# دورة تكامل إدارة المرافق وتحسين لوجستيات بيئة العمل

19 – 23 أبريل 2027

سيول

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تكامل إدارة المرافق وتحسين لوجستيات بيئة العمل

**المرجع:** 175170_988 **التاريخ:** 19 – 23 أبريل 2027 **المكان:** سيول **الرسوم:** Euro 10000

## نظرة عامة

دورة تكامل إدارة المرافق وتحسين لوجستيات بيئة العمل هي دورة متقدمة لمدة أسبوع لمديري المرافق واللوجستيات وقادة تشغيل بيئات العمل وفرق الاستدامة والمهنيين المسؤولين عن ربط الخدمات بالأصول والمساحات والموردين والتدفقات الداخلية. يعود المشاركون بمخطط تكامل المرافق واللوجستيات الذي يجمع الطلب التشغيلي ومسارات الخدمة وقرارات الأصول والمساحات وواجهات الموردين وكفاءة الموارد والمخاطر والتحسين القابل للقياس. تقدم أجايل للتدريب تعلما متقدما في تكامل تشغيل المرافق ولوجستيات بيئة العمل.

## الفئة المستهدفة

- مديرو المرافق المسؤولون عن أداء الخدمات والمساحات والأصول وتجربة بيئة العمل
- مديرو اللوجستيات والتشغيل المسؤولون عن تنسيق التدفقات الداخلية للمواد والخدمات
- مديرو العقود والموردين المسؤولون عن واجهات خدمات المرافق
- فرق الاستدامة وكفاءة الموارد العاملة على تطوير الأداء البيئي التشغيلي
- مختصو الأداء والجودة والتحول الداعمون لتكامل العمليات في بيئة العمل

تفترض الدورة خبرة عملية في المرافق أو اللوجستيات أو التشغيل أو تنسيق الأصول أو إدارة الخدمات، ولا تشمل تصميم شبكات المستودعات أو تخطيط أساطيل النقل أو هندسة الصيانة التفصيلية أو تدقيق شهادات نظم الإدارة.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الجهات التي تحتاج إلى تشغيل خدمات المرافق واللوجستيات الداخلية كنظام أداء واحد.

- إدارة المرافق وبيئات العمل المؤسسية
- المواقع الصناعية والصحية والضيافة والتعليم والقطاع العام
- تشغيل العقارات والأصول والبنية التحتية
- اللوجستيات الداخلية وتقديم الخدمات والدعم المؤسسي
- الاستدامة والجودة والمشتريات والتميز التشغيلي

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- رسم الطلب على خدمات المرافق وتدفقاتها واعتماديات اللوجستيات الداخلية
- تقييم أداء المساحات والأصول والموارد والموردين كنظام متكامل
- تصميم مقاييس مستوى الخدمة ولوحة مؤشرات للمرافق واللوجستيات
- تحديد الاختناقات وإخفاقات التسليم والهدر والمخاطر التشغيلية
- ترتيب فرص الاستدامة اعتمادا على الأدلة التشغيلية
- بناء مخطط تكامل وتحسين ومحفظة تنفيذ مرحلية

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: نموذج تشغيل المرافق واللوجستيات المتكامل

- خريطة الطلب ومحفظة خدمات المرافق
- تحديد نطاق لوجستيات بيئة العمل وحدودها
- واجهات الجهة المستفيدة ومقدمي الخدمات
- سلسلة قيمة المرافق والنتائج التشغيلية
- مصفوفة الحوكمة والمساءلة المتكاملة

### اليوم 2: تحسين تدفق الخدمات والمساحات والأصول

- رسم التدفقات الداخلية للخدمات والمواد
- تحليل استخدام المساحات والعلاقات المكانية
- مصفوفة حرجية الأصول واعتماديات الخدمات
- تشخيص الاختناقات والانتظار ونقاط التسليم
- تصميم التدفق المستقبلي لبيئة العمل

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تكامل الموردين والأداء

- خريطة واجهات الموردين والمسؤوليات
- تصميم مقاييس مستوى الخدمة
- لوحة مؤشرات المرافق واللوجستيات
- مواءمة توقع الطلب والطاقة التشغيلية
- روتين مراجعة الأداء والتصعيد

## اليوم 4: كفاءة الموارد والاستدامة التشغيلية

- خط أساس الطاقة والمواد والنفايات وتدفق الخدمات
- سجل فرص كفاءة الموارد
- مراجعة دورة الحياة والأثر التشغيلي
- خطة ضبط الاستدامة وقياسها
- تكامل المخاطر والمرونة واستمرارية التشغيل

## اليوم 5: محفظة التحسين والتنفيذ

- تقييم فجوات الأداء المتكامل
- مصفوفة ترتيب مبادرات التحسين
- خريطة المنافع والاعتماديات والملكية
- خارطة التنفيذ ودورية المراجعة
- المشروع الختامي: مخطط تكامل المرافق واللوجستيات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول بيانات المرافق واللوجستيات إلى قرارات منسقة داخل بيئة العمل.

- نشاط مقترح: رسم تدفق خدمة وتحديد التأخير والتكرار وغموض نقاط التسليم
- نشاط مقترح: تقييم اعتماديات المساحات والأصول مقابل الطلب على الخدمة
- نشاط مقترح: بناء لوحة مؤشرات للمرافق واللوجستيات تجمع المقاييس الاستباقية واللاحقة
- نشاط مقترح: إعداد مخطط تكامل المرافق واللوجستيات

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تكامل إدارة المرافق ولوجستيات بيئة العمل؟

تناسب المهنيين ذوي الخبرة في المرافق واللوجستيات وبيئات العمل والموردين والاستدامة والأداء ممن يؤثرون في تقديم الخدمات عبر حدود الإدارات. ويستفيد المشاركون من معرفة واقع التشغيل الحالي والاستعداد للعمل ببيانات وقرارات متعددة الوظائف.

## كيف تختلف لوجستيات بيئة العمل عن لوجستيات سلاسل الإمداد؟

تركز لوجستيات بيئة العمل على حركة المواد والخدمات والمعلومات وموارد دعم الأفراد وتوقيتها وتوافرها وتسليمها داخل الموقع التشغيلي، بينما تعالج لوجستيات سلاسل الإمداد عادة التوريد والنقل والتوزيع والمخزون عبر شبكة أوسع.

## كيف تدعم إدارة المرافق أداء المؤسسة؟

توائم إدارة المرافق الخدمات والأصول والمساحات والموردين والموارد وضوابط التشغيل مع احتياجات المؤسسة. ويكشف التكامل اعتماديات الخدمة ويساعد المديرين على تقييم التكلفة والمخاطر والتجربة والمرونة والاستدامة ضمن قرار واحد.

## ما المؤشرات المناسبة للوحة أداء المرافق واللوجستيات؟

يمكن أن تشمل اللوحة الاستجابة للخدمة وإنجازها والطلب والطاقة التشغيلية وإنجاز العمل المخطط وحرجية الأصول واستخدام المساحات وجودة التسليم وأداء الموردين وكثافة الطاقة والمواد والنفايات والتعطل وملاحظات المستخدمين والمنافع المحققة.

## كيف تندمج الاستدامة في التشغيل اليومي؟

ترتبط الاستدامة بالقرارات اليومية عبر خطوط أساس الموارد وتحليل تدفق الخدمات ومعايير الأصول والموردين والأهداف القابلة للقياس والضوابط والملكية وروتين المراجعة، فتتحسن الكفاءة والأداء البيئي من خلال النظام الإداري نفسه.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط تكامل المرافق واللوجستيات الذي يربط الطلب على الخدمات والتدفقات الداخلية والمساحات والأصول والموردين ومقاييس الأداء والاستدامة والمخاطر وخارطة التنفيذ. يساعد المخطط الفرق على استبدال التحسينات المنعزلة بقرارات منسقة وملكية واضحة وأولويات قابلة للقياس ودورة مراجعة متكررة.