# دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها

13 – 17 سبتمبر 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها

**المرجع:** 180505_1091 **التاريخ:** 13 – 17 سبتمبر 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة وضبط تكاليفها موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء الأعمال وفرق المكافآت والمالية ومسؤولي الأعداد، ويعود المشاركون بحزمة موازنة القوى العاملة وضبطها. تربط الدورة الطلب على العاملين والأعداد والمهارات ومحركات التكلفة والشواغر والإنتاجية والسيناريوهات والاعتمادات. تطور أجايل للتدريب القدرة على موازنة القوى العاملة وحوكمتها.

## الفئة المستهدفة

- قيادات الموارد البشرية المسؤولة عن خطط القوى العاملة وقدرتها المالية وحوكمتها
- فرق تخطيط القوى العاملة التي تنمذج الطلب والعرض والفجوات والسيناريوهات
- شركاء أعمال الموارد البشرية الذين يتحدون طلبات الأعداد ويوجهون المديرين
- فرق المكافآت التي توفر افتراضات التعويض وتكاليف التوظيف
- شركاء المالية ومديرو الإدارات الذين يضبطون موازنات العمالة وتغييراتها

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة بيانات الأعداد والتعويض والموازنة، ولا تتناول تشغيل الرواتب أو تقييم الوظائف أو تصميم برامج المكافآت أو إعداد الموازنات المالية العامة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحدد فيها أعداد القوى العاملة ومهاراتها وتوقيتها وعقودها وتكلفتها الطاقة التشغيلية.

- الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة والمكافآت والمواهب وتصميم المنظمة
- المالية والتخطيط والتحليل والمحاسبة الإدارية والشراكة المالية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والضيافة والإنشاءات
- الرعاية الصحية والتعليم والتقنية والاتصالات
- الخدمات المهنية والمشتركة والمرافق والجهات العامة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل محركات طلب القوى العاملة وعرضها وطاقتها وتكلفتها
- بناء خطوط أساس للأعداد والمكافئ بدوام كامل والشواغر والتكلفة
- استخدام السيناريوهات لمقارنة خيارات القوى العاملة والقدرة المالية
- تقييم الطلبات وفق معايير الحوكمة والقرار
- تشخيص انحرافات تكلفة القوى العاملة عن الموازنة
- بناء حزمة موازنة القوى العاملة وضبطها

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: استراتيجية القوى العاملة وخط الأساس

- خريطة ربط الاستراتيجية بطلب القوى العاملة
- تسوية خط أساس الأعداد والمكافئ بدوام كامل
- حصر عرض القوى العاملة ومهاراتها
- سجل مخاطر الأدوار الحرجة والطاقة
- أدوار تخطيط القوى العاملة وتقويمه

### اليوم 2: نموذج تكاليف القوى العاملة

- شجرة محركات التعويض وتكلفة التوظيف
- جدول الرواتب والبدلات والمزايا والتكاليف التابعة
- منطق توقيت التعيين والمغادرة والترقية والشغور
- افتراضات العقود والمواقع ومزيج القوى العاملة
- جسر توقع الأعداد إلى تكلفة العمالة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الطلب والعرض والسيناريوهات

- نموذج الطلب التشغيلي وحجم العمل
- تحليل فجوة عرض القوى العاملة وطلبها
- مصفوفة خيارات البناء والشراء والاستعارة والاستبقاء والأتمتة
- سيناريوهات الأساس والنمو والقيود والتراجع
- منظور الإنتاجية وتكلفة وحدة العمل

## اليوم 4: ضبط الموازنة والحوكمة

- قالب طلب الأعداد وتحديه
- سجل اعتماد الشواغر وضبط الوظائف
- جسر انحراف موازنة القوى العاملة عن الفعلي
- مصفوفة قرار تغيير القوى العاملة واعتماده
- محفزات التوقع المتجدد والتصعيد

## اليوم 5: تطبيقات موازنة القوى العاملة

- تمرين: تسوية خطوط أساس الأعداد والمكافئ بدوام كامل
- تمرين: تحويل طلب القوى العاملة إلى تكلفة
- تمرين: مقارنة سيناريوهات القوى العاملة وروافعها
- تمرين: تشخيص الانحرافات وحوكمة التغييرات
- المشروع الختامي: حزمة موازنة القوى العاملة وضبطها

## التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة الطلب التشغيلي وعرض القوى العاملة وتكاليف التوظيف والقدرة المالية والاعتمادات والإجراءات التصحيحية.

- نشاط مقترح: تسوية سجلات الموظفين والوظائف والشواغر والمتعاقدين والأعداد والمكافئ بدوام كامل
- نشاط مقترح: نمذجة التكاليف باستخدام افتراضات التوقيت والتعويض والمزايا والتوظيف
- نشاط مقترح: مقارنة روافع القوى العاملة ضمن سيناريوهات النمو والقيود والتراجع
- نشاط مقترح: تفسير انحرافات التكلفة وتعيين الاعتمادات والإجراءات والمسؤولين والتصعيد

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة موازنة الموارد البشرية وتخطيط القوى العاملة، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات الموارد البشرية ومخططي القوى العاملة وشركاء الأعمال وفرق المكافآت والمالية ومسؤولي الأعداد، وتفترض قدرتهم على التعامل مع بيانات الأعداد والتعويض والموازنة.

## كيف تختلف موازنة القوى العاملة عن تدريب الرواتب؟

تتنبأ موازنة القوى العاملة بالأعداد والتوقيت والمزيج وتكاليف التوظيف للتخطيط والضبط، بينما يركز تدريب الرواتب على حساب مدفوعات العاملين ومعالجتها وتسجيلها وتسويتها.

## ما مكونات توقع تكاليف العمالة في الموارد البشرية؟

يشمل التوقع الأعداد والمكافئ بدوام كامل والتعويض والبدلات والمزايا والتكاليف التابعة والشواغر والتعيينات والمغادرات والترقيات والتوقيت والعقود والمواقع والمزيج والتغييرات المعتمدة.

## كيف تستخدم سيناريوهات القوى العاملة في إدارة الأعداد؟

تقارن السيناريوهات الطلب والعرض والمهارات والتوقيت والقدرة المالية والإنتاجية وروافع القوى العاملة تحت افتراضات تشغيلية مختلفة، فتدعم اختيار الإجراءات قبل الالتزام بها.

## لماذا تهم حوكمة الشواغر في ضبط تكاليف القوى العاملة؟

تربط حوكمة الشواغر الوظائف المعتمدة وتوقيت الاستقطاب والقدرة المالية والأهمية والاستبدالات وحقوق القرار، فتحد من نمو الأعداد غير المنضبط والالتزامات غير المدعومة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة موازنة القوى العاملة وضبطها، وتضم خطوط الأساس ونماذج الطلب والعرض ومحركات التكلفة والسيناريوهات وقوالب الطلب وضبط الوظائف وجسور الانحراف والاعتمادات ومتابعة الإجراءات. تمنح الحزمة الموارد البشرية والمالية والعمليات هيكلا مشتركا للتخطيط. وتدعم خيارات مرتبطة بالطاقة والقدرة المالية والمساءلة.