دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات

23 – 27 مايو 2027

جوهانسبرغ

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تدريبية متقدمة في إدارة استمرارية الأعمال وتجاوز الأزمات

المرجع: 17009_36221 **التاريخ:** 23 – 27 مايو 2027 **المكان:** جوهانسبرغ **الرسوم:** Euro 4500

نظرة عامة على الدورة:

دورة تدريبية متقدمة تهدف إلى تعزيز قدرات المؤسسات على الاستمرار وتجاوز الأزمات بكفاءة. ستغطي الدورة المعايير الدولية لاستمرارية الأعمال وفقًا للمواصفات القياسية الآيزو 22301، مع تعميق الفهم حول استمرارية الأعمال وكيفية تطبيق استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات والتعافي منها.

الجمهور المستهدف:

- الرؤساء التنفيذيون
- مُديرو إدارة الأزمات
- مسؤولو الأمن والسلامة
- مُديرو العمليات
- مُديرو تكنولوجيا المعلومات

الأقسام التنظيمية المستهدفة:

- إدارة العمليات
- الأمن والسلامة
- تكنولوجيا المعلومات
- الإدارة التنفيذية

القطاعات المستهدفة:

- الرعاية الصحية
- التصنيع
- التكنولوجيا
- الخدمات المالية
- الهيئات الحكومية ومافي حكمها

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف الدورة:

في نهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطوير وتنفيذ شامل لاستمرارية الأعمال.
- تطبيق معايير الآيزو 22301 بفعالية.
- إدارة وتخفيف الانقطاعات التشغيلية.
- قيادة جهود إدارة الأزمات بكفاءة.

منهجية التدريب:

تتبع هذه الدورة منهجيات تدريبية متنوعة تشمل دراسات الحالة، العمل الجماعي، الجلسات التفاعلية، وجلسات التغذية الراجعة لتعزيز الفهم للمواضيع المطروحة.

أدوات الدورة:

- مواد عمل
- مواد قراءة
- موارد تعلم مستمر عبر الإنترنت
- قوائم التحقق

AGILE LEADERS
Training Center

محتوى الدورة:

اليوم الأول: مقدمة في إدارة استمرارية الأعمال

- **الموضوع 1:** مقدمة شاملة حول استمرارية الأعمال والآيزو 22301.
- **الموضوع 2:** دورة حياة الأعمال وتحليل الاحتياجات من أجل الاستمرارية.
- **الموضوع 3:** تحديد مخاطر التعطيل في الأعمال واستراتيجيات الوقاية.
- **الموضوع 4:** نظم المعلومات في حالات الأزمات.
- **المراجعة:** جلسة لمراجعة ما تم طرحه خلال اليوم.

اليوم الثاني: استراتيجيات استمرارية الأعمال

- **الموضوع 1:** تطوير وتنفيذ استراتيجيات استمرارية الأعمال.
- **الموضوع 2:** ممارسات إدارة الأزمات والعلاج الوقائي.
- **الموضوع 3:** القيادة في إدارة الأزمات وبناء فرق الاستجابة.
- **الموضوع 4:** تحسين العمليات الداخلية لضمان استمرارية الأعمال.
- **المراجعة:** تقييم مهارات المشاركين ومدى استيعابهم للمواد.

اليوم الثالث: تطبيقات وورش عمل

- **الموضوع 1:** ورشة عمل حول تطبيق المعايير وتجاوز الأزمات.
- **الموضوع 2:** تحليل الحالات الدراسية واستخراج الدروس المستفادة.
- **الموضوع 3:** استراتيجيات العلاقات العامة في إدارة الأزمات.
- **الموضوع 4:** استخدام التكنولوجيا ونظم المعلومات لدعم القرارات.
- **المراجعة:** تعزيز الفهم بواسطة التفاعل والمناقشة.

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم الرابع: حماية الأعمال واستردادها

- **الموضوع 1:** آليات حماية الأعمال من المخاطر المختلفة.
- **الموضوع 2:** خطط استرداد الأعمال بعد الأزمات.
- **الموضوع 3:** سرية المعلومات في حالات الأزمات وكيفية حمايتها.
- **الموضوع 4:** منهجيات متقدمة في إدارة وتخفيف المخاطر.
- **المراجعة:** نقاش مفتوح حول تحديات وحلول استمرارية الأعمال.

اليوم الخامس: التطبيق العملي والتقييم النهائي

- **الموضوع 1:** جلسات محاكاة للأزمات واستجابات الطوارئ.
- **الموضوع 2:** تقديم المشاريع والخطط النهائية للمشاركين.
- **الموضوع 3:** تقييم المعلومات وطرق المسح البيئي.
- **الموضوع 4:** استراتيجيات تطوير العلاقات العامة في سياق الأزمات.
- **المراجعة:** تقييم الدورة وجمع التغذية الراجعة من المشاركين.

كيف تختلف هذه الدورة عن دورات أخرى مماثلة:

تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على تطبيق المعايير الدولية والمواصفات القياسية، واستخدام منهجيات تدريب مبتكرة تشمل التدريب النشط والتفاعلي، مما يجعلها فريدة من نوعها في تقديم تجربة تدريبية متكاملة وعملية.