# دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية

9 – 13 نوفمبر 2026

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية

**المرجع:** 179770_1081 **التاريخ:** 9 – 13 نوفمبر 2026 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية هي دورة متوسطة لمدة أسبوع للعاملين في العمليات المحاسبية وملاك العمليات وفرق الخدمات المشتركة ومنسقي الرقابة والمشرفين، ويعود المشاركون منها بحزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية. تربط الدورة خرائط العمليات المالية وتسليمات العمل والمستندات المصدرية بضوابط العمليات ومعالجة الاستثناءات والتسويات والإقفال وقياس الأداء. تقدم أجايل للتدريب دورة في العمليات المحاسبية المالية المتكاملة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تشغيل معاملات العملاء والفوترة والتحصيل وتطبيق النقد
- الفرق المسؤولة عن معاملات الموردين والمطابقة والمدفوعات
- الفرق المسؤولة عن تسليمات الرواتب والأصول الثابتة وحركة المخزون
- الفرق المسؤولة عن التسويات والإقفال وإعداد التقارير المالية
- الفرق المسؤولة عن ضوابط العمليات والاستثناءات وتحسين الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع معاملات أو تسويات أو أنشطة إقفال، وتستبعد تعليم المدين والدائن للمبتدئين وتهيئة الأنظمة والتأهيل للتدقيق والتقارير المالية المتقدمة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير تدفقات المعاملات من المستند المصدر إلى التقارير.

- المحاسبة والمالية والخدمات المشتركة والرقابة الداخلية
- المبيعات وخدمة العملاء والمشتريات وسلاسل الإمداد
- التصنيع والتوزيع والتجزئة والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والضيافة والتعليم والخدمات المهنية
- المرافق والإنشاءات وإدارة الأصول والصيانة

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء خرائط العمليات المالية وتحديد حدودها ومخرجاتها
- تحليل التسليمات والأدوار ومسارات المستندات والبيانات
- تطبيق ضوابط العمليات على دورات العملاء والموردين والرواتب والأصول والمخزون
- تشخيص الاستثناءات وفجوات التسوية ومخاطر الإقفال
- استخدام مؤشرات أداء العمليات المالية لتحديد إجراءات التحسين
- بناء حزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: هندسة العمليات والملكية

- لوحة حدود العمليات المالية ومخرجاتها
- خريطة الأنشطة والتسليمات من البداية إلى النهاية
- مصفوفة مسؤوليات مالك العملية والأدوار
- سجل المستندات المصدرية ومسار البيانات
- قائمة الضوابط والاستثناءات والأدلة

### اليوم 2: دورات معاملات العملاء والموردين

- خريطة عملية الطلب إلى التحصيل
- نقاط ضبط ائتمان العملاء والفوترة والتحصيل
- سجل استثناءات تطبيق النقد والحسميات
- خريطة عملية الشراء إلى الدفع
- مصفوفة مطابقة الشراء والاستلام والفاتورة والدفع

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: عمليات الرواتب والأصول والمخزون

- جدول تسليمات الرواتب إلى دفتر الأستاذ
- قائمة فحص تغييرات الرواتب وضوابط الترحيل
- خريطة عملية الأصول الثابتة من الاقتناء إلى الاستبعاد
- تسوية سجل الأصول والإهلاك
- خريطة حركة المخزون والتسوية المحاسبية

## اليوم 4: السجل إلى التقرير وأداء العمليات

- خريطة أنشطة الإقفال من السجل إلى التقرير
- مصفوفة ملكية تسويات الحسابات
- قائمة فحص الجاهزية للإقفال والتبعيات
- بطاقة مؤشرات أداء العمليات المالية
- سجل الأسباب الجذرية وإجراءات التحسين

## اليوم 5: ممارسة العمليات المالية

- تمرين: رسم تسليمات العملاء والموردين
- تمرين: تشخيص استثناءات الرواتب والأصول والمخزون
- تمرين: اختبار التسويات والجاهزية للإقفال
- تمرين: مقارنة مقاييس العمليات وخيارات التحسين
- التمرين الختامي: حزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق أدوات العمليات على معاملات من قطاعات مختلفة.

- نشاط مقترح: رسم تسليمات الطلب إلى التحصيل والشراء إلى الدفع في شركة توزيع
- نشاط مقترح: تحليل استثناءات الرواتب والأصول والمخزون في منشأة خدمية
- نشاط مقترح: اختبار تسويات الحسابات وتبعيات الإقفال في مجموعة تشغيلية
- نشاط مقترح: إعداد بطاقة أداء وسجل تحسين لعملية مالية

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة العمليات المحاسبية المالية من البداية إلى النهاية؟

تناسب الدورة فرق العمليات المحاسبية وملاك العمليات والخدمات المشتركة والرقابة والمشرفين الذين يديرون تدفقات المعاملات إلى التقارير. وتفترض عملا سابقا مع المعاملات أو التسويات أو الإقفال.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف العمليات المحاسبية المالية عن تدريب أساسيات المحاسبة؟

تركز العمليات المحاسبية المالية على تدفقات العمل والتسليمات والضوابط والاستثناءات والتسويات وقياس الأداء، بينما يركز تدريب الأساسيات على منطق المدين والدائن والقيود ودفاتر الأستاذ والدورة المحاسبية.

## ما عملية الطلب إلى التحصيل من البداية إلى النهاية؟

تربط عملية الطلب إلى التحصيل طلب العميل وفحص الائتمان والتنفيذ والفوترة والذمم المدينة والتحصيل وتطبيق النقد، مع تحديد التسليمات والضوابط والاستثناءات في كل مرحلة.

## ما عملية الشراء إلى الدفع من البداية إلى النهاية؟

تربط عملية الشراء إلى الدفع طلب الشراء والموافقة والتوريد والاستلام ومعالجة الفاتورة والمطابقة وحل الاستثناءات والدفع، مع توضيح مسؤوليات الفرق والأدلة المطلوبة.

## كيف تحسن فرق السجل إلى التقرير الإقفال الدوري؟

تحسن فرق السجل إلى التقرير الإقفال عبر تحديد التبعيات وملكية التسويات ومواعيد التسليم ونقاط المراجعة والاستثناءات، ثم متابعة الجاهزية وأسباب التأخير وإجراءات التحسين.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة ضوابط وتحسين العمليات المالية تضم خرائط العمليات ومصفوفات المسؤوليات وسجلات الاستثناءات وأدوات التسوية والجاهزية للإقفال ومؤشرات الأداء. توضح الحزمة مواقع التسليم والرقابة والأدلة عبر دورات المعاملات. تستطيع الفرق استخدامها لتقليل غموض الملكية وتشخيص التعطل وترتيب إجراءات التحسين.