دورة تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية

6 – 10 ديسمبر 2026

كيب تاون

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية

المرجع: 1090_180469 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** كيب تاون **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لفرق المالية والجودة والعمليات والإنتاج والتحسين، ويعود المشاركون بدراسة جدوى لتحسين التكلفة والجودة والإنتاجية. تربط الدورة الخسائر المالية وتباين العمليات واستخدام الموارد ومتطلبات العملاء والقيود التشغيلية لاختيار تدخلات قابلة للقياس والتحقق من منافعها. وتضع حوكمة وضوابط لاستدامة النتائج. تطور أجايل للتدريب القدرة المشتركة على تحسين التكلفة والجودة والإنتاجية.

الفئة المستهدفة

- فرق المالية التي تقيس الخسائر التشغيلية وتتحقق من منافع التحسين
- فرق الجودة التي تدير العيوب والمطابقة والإجراءات التصحيحية
- قيادات العمليات المسؤولة عن التدفق والطاقة والمخرجات والخدمة
- إدارات الإنتاج التي تضبط الموارد والتوقف وأداء العمليات
- فرق التحسين التي تنسق التشخيص والتجارب واستدامة النتائج

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة بيانات الأداء التشغيلي والمالي، ولا تتناول وفورات المشتريات وحدها أو مبادئ المحاسبة أو الإعداد لشهادات لين أو ستة سيجما.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تؤثر فيها خسائر الجودة وتأخر العمليات واستهلاك الموارد وقيود الطاقة في التكلفة والمخرجات.

- المالية والمحاسبة الإدارية وضبط التكاليف والشراكة المالية
- الجودة والتميز التشغيلي والإنتاج والصيانة والهندسة
- التصنيع والخدمات اللوجستية والتوزيع والمرافق
- الرعاية الصحية والخدمات المالية والتقنية والاتصالات
- الخدمات المشتركة وعمليات العملاء والخدمات المهنية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل خسائر التكلفة والجودة والإنتاجية والطاقة
- استخدام خرائط العمليات وتعريفات المؤشرات لتحديد القيود
- بناء خط أساس لتكلفة الجودة والهدر
- ترتيب خيارات التحسين حسب الأثر والجهد والمخاطر
- تقييم التدخلات بأدلة المنافع والضبط
- بناء دراسة جدوى لتحسين التكلفة والجودة والإنتاجية

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: خط أساس الأداء المتكامل

- خريطة محركات التكلفة والجودة والإنتاجية
- تحديد حدود العملية وأصحاب المصلحة
- منهج العمليات وفق ISO 9001:2026
- مقاييس إنتاجية العمل والإنتاجية متعددة العوامل
- قائمة تحقق جودة البيانات التشغيلية

اليوم 2: تشخيص خسائر الجودة وتكاليفها

- نموذج تكاليف الوقاية والتقييم والفشل
- سجل تكلفة ضعف الجودة
- حساب تكلفة العيوب وإعادة العمل والتأخر والشكاوى
- شجرة أدلة الأسباب الجذرية
- جسر خسائر الجودة المالية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تدفق العمليات وقيود الإنتاجية

- خريطة الحالة الراهنة لتدفق القيمة
- تحليل الهدر والانتظار ونقاط التسليم
- ملف أحمال الطاقة والاختناقات
- ورقة تعريف مؤشرات ISO 22400
- موازنة الاستغلال والإنتاجية وزمن الإنجاز

اليوم 4: محفظة التحسين وضوابطها

- مصفوفة ترتيب الأثر والجهد والمخاطر
- تصميم الحالة المستقبلية للعملية
- فرضية المنافع وخطة التحقق
- حوكمة التحسين وحقوق القرار
- خطة الضبط وحدود الاستجابة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: تطبيقات التكلفة والجودة والإنتاجية

- تمرين: قياس خط أساس تكلفة ضعف الجودة
- تمرين: تشخيص قيود التدفق والطاقة
- تمرين: مقارنة حالات تدخلات التحسين
- تمرين: تصميم ضوابط المنافع والاستدامة
- المشروع الختامي: دراسة جدوى لتحسين التكلفة والجودة والإنتاجية

التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة الأدلة المالية وأداء العمليات وخسائر الجودة واستخدام الموارد وضوابط الاستدامة.

- نشاط مقترح: تصنيف تكاليف الوقاية والتقييم والفشل الداخلي والفشل الخارجي
- نشاط مقترح: رسم تدفق خدمي أو إنتاجي وكشف التأخر وإعادة العمل والاختناقات
- نشاط مقترح: ترتيب خيارات التحسين حسب الأثر والجهد والمخاطر وجودة الأدلة
- نشاط مقترح: تحديد مقاييس المنافع والمسؤولين والحدود واستجابات الضبط

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة فرق المالية والجودة والعمليات والإنتاج والتحسين، وتفترض قدرتهم على قراءة البيانات التشغيلية والمالية والمشاركة في قرارات العمليات المشتركة.

كيف يختلف تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية عن تدريب شهادات لين؟

يربط تحسين التكاليف والجودة والإنتاجية الأدلة المالية والتشغيلية بأولويات التدخل والحوكمة، بينما يتبع تدريب الشهادات منهجا محددا للتقييم ومتطلبات اعتماد منفصلة.

ما تكلفة ضعف الجودة في تحسين الإنتاجية؟

تشمل تكلفة ضعف الجودة خسائر الفشل الداخلي والخارجي مثل الهدر وإعادة العمل والتأخر والشكاوى والمرتجعات واستعادة الخدمة، فتقدم أساسا ماليا لقرارات التحسين.

كيف يقاس تحسن الإنتاجية؟

يقاس تحسن الإنتاجية بمقارنة مخرجات محددة بمدخلات العمل أو رأس المال أو الوقت أو مجموعها، مع ضبط الجودة والطلب وحدود العملية حتى لا تخفي النتيجة تراجعا في موضع آخر.

لماذا تحتاج تحسينات الجودة والإنتاجية إلى خطة ضبط؟

تحدد خطة الضبط المقاييس والمسؤولين والحدود وإجراءات الاستجابة ومواعيد المراجعة، فتساعد الفرق على اكتشاف الانحراف والتحقق من المنافع والحفاظ على طريقة العمل المحسنة.

الخاتمة

يعود المشاركون بدراسة جدوى لتحسين التكلفة والجودة والإنتاجية تضم خطوط الأساس وتحليل تكلفة الجودة وخرائط العمليات وملفات القيود وتعريفات المؤشرات والتدخلات المرتبة واختبارات المنافع والحوكمة والضوابط. تمنح الدراسة فرق المالية والعمليات أساسا مشتركا للقرار. وتدعم نتائج قابلة للقياس بعد التنفيذ.