملة

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل العمليات والبيانات التجارية المنفصلة إلى قرارات منضبطة لعمليات الإيرادات.

- نشاط مقترح: رسم الملكية والتسليم في دورة حياة عميل برمجيات
- نشاط مقترح: توحيد تعريفات مراحل CRM عبر قناة مبيعات صناعية
- نشاط مقترح: بناء لوحة مشتركة من مؤشرات الخط والتحويل وصحة العملاء
- نشاط مقترح: تصميم إيقاع مراجعة الإيرادات بقرارات ومدخلات ومالكين مسؤولين

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تأسيس عمليات الإيرادات والمواءمة التجارية؟

تناسب الدورة فرق عمليات الإيرادات والمبيعات والتسويق ونجاح العملاء وCRM والتحليل التجاري. وينبغي للمشاركين القدرة على التعامل مع سجلات CRM الأساسية وتقارير خط الإيرادات والعمليات التجارية.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف دورة عمليات الإيرادات عن تدريب عمليات المبيعات؟

تنسق عمليات الإيرادات العمليات والبيانات والتقنية والمؤشرات عبر التسويق والمبيعات ونجاح العملاء، بينما يركز تدريب عمليات المبيعات بصورة أضيق على إنتاجية المبيعات والمناطق وخط الصفقات ودعم فريق البيع.

ماذا تتضمن خطة تشغيل RevOps المتكاملة؟

تتضمن خطة تشغيل RevOps المتكاملة وضوح الأدوار ومراحل دورة الحياة وقواعد التسليم ومستويات الخدمة وتعريفات البيانات وضوابط CRM ومسؤوليات التقنية والمؤشرات ولوحات المتابعة وإيقاع الاجتماعات وأولويات التحسين.

كيف تدعم حوكمة بيانات CRM عمليات الإيرادات؟

توفر حوكمة بيانات CRM تعريفات مشتركة ومالكين مسؤولين وضوابط جودة وقواعد تغيير. وتحد من تضارب التقارير وتجعل قرارات دورة الحياة والخط والتوقعات وصحة العملاء قابلة للتتبع.

ما مؤشرات الإيرادات المشتركة التي تدعم المواءمة التجارية؟

تشمل مؤشرات الإيرادات المشتركة تحويل المراحل وتغطية الخط وسرعة الصفقات وحركة التوقعات والاحتفاظ والتوسع وصحة العملاء. وتحدد الفرق قواعد الحساب والمالكين ودورية المراجعة والقرارات التي يدعمها كل مؤشر.

الخاتمة

يأخذ المشاركون معهم خطة تشغيل RevOps متكاملة تضم الأدوار وتعريفات دورة الحياة وقواعد التسليم وضوابط البيانات والمؤشرات المشتركة وإيقاع المراجعة. تحول الخطة النشاط التجاري المنفصل إلى حوكمة منسقة لعمليات الإيرادات. وتمنح فرق التسويق والمبيعات ونجاح العملاء أساسا مشتركا لإدارة الخط والتوقعات والاحتفاظ وأولويات التحسين.