# دورة ترتيب تغطية تأمين الطاقة وإدارة المطالبات

29 مارس – 2 أبريل 2027

جاكرتا

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة ترتيب تغطية تأمين الطاقة وإدارة المطالبات

**المرجع:** 950_172506 **التاريخ:** 29 مارس – 2 أبريل 2027 **المكان:** جاكرتا **الرسوم:** Euro 5700

## نظرة عامة

ترتيب تغطية تأمين الطاقة وإدارة المطالبات هو محور دورة لمدة أسبوع لمتخصصي مخاطر الطاقة والتأمين والمطالبات والقانون والعقود والمشاريع والأصول والتمويل، ويأخذ المشاركون معهم دليل ترتيب تأمين الطاقة وإدارة المطالبات. يربط المشاركون مخاطر الإنشاء والتشغيل بالتغطيات والاستثناءات والحدود والتحملات ومعلومات الاكتتاب وقرارات الترتيب واسترداد المطالبات. تستبدل الدورة مراجعة الوثائق المرتبطة بالتجديد بأدلة دورة حياة وقرارات مسؤولة. يقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في ترتيب تغطية تأمين الطاقة وإدارة المطالبات.

## الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تحديد مخاطر أصول الطاقة وترتيب نقلها.
- الجهات المسؤولة عن مراجعة الوثائق وترتيب التغطية وتجديدها والتواصل مع شركات التأمين.
- الفرق المسؤولة عن إشعار المطالبات وأدلتها وقياسها واستردادها.
- فرق المشاريع والأصول المسؤولة عن معلومات مخاطر الإنشاء والتشغيل.
- الوظائف القانونية والتعاقدية والمالية المسؤولة عن واجبات التأمين وآثاره المالية.

تفترض الدورة قدرة المشاركين على مراجعة المستندات التجارية ومعلومات مخاطر الأصول في العمل، ولا تتناول مبادئ التأمين التمهيدية أو المشورة القانونية الخاصة باختصاص قضائي.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات التأمين عبر أصول الطاقة ومشاريع البنية التحتية.

- إدارة المخاطر والتأمين والمطالبات
- الشؤون القانونية والعقود والمشتريات والتمويل
- تطوير المشاريع والهندسة وإدارة الأصول
- النفط والغاز وتوليد الطاقة والمرافق
- الطاقة المتجددة والبنية التحتية والخدمات الصناعية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل مخاطر إنشاء أصول الطاقة وتشغيلها.
- تقييم التغطيات والاستثناءات والحدود والتحملات.
- بناء ملف اكتتاب قائم على الأدلة.
- مقارنة هياكل برامج التأمين وخيارات الترتيب.
- تطبيق ضوابط إشعار المطالبات وأدلتها وقياسها.
- ترتيب فجوات التغطية وإجراءات الاسترداد حسب الأولوية.

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: المخاطر وأدلتها

- خريطة مخاطر أصول الطاقة وأنشطتها
- مصفوفة مخاطر دورة الحياة من الإنشاء إلى التشغيل
- سجل سيناريوهات الضرر المادي والخسائر التبعية
- قائمة مراجعة جدول الأصول ومعلومات المخاطر
- طريقة فرز المخاطر القابلة للتأمين والمحتفظ بها

### اليوم 2: التغطيات والاستثناءات

- ورقة مراجعة تغطية الأضرار المادية
- خريطة أساس انقطاع الأعمال ومدة التعويض
- مصفوفة روابط وثائق مخاطر الإنشاء والتركيب
- جدول تغطية المسؤولية والمخاطر البيئية
- قائمة مراجعة صياغة الوثيقة والضمانات والاستثناءات

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: تصميم برنامج التأمين

- نموذج قرار الحدود والخصومات والتحملات
- خريطة طبقات التأمين الأولي والفائض والتأمين الذاتي وإعادة التأمين
- ورقة القيم المصرح بها وانقطاع الأعمال
- قائمة التحقق المتقابل من واجبات التأمين التعاقدية
- سجل فجوات التغطية وروابط الوثائق

## اليوم 4: الترتيب والمطالبات

- حزمة أدلة ملف الاكتتاب
- خطة ترتيب التغطية والتفاوض في سوق التأمين
- بروتوكول إشعار الخسارة والتواصل مع شركة التأمين
- ملف أدلة المطالبة وقياس الخسارة
- سجل تنسيق خبير التسوية وقرار الإغلاق

## اليوم 5: ممارسة الترتيب والمطالبات

- نشاط مقترح: مراجعة مخاطر الطاقة وجدول الأصول
- نشاط مقترح: تحليل فجوات التغطية والاستثناءات
- نشاط مقترح: تقييم سيناريو الحدود والتحملات
- نشاط مقترح: خطة إشعار المطالبة وتجميع الأدلة
- تمرين ختامي: دليل ترتيب تأمين الطاقة وإدارة المطالبات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لدمج أدلة المخاطر وتصميم البرنامج والترتيب وقرارات المطالبات.

- نشاط مقترح: ربط سيناريوهات خسائر الإنشاء والتشغيل باحتياجات معلومات التأمين.
- نشاط مقترح: اختبار صياغة الوثيقة والاستثناءات والحدود والتحملات مقابل خسائر افتراضية.
- نشاط مقترح: تجميع ملف اكتتاب وخطة تفاوض على الترتيب.
- نشاط مقترح: تنظيم إشعار المطالبة وأدلتها وقياسها والتواصل مع شركة التأمين.

## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب ترتيب تأمين الطاقة وإدارة المطالبات وما متطلباته؟

يناسب متخصصي مخاطر الطاقة والتأمين والمطالبات والقانون والعقود والمشاريع والأصول والتمويل. تفترض الدورة القدرة على مراجعة المستندات التجارية ومعلومات مخاطر الأصول، وتستبعد مبادئ التأمين التمهيدية والمشورة القانونية الخاصة باختصاص قضائي.

## كيف يختلف ترتيب تأمين الطاقة عن إدارة المخاطر العامة؟

يحول ترتيب تأمين الطاقة المخاطر المحددة إلى مواصفات تغطية ومعلومات اكتتاب وحدود وتحملات وتواصل مع السوق وقرارات لصياغة الوثيقة، بدلا من معالجة كل خطر ضمن إطار ضبط عام واحد.

## ما فجوات تغطية تأمين الطاقة التي تتطلب مراجعة دقيقة؟

تظهر فجوات التغطية عند الانتقال من الإنشاء إلى التشغيل، وبين الضرر المادي وانقطاع الأعمال، وعبر مسؤوليات المقاولين، وفي الاستثناءات والضمانات، وعند عدم اتساق القيم أو الحدود أو الخصومات أو الواجبات التعاقدية.

## ما المعلومات التي تدعم ترتيب تأمين الطاقة؟

يستخدم ترتيب تأمين الطاقة جداول الأصول والقيم ووصف العمليات وسجل الخسائر وتقارير الهندسة وعقود المشاريع وتدابير الحماية وافتراضات انقطاع الأعمال وتحسينات المخاطر وشروط التغطية المطلوبة.

## كيف تعد مطالبة تأمين الطاقة؟

تربط مطالبة تأمين الطاقة الإشعار في الوقت المناسب وشروط الوثيقة وأدلة السبب والضرر وسجلات التخفيف ومعلومات الإصلاح والقياس المالي ومدخلات الخبراء والتواصل مع شركة التأمين وموقف التسوية الموثق.

## الخاتمة

يأخذ المشاركون دليل ترتيب تأمين الطاقة وإدارة المطالبات الذي يربط المخاطر والتغطية وهيكل البرنامج وأدلة الاكتتاب واستراتيجية الترتيب واسترداد المطالبات. يحسن الدليل التنسيق بين وظائف المخاطر والتأمين والمشاريع والقانون والأصول والتمويل. ويستبدل ملفات التجديد والمطالبات المتفرقة بمسار قرار قابل للتتبع.