# دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين

28 يونيو – 2 يوليو 2027

لندن

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين

**المرجع:** 1037_176453 **التاريخ:** 28 يونيو – 2 يوليو 2027 **المكان:** لندن **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها للمديرين هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقيادات المرافق والعمليات والأصول والاستدامة والهندسة والخدمات المؤسسية، ويعود المشاركون منها بخريطة تحسين استدامة المرافق. تطبق الدورة حوكمة استدامة المرافق وخطوط أساس الطاقة والمياه وضوابط دائرية المواد وجودة البيئة الداخلية وخريطة تحسين المرافق. وتربط أدلة الموارد ودراسات الجدوى والموردين والمرونة والتقارير والتنفيذ. تطور أجايل للتدريب قدرات إدارة استدامة المرافق.

## الفئة المستهدفة

- فرق المرافق المسؤولة عن المباني والخدمات وبيئات العمل والموارد والأداء التشغيلي
- فرق العمليات المسؤولة عن استمرارية الخدمات والمرافق العامة وأداء الموردين وإجراءات التحسين
- فرق الأصول المسؤولة عن أولويات دورة الحياة والتخطيط الرأسمالي والمرونة وحماية القيمة
- فرق الاستدامة المسؤولة عن المقاييس البيئية والأهداف والمبادرات ومعلومات أصحاب المصلحة
- قيادات الهندسة والخدمات المؤسسية المسؤولة عن الضوابط الفنية والميزانيات والحوكمة والتقارير

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لإدارة المرافق أو الخدمات أو الأصول أو بيانات الموارد أو الموردين أو مبادرات التحسين، وتترك الاعتماد وإعداد المؤهلات والتصميم الهندسي التفصيلي ومشورة الامتثال الخاصة بكل اختصاص خارج نطاقها.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تشغل بيئات العمل والمباني والمجمعات ومحافظ الخدمات وأصول البنية التحتية.

- إدارة المرافق والخدمات المؤسسية وبيئات العمل والعقارات وإدارة الأصول
- المباني التجارية والضيافة والتجزئة والخدمات اللوجستية ومراكز البيانات والمجمعات متعددة الاستخدام
- الرعاية الصحية والتعليم والحكومة والثقافة والمرافق المجتمعية
- التصنيع والمرافق العامة والنقل والبنية التحتية والمواقع الصناعية
- المالية والمشتريات والهندسة والمخاطر والاستدامة وإدارة الموردين

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل خطوط أساس استدامة المرافق وآثارها وفجوات حوكمتها
- تقييم أدلة الطاقة والمياه والمواد والنفايات والبيئة الداخلية
- بناء دراسات الجدوى ومحافظ المبادرات مرتبة الأولوية
- تطبيق ضوابط الموردين والتشغيل والمرونة وبيئة العمل
- استخدام لوحات القياس والتقارير وأدوات تواصل أصحاب المصلحة
- تصميم خريطة للتنفيذ والتحسين المستمر

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: الحوكمة وخطوط أساس المرافق

- خريطة حوكمة استدامة المرافق والمساءلة
- سجل حدود المرافق والخدمات وأصحاب المصلحة
- مصفوفة الجوانب البيئية والآثار التشغيلية
- قائمة مرجعية لنظام إدارة المرافق ISO 41001
- لوحة خط الأساس والأهداف وجودة البيانات للاستدامة

### اليوم 2: أداء الطاقة والمياه

- ملف الاستخدامات النهائية والاستخدامات المهمة للطاقة
- دورة التحسين المستمر المرجعية ISO 50001
- ورقة مؤشرات أداء الطاقة وخط الأساس
- خريطة توازن المياه والفواقد وفرص الترشيد
- نموذج دراسة جدوى مبادرة الموارد واعتمادها

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: المواد والنفايات والبيئة الداخلية

- مصفوفة قرار دورة حياة المواد والمستهلكات
- خطة ضبط منع النفايات وفرزها ودائريتها
- بطاقة تقييم المشتريات المستدامة وأدلة الموردين
- سجل قضايا جودة البيئة الداخلية والاستجابة لها
- ورقة ضبط ممارسات التنظيف والصيانة وبيئة العمل

## اليوم 4: المرونة والتقارير والتنفيذ

- سجل مخاطر مناخ المرافق واستمرارية الخدمات
- خريطة اعتماديات التشغيل المرن والاستجابة
- لوحة أداء الاستدامة وتحقيق المنافع
- حزمة تقارير أصحاب المصلحة ومراجعة الأدلة
- خطة التغيير والتواصل وتعبئة الموردين

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 5: محاكاة استدامة المرافق

- تمرين: تشخيص فجوات خط الأساس والحوكمة
- تمرين: ترتيب مبادرات الطاقة والمياه
- تمرين: اختبار ضوابط الدائرية والبيئة الداخلية
- تمرين: الدفاع عن دراسة الجدوى وأدلة التقارير
- المشروع الختامي: خريطة تحسين استدامة المرافق

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تتطلب ربط الأدلة التشغيلية وقرارات الموارد ومخاطر الخدمات والاعتمادات الإدارية.

- نشاط مقترح: توحيد أدلة المرافق العامة والأصول والإشغال والموردين وأوامر العمل في خط أساس
- نشاط مقترح: مقارنة مبادرات الموارد وفق التكلفة والأثر والجدوى والاعتماديات والمخاطر
- نشاط مقترح: مراجعة أدلة النفايات والمشتريات وبيئة العمل وضوابط البيئة الداخلية
- نشاط مقترح: عرض خريطة مرحلية تتضمن المالكين والمقاييس والبوابات ومسؤوليات التقارير

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب استراتيجية استدامة المرافق وتشغيلها؟

يناسب التدريب ذوي الخبرة في قيادة المرافق والعمليات والأصول والاستدامة والهندسة والخدمات المؤسسية. ويفترض المسؤولية عن المرافق أو الخدمات أو بيانات الموارد أو الموردين أو الميزانيات أو مبادرات التحسين وإتاحة السياسات المؤسسية والمشورة المتخصصة.

## كيف يختلف تدريب استدامة المرافق عن تدريب تقارير ESG العام؟

يحول تدريب استدامة المرافق أدلة المباني والخدمات إلى ضوابط تشغيلية وأولويات استثمار وإجراءات للموردين وتدابير مرونة وخرائط تحسين، بينما يركز تدريب تقارير ESG العام عادة على الإفصاحات المؤسسية وهياكل التقارير ومعلومات الأطراف الخارجية.

## كيف تنشأ خطوط أساس الطاقة والمياه في المرافق؟

تحدد خطوط الأساس حدود المرافق وظروف الخدمة والإشغال والمتغيرات المؤثرة ومصادر البيانات وفترة التغطية وجودة العدادات ومنطق التطبيع والمسؤوليات والاستثناءات وقواعد المراجعة قبل إصدار ادعاءات الأداء أو المقارنات.

## ما الضوابط التي تدعم الدائرية في تشغيل المرافق؟

تشمل الضوابط خفض الطلب ومواصفات الشراء وجرد المواد ومسارات إعادة الاستخدام والإصلاح ومتطلبات الموردين وفرز النفايات وأدلة سلسلة الحيازة والتحقق من الوجهة ومقاييس التلوث وقرارات دورة الحياة وملكية الإجراء التصحيحي.

## كيف يرتب المديرون مبادرات استدامة المرافق؟

يرتب المديرون المبادرات وفق جودة الأدلة والأثر البيئي وأثر الخدمة وتكلفة دورة الحياة والمخاطر والمرونة والجدوى الفنية واعتماديات الموردين واحتياجات أصحاب المصلحة والقدرة على التنفيذ ومتطلبات الاعتماد والمنافع القابلة للقياس.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخريطة تحسين استدامة المرافق التي تربط الحوكمة وخطوط الأساس والموارد والدائرية وظروف بيئة العمل والمرونة والموردين ودراسات الجدوى والمقاييس والإجراءات. تجعل الخريطة الأولويات والأدلة قابلة للتتبع. وتستخدمها الفرق لتنسيق الاستثمار والعمليات والمشتريات والتقارير والتحسين المستمر عبر محافظ المرافق.