مقدمة في منظومة المدفوعات والاستحواذ على معاملات الدفع الإلكتروني

31 مايو – 4 يونيو 2027

أبوظبي

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

مقدمة في منظومة المدفوعات والاستحواذ على معاملات الدفع الإلكتروني

المرجع: 174055_971 **التاريخ:** 31 مايو – 4 يونيو 2027 **المكان:** أبوظبي **الرسوم:** Euro 4700

نظرة عامة

مقدمة في منظومة المدفوعات والاستحواذ على معاملات الدفع الإلكتروني هي دورة تدريبية تمتد لخمسة أيام، موجهة للمتخصصين الماليين ومديري المنتجات ومسؤولي العمليات الساعين لامتلاك أدوات تشغيلية متقدمة في مسارات التسوية الرقمية الحديثة. تواجه المؤسسات غالبا صعوبات تتعلق ببطء معالجة المعاملات، ورفض التفويضات، وغموض هياكل الرسوم عبر شبكات الدفع الموزعة. تعالج هذه الدورة هذه الاختناقات التشغيلية عبر تحليل منهجي لنماذج الأطراف الأربعة، وبروتوكولات المقاصة، وتكامل بوابات الدفع. يقدم مركز أجايل للتدريب دورة مقدمة في منظومة المدفوعات والاستحواذ على معاملات الدفع الإلكتروني لتأسيس معايير تشغيلية رصينة ضمن بيئات معالجة المعاملات الحديثة.

الفئات المستهدفة

- المسؤولون عن مطابقة ملفات التسوية، وفواتير رسوم التبادل، وتقارير التحويلات المالية من معالجي الدفع
- فرق العمل المسؤولة عن ضبط توجيه بوابات الدفع، ووسائل الدفع البديلة، وتدفقات عمليات الدفع
- كوادر المخاطر والاكتتاب المعنيون بتقييم ملفات احتيال التجار، وسياسات حجز الاحتياطي النقدي، ومخاطر الاسترداد النقدي
- محللو العمليات المسؤولون عن متابعة معدلات قبول التفويضات، وزمن استجابة المعالجة، وأعطال رسائل الشبكات
- مديرو المنتجات المعنيون بتصميم بنية صفحات الدفع والربط مع البنية التحتية لخدمات الدفع الخارجية

الإدارات والقطاعات المعنية

تقدم الدورة تحليلا تقنيا لعمليات التسوية والمعاملات ينطبق على قطاعات متعددة ووحدات تشغيلية متنوعة.

- إدارات الخزينة، ومحاسبة التجار، وعمليات التسوية في قطاع تجارة التجزئة متعددة القنوات
- أقسام رصد الاحتيال، ومنع الخسائر، والامتثال لدى مزودي خدمات الدفع
- وحدات تسليم المنتجات والعمليات التقنية في منصات الأسواق الرقمية
- إدارات ضمان الإيرادات والفوترة في منصات حجوزات الضيافة
- عمليات الاستحواذ التجاري والبطاقات التجارية داخل المؤسسات المالية

أهداف الدورة

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مسارات معالجة المعاملات عبر منظومات الدفع القائمة على نموذج الأطراف الأربعة ومنصات المقاصة التابعة للشبكات
- تقييم هياكل تسعير رسوم التبادل بالاعتماد على كشوفات المعالجين الإجمالية والصافية وجداول فواتير شبكات البطاقات
- بناء قوائم تدقيق لمخاطر تأهيل التجار متوافقة مع معايير معيار رقائق البطاقات المصرفية EMV وقواعد شبكات البطاقات
- تشخيص رموز رفض المعاملات ورموز استبعاد الشبكات لرفع معدلات قبول التفويضات الإجمالية
- تطبيق ضوابط إدارة مخاطر الاستحواذ التجاري لتقليص نسب طلبات الاسترداد النقدي دون عتبات مراقبة الشبكات
- تحديد أولويات وسائل الدفع البديلة عبر دراسة كفاءة التحويل وتكاليف رسوم التبادل التمريرية

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 1: منظومة المدفوعات العالمية وبنية الشبكات

- معايير الرسائل المالية ISO 20022 ومخططات مسارات الرسائل
- هياكل نموذج الأطراف الأربعة ومصفوفات مسؤوليات المشاركين
- آليات المقاصة والتسوية ضمن أطر غرف المقاصة الآلية
- قواعد تشغيل شبكات البطاقات وجداول رسوم التبادل
- البنية التحتية للمدفوعات الرقمية ومواصفات الترميز الأمني وفق توجيهات هيئة المعايير EMVCo

اليوم 2: بنية الاستحواذ الإلكتروني وبوابات الدفع

- منطق توجيه بوابات الدفع وواجهات برمجة تطبيقات التجار
- عقود معالجة الاستحواذ التجاري وتصنيفات رموز فئات التجار
- بروتوكولات التحقق الأمني 3-D Secure ومسارات التوثيق السلسة الخالية من التعقيد
- أساليب الربط مع نقاط البيع ونماذج إتمام الدفع المستضافة عبر الإنترنت
- مؤشرات زمن استجابة معالجة المدفوعات وخطط تصعيد أعطال بوابات الدفع

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تأهيل التجار والعمليات التشغيلية لدورة حياتهم

- قوائم العناية الواجبة لتأهيل التجار وبطاقات تقييم الاكتتاب
- معايير التحقق من المنشآت وسجلات المستفيدين الحقيقيين النهائيين
- جداول الاحتياطي النقدي الدوار ونماذج اتفاقيات تأجيل الصرف
- نماذج تصنيف التجار استنادا إلى توقعات حجم المعاملات السنوية بدون حضور البطاقة
- أنظمة إدارة أجهزة نقاط البيع والتحقق من بروتوكولات تسجيل الحسابات

اليوم 4: إدارة مخاطر الاستحواذ التجاري والنزاعات

- أطر إدارة مخاطر الاستحواذ التجاري وقواعد رصد احتيال التجار
- دورات نزاعات الاسترداد النقدي ومعايير حزم مستندات إعادة التقديم
- متطلبات الامتثال لمعيار أمان بيانات بطاقات الدفع PCI DSS الإصدار 4.0
- نماذج احتساب عتبات المراقبة المفروضة من الشبكات لحالات الاحتيال والنزاع المرتفعة
- بروتوكولات إنهاء عقود التجار والتحقق من قوائم التجار المنهية خدماتهم

اليوم 5: التطبيق التشغيلي ودراسة الحالات

- تطبيق عملي على مراجعة العناية الواجبة لتأهيل التجار وتحديد فئاتهم
- تطبيق عملي على تدقيق رسوم التبادل في كشوف المعالجة ومطابقة رسوم الشبكات
- تطبيق عملي على إعداد ملفات إعادة التقديم في النزاعات وبناء حزم الإثباتات
- تشخيص الأسباب الجذرية لسجلات فشل تفويض المعاملات بدون حضور البطاقة
- مشروع ختامي: بناء دليل تشغيلي لعمليات الاستحواذ التجاري وسياسة الاكتتاب

التطبيقات العملية

يطبق المشاركون نماذج بيانات المعاملات والأدوات التشغيلية من خلال سيناريوهات واقعية موجهة.

- تدقيق كشف حساب تاجر قائم على رسوم التبادل التمريرية لعزل هوامش ربح المعالج
- تحليل سجلات المعاملات بدون حضور البطاقة لتحديد أنماط الرفض الخاطئ للتفويضات
- صياغة تقييم اكتتاب لتأهيل التجار وتحديد متطلبات الاحتياطي النقدي
- تجهيز حزمة إعادة تقديم لنزاعات البطاقات بناء على رموز أسباب الاسترداد النقدي المعتمدة لدى الشبكات

الأسئلة الشائعة

من يجب أن يحضر هذه الدورة، وما هي المتطلبات المسبقة؟

تناسب هذه الدورة محللي العمليات، وموظفي الخزينة، ومديري المنتجات، ومسؤولي الاكتتاب الذين يديرون أنظمة المعاملات. تفترض الدورة أن المشارك يتولى إدارة حسابات مالية، أو مطابقة دفاتر الأستاذ، أو إجراءات تأهيل الحسابات التجارية، بينما تستثني البرمجة المتخصصة، وهندسة خوادم الشبكات، ومبادئ مسك الدفاتر المبتدئة.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات الإدارة المالية والمحاسبة العامة؟

تركز دورات المالية العامة على الميزانيات العمومية، وجداول الإهلاك، وهيكل رأس مال الشركات. في المقابل، تركز هذه الدورة مباشرة على البنية التحتية للمعاملات، وآليات احتساب رسوم التبادل، ورسائل التسوية عبر بوابات الدفع، ودورات النزاعات، والضوابط التشغيلية للاستحواذ التجاري.

ما هي المحاور الجوهرية التي تعالجها دورة تدريب الاستحواذ الإلكتروني؟

تغطي دورة تدريب الاستحواذ الإلكتروني ربط بوابات الدفع، وتدفقات التحقق الأمني، وإجراءات تأهيل التجار، وجداول رسوم التبادل لشبكات البطاقات، وحل النزاعات، ومعايير الامتثال الخاصة بشركات البطاقات. ويتعلم المشاركون كيفية انتقال الأموال من حسابات المستهلكين عبر جهات الاستحواذ إلى دفاتر حسابات التجار المصرفية.

كيف تؤثر معالجة المدفوعات على عمليات التجار؟

تتحكم معالجة المدفوعات في معدلات إتمام المعاملات بدون حضور البطاقة، والخصومات المفروضة، والسيولة التشغيلية. يؤدي التوجيه غير الفعال للرسائل أو الضبط الضعيف للمخاطر إلى الرفض الخاطئ للتفويضات، وارتفاع تكاليف رسوم التبادل، واحتجاز مبالغ الاحتياطي، مما يقلص التدفقات النقدية التشغيلية للتاجر مباشرة.

خاتمة

يعود المشاركون إلى مؤسساتهم بدليل متكامل لعمليات الاستحواذ التجاري واكتتاب التجار. يوفر هذا المخرج معايير واضحة لمعدلات التفويض، وإجراءات التدقيق، وسياسات الاحتياطي النقدي للحسابات التجارية. كما يسهم تطبيق هذه الإجراءات التشغيلية الموحدة في الحد المباشر من تسرب تكاليف المعالجة وتقليل أعباء النزاعات طوال دورة حياة المعاملات.