دورة إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة

28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027

ميلان

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة

المرجع: 173512_964 **التاريخ:** 28 ديسمبر 2026 – 1 يناير 2027 **المكان:** ميلان **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة هي دورة لمدة أسبوع لمديري مرافق الإقامة ومنسقي الرعاية ومشرفي التمريض وقيادات خدمات المقيمين وفرق الجودة، ويأخذ المشاركون معهم خطة حوكمة رعاية المقيمين. تربط الدورة التقييم المتمحور حول الشخص والحماية وتنسيق الأدوية والصحة والحركة والسقوط ودعم الخرف والتغذية والتواصل الأسري والحوادث والتوظيف والجودة. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة رعاية كبار السن.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تقييم المقيمين وتخطيط الرعاية.
- الجهات المسؤولة عن الإشراف التمريضي والتنسيق الصحي.
- الفرق المسؤولة عن الحماية والحركة والتغذية ودعم الخرف.
- الجهات المسؤولة عن التواصل الأسري وخدمات المقيمين.
- القيادات المسؤولة عن التوظيف والجودة والحوادث وحوكمة الخدمة.

تفترض الدورة أن المشاركين يسهمون في عمليات رعاية كبار السن، ولا تتناول التشخيص السريري أو وصف الأدوية أو المشورة القانونية الخاصة بولاية قضائية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة والرعاية طويلة الأجل والرعاية الصحية والرعاية الاجتماعية وإعادة التأهيل والخدمات المجتمعية.

- مرافق الإقامة والرعاية طويلة الأجل
- التمريض والتنسيق الصحي
- إعادة التأهيل والحركة والتغذية
- خدمات المقيمين والتواصل الأسري
- الجودة والحماية وإدارة القوى العاملة

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- بناء خطط رعاية للمقيمين متمحورة حول الشخص.
- تطبيق ضوابط الحماية وتنسيق الأدوية.
- تحليل احتياجات الحركة والسقوط والتغذية ودعم الخرف.
- استخدام أساليب التواصل الأسري والاستجابة للحوادث.
- تقييم التوظيف وجودة الخدمة ونتائج المقيمين.
- إعداد خطة حوكمة رعاية المقيمين.

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: تقييم المقيم وتخطيط الرعاية

- ملف المقيم المتمحور حول الشخص
- خريطة تقييم القدرة الوظيفية
- سجل أهداف المقيم وتفضيلاته
- خطة تنسيق الرعاية المتكاملة
- جدول مراجعة الرعاية والتصعيد

اليوم 2: السلامة والتنسيق الصحي

- مصفوفة فرز مخاوف الحماية
- قائمة تحقق تنسيق الأدوية
- فحص مخاطر السقوط وخطة العمل
- مراجعة دعم الحركة والنقل
- سجل ملاحظة التغير الصحي والإحالة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الخرف والتغذية والدعم اليومي

- منهج تخطيط الرعاية الداعمة للخرف
- مخطط ملاحظة السلوك والضيق
- فحص مخاطر التغذية والترطيب
- خطة دعم أنشطة الحياة اليومية
- قائمة تحقق كرامة المقيم وخياراته

اليوم 4: الأسر والحوادث والجودة

- خريطة التواصل الأسري والموافقة
- مسار الاستجابة لحوادث الرعاية
- سجل ملاحظات المقيمين ومخاوفهم
- مصفوفة تغطية الموظفين وكفاءاتهم
- بطاقة قياس جودة رعاية المقيمين

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 5: ممارسة حوكمة الرعاية

- نشاط مقترح: مراجعة خطة رعاية المقيم
- نشاط مقترح: حالة تنسيق السقوط والأدوية
- نشاط مقترح: قرار دعم الخرف والتغذية
- نشاط مقترح: مراجعة الحوادث والتوظيف
- تمرين ختامي: خطة حوكمة رعاية المقيمين

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط احتياجات المقيمين وضوابط الرعاية والتواصل والحوادث والتوظيف وقرارات الجودة.

- نشاط مقترح: بناء خطة رعاية متمحورة حول الشخص من الأدلة الوظيفية والاجتماعية وتفضيلات المقيم.
- نشاط مقترح: تنسيق الاستجابة لمخاطر الأدوية والسقوط والحركة والتغير الصحي.
- نشاط مقترح: تخطيط الرعاية اليومية الداعمة للخرف والتغذية والترطيب والتواصل الأسري.
- نشاط مقترح: مراجعة حادث وترتيب إجراءات التوظيف والحماية والجودة.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة وما متطلباتها؟

تناسب مديري الرعاية ومنسقيها ومشرفي التمريض وقيادات خدمات المقيمين وفرق الجودة. تفترض المشاركة في عمليات رعاية كبار السن، ولا تتناول التشخيص السريري أو وصف الأدوية أو المشورة القانونية الخاصة.

AGILE LEADERS
Training Center

كيف تختلف إدارة رعاية كبار السن في مرافق الإقامة عن التدريب السريري في طب الشيخوخة؟

تنسق إدارة رعاية كبار السن خطط الرعاية والسلامة والدعم اليومي والأسر والتوظيف والحوادث والجودة، بينما يركز التدريب السريري في طب الشيخوخة على التقييم الطبي والتشخيص والعلاج.

ما الذي يدعم تخطيط رعاية كبار السن المتمحورة حول الشخص؟

يدعم التخطيط المتمحور حول الشخص أهداف المقيم وتفضيلاته وقدرته الوظيفية واحتياجاته الصحية والاجتماعية ومخاطره ومدخلات الأسرة وأدلة فريق الرعاية ومواعيد المراجعة ومسارات التصعيد.

كيف تراقب مرافق الإقامة جودة رعاية كبار السن؟

تراقب المرافق الجودة عبر مراجعات خطط الرعاية والسقوط ومسائل الأدوية والتغذية والحوادث ومخاوف الحماية وملاحظات المقيمين والتواصل الأسري وتغطية الموظفين والإحالات واتجاهات النتائج.

الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة حوكمة رعاية المقيمين التي تربط التقييم وتخطيط الرعاية والحماية والتنسيق والدعم اليومي والأسر والحوادث والتوظيف والجودة. تجعل الخطة المسؤوليات والأدلة ومسارات التصعيد ونقاط المراجعة قابلة للمتابعة. وتدعم قرارات منسقة بين فرق الرعاية والتمريض وخدمات المقيمين والجودة والقيادة.