

دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية

22 – 26 نوفمبر 2027

فيينا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التوافق الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن وخريطة الاستراتيجية

المرجع: 36235_17857 **التاريخ:** 22 – 26 نوفمبر 2027 **المكان:** فيينا **الرسوم:** 5700 Euro

نظرة عامة على الدورة:

تهدف الدورة إلى تطوير المهارات الاستراتيجية والإدارية لدى المشاركين. توفر هذه الدورة إطارًا متكاملاً لادراك وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن بفعالية، بما يسهم في تعزيز المواءمة الاستراتيجية للمؤسسات، وزيادة مشاركة الموظفين، وتحسين الكفاءة التنظيمية. يعتمد المنهج التدريبي على مزيج من الدراسات التطبيقية والنماذج العملية المستمدة من مختلف القطاعات، مما يتيح للمشاركين فرصة استكشاف واستخدام أحدث الأدوات والتقنيات في تحليل وإدارة الأداء المؤسسي لتحقيق نتائج مستدامة.

الجمهور المستهدف:

- المديرون وقادة الفرق
- المخططون الاستراتيجيون
- محترفو إدارة الأداء
- مستشارو التطوير التنظيمي
- الأفراد المهتمون بالتدريب المهني في مجال بطاقات الأداء المتوازن

الأقسام المستهدفة:

- قسم الإدارة الاستراتيجية
- قسم الموارد البشرية
- مكتب إدارة المشاريع PMO
- قسم التطوير التنظيمي
- قسم المالية والموازنة
- قسم المبيعات

AGILE LEADERS
Training Center

القطاعات المستهدفة:

- الشركات والمؤسسات الكبرى
- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع الرعاية الصحية
- قطاع التصنيع والخدمات
- الهيئات الحكومية وما في حكمها

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة سيتمكن المشاركون من:

- استيعاب المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن وتطبيقاتها العملية
- توظيف بطاقات الأداء المتوازن في دعم عملية صنع القرار وتحقيق الأهداف الاستراتيجية
- تنمية المهارات القيادية والإدارية لتعزيز كفاءة الوقت وتحقيق أداء مؤسسي متميز
- تصميم استراتيجيات لتعزيز مشاركة الموظفين وتحفيزهم باستخدام نهج بطاقات الأداء المتوازن
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية بفعالية وتطوير خطط تحسين الأداء المؤسسي

منهجية التدريب:

تعتمد الدورة على مزيج من الأساليب التفاعلية التي تشمل دراسات الحالة الواقعية،والجلسات التفاعلية، والتغذية الراجعة المستمرة. يتم تقديم محتوى الدورة من خلال مجموعة من الأدوات التدريبية المتقدمة التي تساعد المشاركين على استيعاب المفاهيم النظرية وتطبيقها عمليًا. كما يتم التركيز على بناء مهارات التفكير النقدي والاستراتيجي من خلال تمارين عملية وأنشطة محاكاة تستند إلى سيناريوهات حقيقية تعكس تحديات العمل الفعلية.

أدوات الدورة:

- مذكرات ومحاضرات تفصيلية حول بطاقات الأداء المتوازن ومؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- نماذج وقوالب جاهزة لتصميم وتطبيق بطاقات الأداء المتوازن
- كتيب الدورة ومواد قرائية متكاملة
- أدوات تحليل الأداء ومنصات رقمية لمتابعة التنفيذ والتطوير الاستراتيجي

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم 1: مقدمة في بطاقات الأداء المتوازن والإدارة الاستراتيجية

- **الموضوع 1:** التعريف والتاريخ التطوري لبطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 2:** الأسس النظرية للإدارة الاستراتيجية
- **الموضوع 3:** دور بطاقات الأداء المتوازن في التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء
- **الموضوع 4:** تحديد وتحليل مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs
- **الموضوع 5:** تأثير الثقافة التنظيمية على صياغة وتبني مؤشرات الأداء
- **الموضوع 6:** تطبيقات حديثة لبطاقات الأداء المتوازن في المؤسسات العالمية
- **المراجعة:** جلسة تفاعلية لتحليل مدى استيعاب المفاهيم الأساسية

اليوم 2: تطبيق بطاقات الأداء المتوازن في إدارة الأداء واتخاذ القرار

- **الموضوع 1:** آليات اتخاذ القرار الاستراتيجي باستخدام بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 2:** التحديات والفرص في اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات
- **الموضوع 3:** إدارة الفرق عبر استخدام بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 4:** مهارات التواصل والتفاوض في بيئة إدارة الأداء
- **الموضوع 5:** استراتيجيات تحليل الأداء التنظيمي وتطوير الحلول المناسبة
- **الموضوع 6:** تحليل البيانات الضخمة في إطار بطاقات الأداء المتوازن
- **المراجعة:** أنشطة عملية لإنشاء وتحليل بطاقات الأداء المتوازن داخل المؤسسات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: إدارة التغيير المؤسسي من خلال بطاقات الأداء المتوازن

- **الموضوع 1:** المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير ودورها في تحسين الأداء المؤسسي
- **الموضوع 2:** آليات دمج بطاقات الأداء المتوازن في استراتيجيات التغيير
- **الموضوع 3:** معالجة فجوات الأداء وتحويل التحديات إلى فرص تطويرية
- **الموضوع 4:** دور التحليل البياني في تحسين الأداء المؤسسي
- **الموضوع 5:** استراتيجيات التقييم المستمر والتطوير التنظيمي
- **الموضوع 6:** تحديات تطبيق بطاقات الأداء المتوازن أثناء عمليات التحول المؤسسي
- **المراجعة:** تصميم وتنفيذ نماذج لبطاقات الأداء المتوازن المستخدمة في عمليات التغيير المؤسسي

اليوم 4: التطبيقات العملية لبطاقات الأداء المتوازن في بيئات مختلفة

- **الموضوع 1:** دراسة حالات عملية لبطاقات الأداء المتوازن في مختلف القطاعات
- **الموضوع 2:** تطبيق بطاقات الأداء المتوازن في المشتريات وسلاسل التوريد
- **الموضوع 3:** دور بطاقات الأداء المتوازن في تحسين الأداء المالي والمؤسسي
- **الموضوع 4:** منهجيات تحليل الأداء المالي باستخدام بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 5:** تطوير حلول مبتكرة للتحديات المؤسسية المعقدة
- **الموضوع 6:** استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز دقة بطاقات الأداء المتوازن
- **المراجعة:** ورشة عمل متقدمة لتصميم وتطبيق نماذج متكاملة لبطاقات الأداء المتوازن

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: قضايا متقدمة وتقييم نهائي

- **الموضوع 1:** تطور أجيال بطاقات الأداء المتوازن وأحدث الاتجاهات في المجال
- **الموضوع 2:** إدماج الاستدامة كعنصر أساسي في بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 3:** تطوير الخرائط الاستراتيجية وربطها ببطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 4:** تحليل وتقييم استيعاب وتطبيق المفاهيم المكتسبة
- **الموضوع 5:** وضع خطة تنفيذية محكمة لتطبيق بطاقات الأداء المتوازن
- **الموضوع 6:** دور الحوكمة المؤسسية في تعزيز فعالية بطاقات الأداء المتوازن
- **المراجعة:** جلسة تقييمية شاملة لمناقشة خطة التنفيذ وآفاق التطوير المستقبلي

الأسئلة المتكررة:

ما هي المتطلبات المسبقة للمشاركة في هذه الدورة؟

لا توجد متطلبات إلزامية، ولكن يُفضل أن يكون لدى المشاركين معرفة أساسية بمفاهيم الإدارة الاستراتيجية وتحليل الأداء.

كم تبلغ مدة الدورة التدريبية، وما هي ساعاتها اليومية؟

تستمر الدورة لمدة أسبوع، حيث تتراوح مدة الجلسة اليومية بين 4-5 ساعات، تتخللها فترات راحة وأنشطة تفاعلية.

كيف يمكن تطبيق بطاقات الأداء المتوازن في بيئات تنظيمية معقدة؟

يتم تكييف بطاقات الأداء المتوازن بناءً على تحليل معمق للعمليات التشغيلية وربطها بالأهداف الاستراتيجية، مما يضمن تحسين الأداء وتحقيق التميز المؤسسي.

كيف تتميز هذه الدورة عن غيرها؟

تتفرد هذه الدورة بمحتواها الأكاديمي والتطبيقي الشامل، حيث تدمج بين المعرفة النظرية والتجارب العملية المدعومة بدراسات حالة حقيقية. كما تعتمد على أحدث المنهجيات في تحليل الأداء الاستراتيجي، وتقديم نماذج تفاعلية تعزز قدرات المشاركين على استدراك المفاهيم وتطبيقها في بيئات عملهم.