# دورة المالية التشغيلية وضبط الأداء

20 – 24 يونيو 2027

نيروبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة المالية التشغيلية وضبط الأداء

**المرجع:** 1093_180691 **التاريخ:** 20 – 24 يونيو 2027 **المكان:** نيروبي **الرسوم:** Euro 4500

## نظرة عامة

المالية التشغيلية وضبط الأداء موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات العمليات وشركاء المالية والمراقبين والمحللين، ويعود المشاركون بحزمة ضبط المالية التشغيلية. يحول المشاركون قرارات الحجم والطاقة والمردود والمزيج والخدمة إلى آثار على التكلفة والهامش والنقد. تجمع الدورة الموازنات الموجهة بالمحركات وتشخيص الانحرافات وروافع رأس المال العامل وضوابط القرار. تطور أجايل للتدريب القدرة على المالية التشغيلية وضبط الأداء.

## الفئة المستهدفة

- قيادات العمليات المسؤولة عن الإنتاجية والطاقة والخدمة والنتائج المالية
- شركاء الأعمال الماليون الذين يدعمون القرارات التشغيلية ويتحدونها مهنيا
- فرق الرقابة على التكاليف المسؤولة عن الموازنات والانحرافات والإجراءات
- فرق المصانع والخدمات وسلاسل الإمداد التي تدير الموارد والمخزون واقتصاديات العمليات
- المحللون الذين يحولون البيانات التشغيلية إلى قرارات إدارية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة تقارير الإدارة ومقاييس التشغيل الأساسية، ولا تتناول مسك الدفاتر أو التقارير النظامية أو تقييم الشركات أو تحليل الأوراق المالية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تؤثر فيها الخيارات التشغيلية مباشرة في التكلفة والهامش والنقد والطاقة.

- العمليات والشراكة المالية والمحاسبة الإدارية والرقابة على الأداء
- المشتريات وسلسلة الإمداد والمخزون والصيانة وتقديم الخدمات
- التصنيع والطاقة والإنشاءات والخدمات اللوجستية
- التجزئة والضيافة والرعاية الصحية والاتصالات
- التقنية والخدمات المهنية والمرافق والجهات العامة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل محركات التكلفة والهامش والنقد في العمليات
- تطبيق سلوك التكلفة وتحليل هامش المساهمة
- بناء موازنات وتوقعات تشغيلية موجهة بالمحركات
- تشخيص انحرافات السعر والحجم والمزيج والكفاءة
- تقييم قرارات رأس المال العامل والأجل القصير
- بناء ضوابط الأداء وإيقاع متابعة الإجراءات

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: اقتصاديات العمليات

- خريطة محركات العمليات إلى المالية
- ملف التكاليف الثابتة والمتغيرة والمتدرجة
- نموذج هامش المساهمة والتكلفة والحجم والربح
- تحليل التعادل وهامش الأمان
- جسر الربح التشغيلي إلى النقد

### اليوم 2: الموازنات والتوقعات

- شجرة محركات الحجم والطاقة والمردود والمزيج
- نموذج الموازنة التشغيلية الموجهة بالمحركات
- الموازنة المرنة وتعديل مستوى النشاط
- التوقع المتجدد وسجل الافتراضات
- مصفوفة قيود الموارد والسيناريوهات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تشخيص الانحرافات والأداء

- جسر انحراف السعر والحجم والمزيج
- تحليل كفاءة العمل والعمليات
- تحليل انحراف المواد والهدر والمردود
- منظور تكلفة الخدمة واستغلال الطاقة
- متابعة السبب الجذري والإجراء التصحيحي

## اليوم 4: النقد والقرارات التشغيلية

- خريطة رأس المال العامل التشغيلي
- تحليل محركات دورة التحويل النقدي
- روافع المخزون والذمم المدينة والدائنة
- نموذج التصنيع أو الشراء والتكلفة الملائمة
- مصفوفة الاختناق ومزيج المنتجات والمفاضلات

## اليوم 5: تطبيقات المالية التشغيلية

- تمرين: بناء خريطة محركات العمليات إلى المالية
- تمرين: تكييف الموازنة مع النشاط الفعلي
- تمرين: تشخيص انحرافات الهامش والكفاءة
- تمرين: مقارنة مفاضلات النقد والطاقة
- المشروع الختامي: حزمة ضبط المالية التشغيلية

## التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة الأدلة التشغيلية بالتشخيص المالي والقرار والإجراء المسؤول.

- نشاط مقترح: تصنيف سلوك التكاليف وحساب هامش المساهمة والتعادل وهامش الأمان
- نشاط مقترح: بناء موازنة موجهة بالمحركات وتوقع مرن عند تغير النشاط
- نشاط مقترح: تتبع انحرافات السعر والحجم والمزيج والمردود والكفاءة إلى أسباب تشغيلية
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات المخزون والتوريد والاختناق من خلال آثار التكلفة والنقد

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة المالية التشغيلية، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات العمليات وشركاء المالية والمراقبين والمحللين، وتفترض قدرتهم على قراءة تقارير الإدارة ومقاييس التشغيل ومسؤوليتهم عن قرارات تؤثر في التكلفة أو الهامش أو النقد أو الطاقة.

## كيف تختلف المالية التشغيلية عن المالية لغير الماليين؟

تركز المالية التشغيلية على اقتصاديات القرارات اليومية ومحركاتها وانحرافاتها ودوراتها النقدية وضوابطها، بينما يقدم تدريب المالية العام معرفة أوسع بالقوائم المالية والمحاسبة.

## ما الموازنة التشغيلية الموجهة بالمحركات؟

تربط الموازنة الموجهة بالمحركات النتائج المالية بأسباب قابلة للقياس مثل الحجم والطاقة والمردود والمزيج ووقت العمل واستخدام المواد وطلب الخدمة، فتجعل الافتراضات وآثارها قابلة للاختبار.

## كيف يحسن تحليل الانحرافات ضبط الأداء التشغيلي؟

يفصل تحليل الانحرافات آثار السعر والحجم والمزيج والإنفاق والمردود والكفاءة، ثم يربطها بأسباب تشغيلية وإجراءات ومسؤولين وإيقاع مراجعة.

## لماذا يدخل رأس المال العامل ضمن المالية التشغيلية؟

يعكس رأس المال العامل قرارات العمليات في المخزون والذمم المدينة والدائنة. ويغير ضبط هذه المحركات السيولة والاحتياجات التمويلية ومخاطر الخدمة حتى عندما لا يتغير الربح المسجل.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضبط المالية التشغيلية، وتضم خرائط المحركات وملفات التكلفة ونماذج الموازنات والتوقعات وجسور الانحراف وتحليل دورة النقد وقوالب القرار ومقاييس الأداء ومتابعة الإجراءات. تنشئ الحزمة منظورا مشتركا بين العمليات والمالية. وتدعم التشخيص السريع والمفاضلات الواضحة والمتابعة المنضبطة.