# دورة تصميم قرارات المجموعات وتيسيرها بمستوى متقدم

29 مارس – 2 أبريل 2027

جاكرتا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تصميم قرارات المجموعات وتيسيرها بمستوى متقدم

**المرجع:** 957_173013 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** جاكرتا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

دورة تصميم قرارات المجموعات وتيسيرها بمستوى متقدم هي دورة لمدة أسبوع للميسرين وقادة الفرق والاستشاريين ومديري المشاريع ومتخصصي التعلم والمديرين الذين يقودون جلسات معقدة، ويأخذ المشاركون معهم خطة تيسير جلسة معقدة. تمارس الدورة التعاقد وتحليل أصحاب المصلحة والمشاركة المنصفة وطرح الأسئلة والتيسير البصري وديناميكيات المجموعات وإدارة النزاع والتيسير الهجين وتصميم القرارات. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في تيسير المجموعات المتقدم.

## الفئة المستهدفة

- الجهات المسؤولة عن تصميم النقاشات الاستراتيجية وجلسات التخطيط ومنتديات القرار وقيادتها.
- الفرق المسؤولة عن التعاون بين الوظائف والتشاور مع أصحاب المصلحة ومحادثات التغيير المؤسسي.
- المهنيون المسؤولون عن فعاليات التعلم والاستقصاء الجماعي وإشراك المشاركين.
- القيادات المسؤولة عن معالجة الديناميكيات الصعبة والمقاومة وتعارض المصالح.
- المستشارون المسؤولون عن هيكلة الجلسات ومساعدة العملاء على الوصول إلى مخرجات قابلة للاستخدام.

تفترض الدورة أن المشاركين يقودون جلسات جماعية بالفعل، ولا تتناول مهارات العرض التمهيدية أو تقييم اعتماد المدربين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات المجموعات المعقدة في بيئات الشركات والخدمات العامة والهندسة والتقنية والرعاية الصحية والخدمات المهنية.

- الاستراتيجية والتحول والتطوير المؤسسي
- إدارة المشاريع والمبادرات والمحافظ
- الموارد البشرية والتعلم وتطوير المواهب
- العمليات والهندسة وتنفيذ الحلول التقنية
- الإدارة الصحية والاستشارات المهنية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل أصحاب المصلحة واحتياجات المشاركين وموازين النفوذ ومخاطر الجلسة.
- بناء تعاقدات وتصاميم عمليات للجلسات الجماعية المعقدة.
- تطبيق أساليب الأسئلة والاستماع والتيسير البصري المنصفة.
- تشخيص النزاع والمقاومة والتعطيل وتعثر المشاركة.
- تقييم طرق القرار للمواءمة والموافقة وترتيب الأولويات.
- بناء خطة تيسير للتنفيذ الحضوري والهجين.

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: التعاقد والسياق

- لوحة التعاقد مع العميل وتعريف المخرجات
- خريطة نفوذ أصحاب المصلحة واهتماماتهم
- تحليل احتياجات المشاركين وإتاحة الوصول
- سجل مخاطر الجلسة وقيودها
- قائمة تحقق حياد الميسر وحدود دوره

### اليوم 2: تصميم العملية التشاركية

- معمار العملية الجماعية وخريطة جدول الأعمال
- تسلسل التباعد والاستكشاف والتقارب
- مصفوفة اختيار أساليب المشاركة المنصفة
- سلم الأسئلة المؤثرة والاستماع النشط
- لوحة التيسير البصري وبناء المعنى المشترك

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: الديناميكيات والتدخلات الصعبة

- مسح طاقة المجموعة وأنماط التفاعل
- خريطة موازين النفوذ وتوازن الأصوات
- شجرة قرار تصاعد النزاع واختيار التدخل
- قائمة استجابات المقاومة والسلوك المعطل
- ورقة التغذية الراجعة للميسر والممارسة التأملية

## اليوم 4: القرارات والتنفيذ الهجين

- شبكة حقوق القرار وحدود المشاركة
- مقارنة طرق التوافق والموافقة والتصويت
- مصفوفة ترتيب الأولويات وفق المعايير
- خريطة إشراك المشاركين وتصميم القنوات الهجينة
- سجل القرارات ومتتبع التعهدات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 5: ممارسة التيسير

- نشاط مقترح: موجز التعاقد وأصحاب المصلحة
- نشاط مقترح: تصميم العملية المنصفة والأسئلة
- نشاط مقترح: التدخل في النزاع والمقاومة
- نشاط مقترح: محاكاة جلسة قرار هجينة
- تمرين ختامي: خطة تيسير جلسة معقدة

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لدمج تصميم العملية والتدخل الجماعي وطرق القرار والممارسة التأملية.

- نشاط مقترح: التعاقد على جلسة تخطيط بين الوظائف ورسم المشاركين والنفوذ واحتياجات الوصول والمخاطر.
- نشاط مقترح: تيسير نقاش متوتر وتشخيص أنماط التفاعل واختيار تدخل يتناسب مع الموقف.
- نشاط مقترح: مقارنة التوافق والموافقة والتصويت وترتيب الأولويات لقرار تقني أو صحي.
- نشاط مقترح: تصميم جلسة هجينة وتجربتها مع التقاط بصري وسجل قرار وتغذية راجعة.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تيسير المجموعات المتقدم وما متطلباتها؟

تناسب الميسرين والمديرين والاستشاريين وقادة المشاريع ومتخصصي التعلم ذوي الخبرة. تفترض الدورة مسؤولية منتظمة عن الجلسات الجماعية، وتستبعد مهارات العرض التمهيدية وتقييم الاعتماد.

AGILE LEADERS
Training Center

## كيف يختلف تيسير المجموعات المتقدم عن تدريب مهارات العرض؟

ينظم تيسير المجموعات المتقدم تفاعل المشاركين والقرارات المشتركة، بينما يركز تدريب مهارات العرض على إيصال المعلومات. ويتطلب التيسير تصميم العملية والحياد والاستقصاء والتكيف والتدخل في ديناميكيات المجموعة.

## كيف يحسن تصميم القرارات تيسير المجموعات؟

يوضح تصميم القرارات صاحب القرار وطريقة مساهمة المشاركين والمعايير المستخدمة وكيفية تسجيل التعهدات. ويمنع الخلط بين أسلوب النقاش وقاعدة القرار المتفق عليها.

## كيف يستجيب الميسر للنزاع والمقاومة؟

يشخص الميسر المصدر والحدة ويحمي الأمان النفسي ويكشف الافتراضات ويعيد توازن المشاركة ويختار تدخلا يخدم المخرج المتعاقد عليه دون أن يتولى قرار المجموعة.

## ما الذي يجعل التيسير الهجين فعالا؟

يصبح التيسير الهجين فعالا عندما تمنح قنوات المشاركة وتنظيم الأدوار والتقاط الأفكار بصريا وخطط تعطل التقنية وقواعد القرار ودورات التغذية الراجعة المشاركين عن بعد وفي القاعة وصولا عمليا إلى العملية نفسها.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون خطة تيسير جلسة معقدة تربط التعاقد وأصحاب المصلحة وأساليب المشاركة والأسئلة والأدوات البصرية والتدخلات وقواعد القرار والقنوات الهجينة. تحسن الخطة طريقة هيكلة الفرق للمحادثات الصعبة وتسجيل التعهدات. وتحول خيارات التيسير إلى عملية قابلة للتتبع والمراجعة والتحسين.