دورة تقييم البرامج التدريبية المتقدم وقياس الأثر

28 فبراير – 4 مارس 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تقييم البرامج التدريبية المتقدم وقياس الأثر

المرجع: 178595_1065 **التاريخ:** 28 فبراير – 4 مارس 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة

دورة تقييم البرامج التدريبية المتقدم وقياس الأثر هي دورة لمدة أسبوع لقيادات التعلم ومتخصصي التقييم ومصممي التعلم وقيادات تطوير الموارد البشرية ومحللي الأداء، ويعود المشاركون منها بحزمة أدلة تقييم التدريب. تربط الدورة حوكمة التقييم والنماذج المنطقية وأسئلة التقييم ومؤشرات النتائج والأساليب المختلطة ونقل التعلم وجودة الأدلة وحدود الإسناد وتقارير التقييم. وتحول الآراء المتفرقة إلى نتائج قابلة للدفاع وقرارات تحسين. تطور أجايل للتدريب قدرات تقييم البرامج التدريبية وقياس الأثر.

الفئة المستهدفة

- فرق التعلم المسؤولة عن استراتيجية التقييم واستخدام الأدلة وقرارات التحسين
- فرق التقييم المسؤولة عن الأسئلة والمؤشرات والأدوات والتحليل والتقارير
- فرق تصميم التعلم المسؤولة عن الأهداف التعليمية والتقييمات والأدلة التكوينية
- فرق تطوير الموارد البشرية المسؤولة عن نقل التعلم وتقارير أصحاب المصلحة وقرارات المحفظة
- فرق الأداء المسؤولة عن المقاييس التشغيلية وتفسير البيانات وتتبع التوصيات

تفترض الدورة أن المشاركين يصممون أو يديرون أو يقيمون التعلم في بيئة العمل، وتترك تصميم الدورات التأسيسي والمتطلبات الخاصة بكل دولة خارج نطاقها.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى أدلة موثوقة عن التدريب وقرارات تخص تحسين التعلم.

- التعلم والتطوير والموارد البشرية والمواهب والتطوير التنظيمي
- الجودة والأداء والتحليلات ووظائف التقييم الداخلي
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة والمنظمات غير الربحية
- التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- الخدمات المصرفية والتأمين والتقنية والخدمات المهنية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء خريطة حوكمة التقييم واستخدام أصحاب المصلحة
- تطبيق النماذج المنطقية على نتائج التدريب ومؤشراته
- تصميم أسئلة تقييم العملية والنتائج
- تقييم أدلة الاستبانات والمقابلات والتقييمات ونقل التعلم
- تحليل النتائج مع بيان حدود الإسناد
- ترتيب التوصيات وإجراءات التحسين القائمة على الأدلة

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: غرض التقييم وحوكمته

- بيان غرض التقييم والاستخدام المقصود
- خريطة استخدام أصحاب المصلحة للأدلة
- مصفوفة صلاحيات قرار التقييم
- قائمة التحقق من معايير جودة التقييم
- سجل حوكمة التقييم وأخلاقياته

اليوم 2: النماذج المنطقية والمؤشرات

- خريطة نظرية التغيير للتدريب
- لوحة النموذج المنطقي للتدريب
- مصفوفة مؤشرات العملية والنتائج
- سلسلة أدلة التعلم ونقل الأثر
- بطاقة تعريف المؤشر ومصدر البيانات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الأسئلة وجمع الأدلة

- شبكة ترتيب أسئلة التقييم
- مصفوفة تصميم التقييم بالأساليب المختلطة
- قائمة جودة بنود الاستبانة
- بروتوكول المقابلات ومجموعات التركيز
- خطة أدلة تقييم المتعلمين

اليوم 4: التحليل والتقارير

- صحيفة تحليل الأدلة الكمية
- مصفوفة الترميز والموضوعات النوعية
- جدول تثليث الأدلة
- سجل حدود الإسناد والمساهمة
- موجز نتائج التقييم والتوصيات

اليوم 5: تطبيق التقييم والقرارات

- تمرين: صياغة غرض التقييم
- تمرين: بناء نموذج منطقي للتدريب
- تمرين: اختبار أداة لجمع الأدلة
- تمرين: الدفاع عن نتيجة تقييم
- المشروع الختامي: حزمة أدلة تقييم التدريب

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط احتياجات أصحاب المصلحة وتصميم التقييم وجودة الأدلة والتحليل وقرارات التحسين.

- نشاط مقترح: تحديد المستخدمين والقرارات المقصودة لحالتي تدريب في الرعاية الصحية والتصنيع
- نشاط مقترح: مواءمة مؤشرات التعلم ونقل الأثر والنتائج التشغيلية مع نموذج منطقي
- نشاط مقترح: مراجعة بنود الاستبانة والمقابلة للتحيز والوضوح وقابلية الاستخدام
- نشاط مقترح: عرض النتائج مع قوة الأدلة والقيود والإجراءات الموصى بها

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تقييم البرامج التدريبية المتقدم وقياس الأثر؟

يناسب التدريب متخصصي التعلم والتقييم وتصميم التعلم وتطوير الموارد البشرية والتحليلات والأداء. وتفترض الدورة مسؤولية عن قرارات التعلم أو الأدلة أو الأدوات أو تقارير أصحاب المصلحة.

كيف يختلف تقييم البرامج التدريبية عن التدريب العام على تصميم التعلم؟

يركز تقييم البرامج التدريبية على غرض التقييم والنماذج المنطقية والأسئلة والمؤشرات وجمع الأدلة والتحليل ونقل التعلم وحدود الإسناد والقرارات، بينما يركز تصميم التعلم على بناء الأهداف والمحتوى والأنشطة وأساليب التقديم.

كيف تستخدم خطة تقييم التدريب النماذج المنطقية؟

تستخدم خطة التقييم النموذج المنطقي لربط الموارد والأنشطة بالمخرجات والتعلم ونقل الأثر والنتائج المقصودة. وتساعد الروابط في اختيار الأسئلة والمؤشرات ومصادر البيانات ونقاط الجمع.

كيف تعزز الأساليب المختلطة قياس أثر التدريب؟

تعزز الأساليب المختلطة قياس الأثر بدمج الأنماط في الأدلة الكمية مع التفسيرات المستمدة من المقابلات أو الملاحظات أو الإجابات المفتوحة. ويبين التثليث مواضع توافق الأدلة أو اختلافها أو نقصها.

كيف تعرض تقارير تقييم التدريب حدود الإسناد؟

تعرض التقارير التغييرات المرصودة والتفسيرات البديلة ومواطن نقص الأدلة ومدى الثقة في مساهمة التدريب. وتفصل النتائج المدعومة عن الافتراضات وتحدد الحاجة إلى أدلة متابعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أدلة تقييم التدريب وتضم بيان الغرض وخريطة أصحاب المصلحة والنموذج المنطقي ومصفوفة المؤشرات وشبكة الأسئلة وفحوص الأدوات وصحائف التحليل وسجل القيود وموجز التوصيات. تربط الحزمة أدلة التقييم بالاستخدامات والقرارات المقصودة. وتستخدمها فرق التعلم لحوكمة التقييم وشرح النتائج وتتبع إجراءات التحسين.