# دورة ضبط التكاليف وإدارة الإيرادات وتحسين الهوامش

28 يونيو – 2 يوليو 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة ضبط التكاليف وإدارة الإيرادات وتحسين الهوامش

**المرجع:** 1089_180358 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

## نظرة عامة

ضبط التكاليف وإدارة الإيرادات وتحسين الهوامش موضوع دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات المالية والمحاسبة الإدارية والتخطيط والتحليل والفرق التجارية، ويعود المشاركون بحزمة متكاملة لأداء الهوامش. تربط الدورة سلوك التكلفة وربحية العملاء والمنتجات بقرارات التسعير وتوقعات الطلب وضوابط الإيراد والإجراءات التصحيحية، بما يوازن بين النمو والربحية. تعالج أجايل للتدريب ضبط التكاليف والإيرادات بمنظور مؤسسي مترابط.

## الفئة المستهدفة

- قيادات المالية المسؤولة عن الهوامش والتخطيط وقرارات الأداء
- فرق المحاسبة الإدارية المصممة لنماذج التكلفة وضوابط الانحراف
- فرق الإيرادات المتنبئة بالطلب والمديرة لقرارات التسعير
- الإدارات التجارية الموازنة بين الحجم والسعر والمزيج والربحية
- فرق التخطيط والتحليل المالي الرابطة بين المحركات التشغيلية والنتائج

تفترض الدورة قدرة المشاركين على قراءة التقارير الإدارية وبيانات التشغيل، ولا تتناول مبادئ مسك الدفاتر أو نظم عائد الضيافة وحدها أو ضبط تكاليف المشروعات.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحدد فيها تكلفة الخدمة والطلب والتسعير والطاقة مستوى الهامش المؤسسي.

- المالية والتخطيط والتحليل والمحاسبة الإدارية والشراكة المالية
- التجاري والتسعير والإيرادات وعمليات المبيعات والاستراتيجية
- التصنيع والتوزيع والتجزئة والخدمات الاستهلاكية
- التقنية والاتصالات والنقل والخدمات المهنية
- الرعاية الصحية والمرافق والعمليات كثيفة الأصول والخدمات المشتركة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل سلوك التكلفة والطاقة ومحركات تكلفة الخدمة
- بناء رؤى ربحية المنتج والعميل والقناة
- تقييم خيارات التسعير بأدلة المساهمة والطلب
- استخدام توقعات الإيراد وجسور الانحراف لتشخيص الأداء
- ترتيب إجراءات الهامش وفق الضوابط وحقوق القرار
- بناء حزمة متكاملة لأداء الهوامش

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: اقتصاديات التكلفة والإيراد

- خريطة محركات قيمة الهامش المؤسسي
- أنماط التكلفة الثابتة والمتغيرة والمتدرجة والمختلطة
- منطق هامش المساهمة ونقطة التعادل
- تحليل تكلفة الطاقة ومستوى استخدامها
- ضوابط جودة بيانات التكلفة والإيراد

### اليوم 2: الربحية وتكلفة الخدمة

- نموذج ربحية المنتجات والخدمات
- خريطة تكلفة خدمة العملاء والقنوات
- توزيع محركات الأنشطة والموارد
- جسر الحجم والمزيج والسعر والتكلفة
- قواعد حدود الربحية والاستثناءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: قرارات التسعير والإيرادات

- هيكل التسعير القائم على التكلفة والسوق
- سيناريوهات مرونة السعر واستجابة الطلب
- ضوابط التسعير المجزأ والعروض
- قرارات الإيراد الحدي والتكلفة الحدية
- ضبط الخصومات والحسومات وتسرب الإيراد

## اليوم 4: التنبؤ والرقابة والحوكمة

- توقع محركات الطلب والإيراد
- تسلسل أهداف الإيراد ومؤشرات الأداء
- جسر انحراف التكلفة والإيراد والهامش
- مصفوفة حقوق قرار التسعير واعتماده
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتصعيد

## اليوم 5: تطبيقات تحسين الهوامش

- تمرين: تشخيص تشوه تكلفة الخدمة
- تمرين: مقارنة سيناريوهات التسعير والطلب
- تمرين: تسوية انحرافات الإيراد والهامش
- تمرين: ترتيب إجراءات الهامش المشتركة بين الوظائف
- المشروع الختامي: حزمة متكاملة لأداء الهوامش

## التمارين التطبيقية

تربط الأنشطة المقترحة أدلة التكلفة واقتصاديات العملاء وإشارات الطلب وقرارات التسعير والحوكمة.

- نشاط مقترح: بناء رؤية ربحية للمنتجات والعملاء والقنوات انطلاقا من المحركات التشغيلية
- نشاط مقترح: اختبار خيارات التسعير أمام المساهمة واستجابة الطلب وقيود الطاقة
- نشاط مقترح: تفسير آثار السعر والحجم والمزيج والتكلفة عبر جسر للهامش
- نشاط مقترح: تعيين حقوق القرار والحدود والإجراءات والمسؤولين ونقاط التصعيد

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة ضبط التكاليف وإدارة الإيرادات، وما متطلباتها؟

تناسب الدورة قيادات المالية والتكلفة والإيرادات والتجاري والتخطيط والتحليل، وتفترض القدرة على قراءة التقارير الإدارية وبيانات الأداء التشغيلي.

## كيف يختلف تحسين الهوامش عن دورة إعداد الموازنات؟

يستخدم تحسين الهوامش أدلة التكلفة والطلب والسعر والمزيج والربحية لتوجيه القرارات التجارية، بينما تنظم دورة الموازنات الخطط والموارد والاعتمادات والمساءلة لفترة محددة.

## ما تحليل تكلفة الخدمة في إدارة الإيرادات؟

يوزع تحليل تكلفة الخدمة الموارد المستهلكة على المنتجات والعملاء والقنوات وشروط الخدمة، كي تعكس قرارات الإيراد الهامش بعد اختلاف تكاليف التنفيذ.

## كيف يؤثر السعر والحجم والمزيج في أداء الهوامش؟

يغير السعر إيراد الوحدة، ويؤثر الحجم في المساهمة واستخدام الطاقة، وينقل المزيج الحصة بين أعمال متفاوتة الهامش، ويفصل جسر الهامش هذه الآثار.

## لماذا تهم حوكمة الإيرادات في تحسين الهوامش؟

تحدد حوكمة الإيرادات حقوق القرار والحدود والأدلة والاعتمادات والمتابعة والتصعيد، فتربط إجراءات التسعير والتجارة بأهداف الهامش.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة متكاملة لأداء الهوامش تضم خرائط المحركات ورؤى الربحية وتحليل تكلفة الخدمة وسيناريوهات التسعير وتوقعات الإيراد وجسور الانحراف والضوابط ومتتبعات الإجراء. توحد الحزمة أدلة الفرق المالية والتجارية. وتدعم قرارات منضبطة توازن بين النمو والخدمة والطاقة والهامش.