دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة

30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة

المرجع: 173566_965 **التاريخ:** 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة

دورة مهارات تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة هي دورة لمدة أسبوع للميسرين وقادة الفرق والمدربين ومديري المشاريع والمهنيين الذين يقودون النقاشات الجماعية، ويأخذ المشاركون معهم خطة لتيسير المجموعات. تربط الدورة ديناميكيات الجماعة والأمان النفسي والمشاركة والتحيز والنزاع واتخاذ القرار والسلوكيات الصعبة وتصميم الجلسات بأدوات منظمة وممارسة تطبيقية. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم النقاشات الجماعية وقيادتها.
- الجهات المسؤولة عن اجتماعات الفرق والمراجعات والقرارات.
- المهنيون المسؤولون عن جلسات التعلم واللقاءات التعاونية.
- القيادات المسؤولة عن حوار أصحاب المصلحة والمواءمة بين الوظائف.
- الفرق المسؤولة عن إدارة النزاع والمشاركة المتوازنة.

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون جلسات جماعية أو يدعمونها، ولا تتناول العلاج النفسي الجماعي أو التقييم النفسي الفردي.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تيسير المجموعات في الإدارة المؤسسية وتنفيذ المشاريع والتعليم والرعاية الصحية والخدمات العامة والعمل غير الربحي.

- القيادة والتطوير التنظيمي
- إدارة المشاريع وتنفيذ المبادرات
- التعلم وتطوير القوى العاملة
- الرعاية الصحية والخدمات المجتمعية
- الإدارة العامة والعمليات غير الربحية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مراحل الجماعة وأعرافها وأدوارها وقوتها وتحيزاتها.
- بناء الأمان النفسي والمشاركة المتوازنة.
- تطبيق أساليب الأسئلة والإصغاء وإعادة الصياغة والتلخيص.
- استخدام أدوات الاستجابة للنزاع والسلوكيات الصعبة.
- مقارنة أساليب التوافق وترتيب الأولويات واتخاذ القرار.
- تصميم خطة لتيسير المجموعات وتقييمها.

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: دور الميسر وديناميكيات الجماعة

- ميثاق دور الميسر وحياده
- خريطة مراحل تطور الجماعة
- لوحة أعراف الجماعة واتفاقات العمل
- خريطة الأدوار والقوة والتأثير
- قائمة تحقق تحيزات الجماعة وافتراضاتها

اليوم 2: الأمان النفسي والمشاركة

- مراجعة شروط الأمان النفسي
- مصفوفة تصميم المشاركة المتوازنة
- خريطة صوت أصحاب المصلحة وإتاحة المشاركة
- قمع الأسئلة وبنك المحفزات
- منهج الإصغاء وإعادة القول وإعادة الصياغة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: النزاع والسلوكيات الصعبة

- شبكة تشخيص أنماط النزاع
- مصفوفة الاستجابة للسلوكيات الصعبة
- تسلسل محادثة خفض التصعيد
- دليل قرار توقيت التدخل
- بروتوكول حدود الميسر والتصعيد

اليوم 4: القرارات وتصميم الجلسة

- سلم قرار التوافق والقبول
- لوحة تجميع الأفكار وترتيب الأولويات
- مصفوفة معايير القرار والتصويت
- بنية تدفق الجلسة وجدول الأعمال
- سجل النتائج والإجراءات والمتابعة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: ممارسة التيسير

- نشاط مقترح: تشخيص ديناميكيات الجماعة
- نشاط مقترح: تدخل لتحقيق مشاركة متوازنة
- نشاط مقترح: الاستجابة للنزاع والسلوك الصعب
- نشاط مقترح: جلسة اتخاذ قرار بالتوافق
- تمرين ختامي: خطة تيسير المجموعات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط علم نفس الجماعة وخيارات العملية وتدخلات الميسر ونتائج القرار.

- نشاط مقترح: رسم مراحل الجماعة وأعرافها وأدوارها وقوتها وتحيزاتها في حالة عمل.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم نقاش لتحسين الأمان النفسي والمشاركة.
- نشاط مقترح: الاستجابة للنزاع والصمت والهيمنة والخروج عن الموضوع.
- نشاط مقترح: تيسير قرار وتسجيل النتائج والإجراءات والمسؤولين والمتابعة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة وما متطلباتها؟

تناسب الميسرين وقادة الفرق والمدربين ومديري المشاريع والمهنيين الذين يقودون النقاشات. تفترض مسؤولية عن الجلسات الجماعية، ولا تتناول العلاج النفسي الجماعي أو التقييم النفسي الفردي.

كيف يختلف تيسير المجموعات وعلم نفس الجماعة عن تدريب مهارات العرض؟

يدير تيسير المجموعات التفاعل والمشاركة والنزاع والقرارات الجماعية، بينما يركز تدريب مهارات العرض على تقديم المعلومات إلى جمهور.

كيف يدعم الأمان النفسي تيسير المجموعات؟

يدعم الأمان النفسي المشاركة عبر تسهيل إظهار المخاطر الشخصية والأسئلة والاختلاف ومناقشة الأخطاء وإدارتها ضمن اتفاقات جماعية واضحة.

ما أساليب القرار التي تدعم المجموعات الميسرة؟

تستخدم المجموعات الميسرة التوافق والقبول وترتيب الأولويات وفق المعايير وتجميع الأفكار والتصويت بحسب غرض القرار والصلاحية والوقت واحتياجات المشاركة.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة لتيسير المجموعات تربط ديناميكيات الجماعة والأمان النفسي والمشاركة والنزاع والقرارات وتدفق الجلسة والمتابعة. تجعل الخطة خيارات العملية والتدخلات والأدوار والنتائج قابلة للمراجعة. وتدعم تيسيرا قابلا للتكرار في الاجتماعات وجلسات المشاريع وبيئات التعلم وحوارات أصحاب المصلحة والنقاشات المجتمعية.