# دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب

24 – 28 أكتوبر 2027

بانكوك

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب

**المرجع:** 175510_993 **التاريخ:** 24 – 28 أكتوبر 2027 **المكان:** بانكوك **الرسوم:** Euro 6000

## نظرة عامة

دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المنشآت وقادة تشغيل الملاعب ومشرفي الصيانة وفرق الفعاليات والسلامة ومديري الأصول. يعود المشاركون بخطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية التي تربط الخدمات والأصول والصيانة والأسطح الرياضية وجاهزية الفعاليات وسلامة الجمهور والموردين والميزانيات والاستدامة ومؤشرات الأداء. تحول الدورة الاستعدادات المتفرقة إلى دورات تشغيل مضبوطة وأدوات قرار. تقدم أجايل للتدريب تعلما متقدما في إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن التشغيل اليومي للملاعب والصالات والمراكز الرياضية ومرافق التدريب
- العاملون على تنسيق تحويل المنشأة والفعاليات والمستأجرين والحجوزات والجاهزية
- فرق الصيانة التي تدير أنظمة المباني والمعدات والفحوص وأوامر العمل
- فرق العناية بالملاعب والمسؤولة عن حالة الحقول والملاعب والمضامير والأسطح الرياضية
- فرق السلامة والأمن التي تنسق الدخول والحشود والحوادث وواجهات الطوارئ
- مالكو الأصول الذين يضبطون الميزانيات والموردين والاستدامة وأداء الخدمات

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون المنشآت أو الأصول أو الفعاليات أو الصيانة أو خدمات الملاعب، ولا تتناول التصميم المعماري أو شهادات السلامة الخاصة بولاية قضائية.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تشغل أصولا رياضية عامة وتجارية وتعليمية ومجتمعية.

- تشغيل الملاعب والصالات والمراكز الرياضية
- الأندية والدوريات والجهات المنظمة للفعاليات
- المدارس والجامعات والأكاديميات ومرافق التدريب
- مرافق الترفيه البلدي والمجتمعي
- إدارة المنشآت والهندسة والصيانة والعناية بالملاعب
- الأمن والضيافة والنظافة والتموين ومقدمو الخدمات الخارجية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل حوكمة المنشأة وواجهات الخدمة والطلب التشغيلي
- بناء ضوابط الأصول والصيانة والفحص والأسطح الرياضية
- تطبيق أساليب جاهزية الفعاليات والمستأجرين والدخول والحشود
- تقييم مخاطر السلامة والطوارئ والاستمرارية والخدمات
- ترتيب أولويات الميزانيات والموردين والاستدامة ودورة الحياة
- استخدام مؤشرات الأداء لتحسين قرارات تشغيل المنشأة

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة المنشأة وتصميم الخدمات

- لوحة نموذج تشغيل المنشأة الرياضية
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة والمستأجرين
- خريطة نظام إدارة المنشآت ISO 41001
- كتالوج الخدمات ومسار مكتب المساعدة
- سجل مخاطر المنشأة وضوابطها

### اليوم 2: الأصول والصيانة والأسطح الرياضية

- هيكل الأصول ومصفوفة الأهمية الحرجة
- خطة الصيانة الوقائية والمبنية على الحالة
- ضبط الفحص والاختبار وأوامر العمل
- سجل حالة الأسطح الرياضية واستعادتها
- نموذج تكلفة دورة الحياة وأولوية التجديد

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: جاهزية الفعاليات والمستأجرين

- جدول تحويل المنشأة والتسليم
- قائمة جاهزية المنشأة وبوابة الاعتماد
- خطة الدخول والاعتماد وتقسيم المناطق
- بطاقة تعبئة الموردين ومستوى الخدمة
- سجل التعافي بعد الفعالية والعيوب

## اليوم 4: سلامة الجمهور والمرونة التشغيلية

- إطار Green Guide لتقييم السعة الآمنة
- خريطة ضبط الدخول والحركة والخروج والطوابير
- بروتوكول اتصالات غرفة تحكم الفعالية
- مصفوفة واجهات الطوارئ والتصعيد
- خطة استمرارية الأعمال واستعادة الأنظمة الحرجة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 5: محاكاة أداء المنشأة

- تمرين: مراجعة تعطل الأصول وأولوية الصيانة
- تمرين: قرار بوابة جاهزية الفعالية
- تمرين: تشخيص السعة الآمنة وتدفق الحشود
- تمرين: موازنة الموردين والميزانية والاستدامة
- المشروع الختامي: خطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تربط قرارات المنشأة بأدلة الفعاليات والأصول.

- نشاط مقترح: تصنيف أصول المنشأة بحسب أثرها في الفعالية وعواقب تعطلها
- نشاط مقترح: بناء بوابة جاهزية لفعالية رياضية متعددة الاستخدامات
- نشاط مقترح: اختبار تدفق الحشود وواجهات الطوارئ في سيناريو للمنشأة
- نشاط مقترح: تجميع خطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة إدارة المنشآت الرياضية وتشغيل الملاعب؟

تناسب المديرين والفرق المسؤولة عن الملاعب والصيانة والأسطح والفعاليات والسلامة والأمن والموردين والميزانيات والأصول الرياضية. تفترض مسؤولية عملية عن تشغيل منشأة أو فعالية.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف تختلف إدارة المنشآت الرياضية عن إدارة المنشآت العامة؟

تطبق إدارة المنشآت الرياضية مبادئ إدارة المرافق على تحويل الملاعب والأسطح الرياضية وحركة الجمهور والسعة الآمنة وتسليمات المستأجرين وخدمات يوم الفعالية والتعافي والطلب المتغير، بينما تتناول الإدارة العامة أنواعا أوسع من بيئات العمل.

## ماذا تتضمن خطة صيانة المنشأة الرياضية؟

تربط الخطة سجل الأصول والأهمية الحرجة والمهام الوقائية وفحوص الحالة والتفتيش وأوامر العمل وقطع الغيار والعناية بالأسطح ونوافذ الفعاليات والاستجابة للأعطال والتكاليف والمسؤولين وأدلة الإكمال.

## كيف تضبط جاهزية الفعاليات في المنشآت الرياضية؟

تضبط الجاهزية عبر بوابات محددة للأصول والأسطح والدخول والموظفين والموردين والنظافة والتموين والأمن والواجهات الطبية والاتصالات والتغييرات المؤقتة واعتمادات المستأجرين والعيوب المفتوحة والتوقيع النهائي.

## ما المؤشرات التي تدعم ضبط أداء المنشآت الرياضية؟

تربط المؤشرات الملائمة الإتاحة والأعطال وإنجاز العمل وجاهزية الفعاليات والحوادث ومستويات الخدمة والشكاوى والطاقة والنفايات وتكلفة دورة الحياة ونتائج الموردين وزمن التعافي وتجربة المستخدم بالقرارات التشغيلية.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة ضبط تشغيل المنشأة الرياضية التي تربط الخدمات والأصول والصيانة والأسطح والفعاليات والحشود والسلامة والموردين والميزانيات والاستدامة والأداء. تحول الخطة الطلب المتكرر إلى قرارات وأدلة مضبوطة. كما تمنح المديرين أساسا عمليا لمراجعة الجاهزية وترتيب الموارد والتحسين بعد الفعالية.