# دورة تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة وإدارة منشآتها

11 – 15 أكتوبر 2027

برلين

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة وإدارة منشآتها

**المرجع:** 175612_994 **التاريخ:** 11 – 15 أكتوبر 2027 **المكان:** برلين **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة وإدارة منشآتها هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لقادة المواقع وفرق عمليات الفعاليات والمنسقين التقنيين والمديرين التجاريين، ويعود المشاركون منها بخطة ضبط تشغيل موقع متعدد الفعاليات. تعالج الدورة تداخل الحجوزات وسرعة التحويل وتشتت التسليمات وتغير الطلب عبر حوكمة محفظة الفعاليات والروزنامة وبوابات الجاهزية وخطط الحشود والدخول وتنسيق الموردين والأداء التجاري للموقع. تطور أجايل للتدريب القدرات العملية في تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن روزنامة الموقع والحجوزات وقبول الفعاليات وتخصيص المساحات
- العاملون على تنسيق التخطيط ومتطلبات العميل والتسليم وتقديم الخدمات
- الوظائف التي تدير الخدمات التقنية والمتعاقدين والموردين والقوى العاملة المؤقتة
- الفرق التي تضبط حركة الحشود والدخول وواجهات السلامة وتصعيد الحوادث
- المديرون المسؤولون عن النتائج التجارية واستعادة الخدمة والأصول والاستدامة

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون الفعاليات أو المنشآت أو الموردين أو العملاء أو أداء الموقع، ولا تتناول التخطيط التمهيدي للفعاليات أو التراخيص الخاصة بولاية قضائية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشغل مواقع تتغير فيها أنماط الفعاليات ومتطلبات الخدمات.

- تشغيل مراكز المؤتمرات والمعارض والاجتماعات
- تشغيل الصالات والمسارح والمواقع الثقافية والترفيهية
- الفعاليات المؤسسية والضيافة وخدمات الزوار
- إدارة المنشآت والهندسة والإنتاج التقني
- الأمن وعمليات الحشود والنقل والدخول
- الإدارات التجارية والمبيعات والمالية وإدارة الموردين

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل محافظ الفعاليات وتعارضات الروزنامة وقرارات قبول الحجوزات
- بناء ضوابط تسليم العميل والجاهزية والتحويل السريع للموقع
- تطبيق أساليب تنسيق الخدمات التقنية والموردين والقوى العاملة والحشود والدخول
- تقييم جاهزية الأصول والمخاطر التشغيلية والاستدامة واستعادة الخدمة
- استخدام المؤشرات التجارية والخدمية لتوجيه أداء الموقع
- ترتيب أولويات إجراءات ما بعد الفعالية بين متطلبات المنشأة المتزامنة

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة محفظة الفعاليات والروزنامة

- مصفوفة تقسيم محفظة الفعاليات المتعددة
- خريطة سعة روزنامة الموقع والتعارضات
- بوابة قرار قبول الحجز
- سجل متطلبات العميل والقيود
- مصفوفة حوكمة الفعالية والتصعيد

### اليوم 2: تحويل الموقع والجاهزية التقنية

- جدول تحويل الفعالية وتغيير التجهيز
- قائمة جاهزية الموقع وبوابة الاعتماد
- خريطة واجهات الإنتاج التقني
- سجل حالة الأصول وإتاحتها
- سجل تسليم العميل وضبط التغيير

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الموردون والقوى العاملة وعمليات الحشود

- بطاقة تعبئة الموردين ومستوى الخدمة
- خطة توزيع القوى العاملة المؤقتة
- خريطة الدخول والحركة والخروج والطوابير
- خطة تقسيم مناطق الدخول وضبط التصاريح
- بروتوكول اتصالات الحوادث والتصعيد

## اليوم 4: أداء المنشأة والتحسين

- جسر إيراد الموقع والمساهمة
- لوحة جودة خدمة الفعالية واستعادتها
- خريطة إدارة الاستدامة ISO 20121:2024
- سجل مخاطر الفعالية وضوابط الاستمرارية
- لوحة مراجعة ما بعد الفعالية وإغلاق الإجراءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 5: محاكاة موقع متعدد الفعاليات

- تمرين: تعارض الروزنامة وقرار الحجز
- تمرين: تأخر التحويل وبوابة الجاهزية
- تمرين: سعة الموردين والاستجابة لتدفق الحشود
- تمرين: موازنة الأداء التجاري والخدمة والاستدامة
- المشروع الختامي: خطة ضبط تشغيل موقع متعدد الفعاليات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط قرارات الموقع بأدلة الفعاليات والأصول والعملاء والأداء.

- نشاط مقترح: حل تعارض في الروزنامة باستخدام السعة والإيراد والمخاطر وقيود العميل
- نشاط مقترح: بناء بوابة جاهزية لتحويل سريع بين فعاليتين
- نشاط مقترح: اختبار استجابة الموردين والقوى العاملة والحشود والدخول لتعطل تشغيلي
- نشاط مقترح: تجميع خطة ضبط تشغيل موقع متعدد الفعاليات

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة؟

تناسب العاملين ذوي الخبرة والمسؤولين عن الروزنامة والحجوزات وتسليم العميل والخدمات التقنية والموردين والحشود والمنشآت أو النتائج التجارية. تفترض مسؤولية عملية عن تنسيق فعالية أو منشأة.

## كيف يختلف تشغيل مواقع الفعاليات المتعددة عن إدارة الفعاليات العامة؟

يضبط تشغيل المواقع محفظة المنشأة وسعة المساحات والتحويلات والأصول والموارد المشتركة والدخول وواجهات الخدمة عبر فعاليات متكررة، بينما تركز إدارة الفعاليات العامة عادة على تخطيط فعالية واحدة أو سلسلة محددة وتنفيذها.

## كيف يضبط الموقع التحويل السريع بين الفعاليات؟

يضبط الموقع التحويل عبر جدول تغيير التجهيز ومصفوفة المسؤوليات وتسلسل إيقاف الخدمات التقنية وتشغيلها وفحوص الأصول وسجل العيوب وتسليمات الموردين وتحرير النظافة والأمن وتصعيد البنود المفتوحة واعتماد الجاهزية النهائي.

## ماذا تتضمن بوابة جاهزية موقع متعدد الفعاليات؟

تختبر بوابة الجاهزية تحرير المساحة والمخططات والأنظمة التقنية والأصول ومناطق الدخول والقوى العاملة والموردين ومسارات الحشود واعتمادات العميل وواجهات الطوارئ ومخاطر الخدمة وإجراءات الاستدامة والعيوب المفتوحة والتوقيع المسؤول.

## ما المؤشرات التي تدعم الأداء التجاري لمواقع الفعاليات؟

تربط المؤشرات استخدام المساحات وتحويل الحجوزات ومساهمة الفعالية وتكاليف العمل والموردين وزمن التحويل وإخفاقات الجاهزية واستعادة الخدمة وملاحظات العميل والحوادث واستهلاك الموارد وإغلاق الإجراءات بالقرارات التشغيلية.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط تشغيل موقع متعدد الفعاليات تربط الروزنامة وقرارات الحجز والجاهزية والتحويل والخدمات التقنية والموردين والحشود والنتائج التجارية والاستدامة والتحسين. تستبدل الخطة الاستعدادات المنفصلة ببوابات ضبط مشتركة. كما تدعم قرارات أسرع وتسليمات أوضح وإجراءات ما بعد الفعالية المبنية على الأدلة في أنحاء المنشأة.