

إتقان تحليل بيانات الأعمال: دورة التحضير لشهادة IIBA-CBDA

4 – 8 أبريل 2027

عمان

AGILE LEADERS
Training Center

إتقان تحليل بيانات الأعمال: دورة التحضير لشهادة IIBA-CBDA

المرجع: 16923_36220 **التاريخ:** 4 – 8 أبريل 2027 **المكان:** عمان **الرسوم:** 4100 Euro

نظرة عامة

تعتمد المؤسسات على تحليل بيانات الأعمال لتحويل الأرقام التشغيلية واتجاهات السوق إلى قرارات استراتيجية مدروسة. تتناول هذه الدورة نقطة الالتقاء المحورية بين مبادئ تحليل الأعمال والاستقصاء التحليلي، مما يمكن المتخصصين من قيادة مبادرات البيانات بدءا من صياغة المشكلة وصولا إلى التبني المؤسسي. يستكشف المشاركون أساليب منظمة لتحديد الفرص، وصياغة الأسئلة التحليلية، والتحقق من صحة نماذج البيانات، وتحويل النتائج الفنية إلى سرد مقنع لأصحاب القرار. تقدم هذه الدورة بواسطة أجايل للتدريب.

الفئة المستهدفة

- محللو الأعمال الذين يقودون مبادرات التحليلات ويحددون المتطلبات التحليلية.
- مديرو المشاريع المسؤولون عن قيادة فرق التنفيذ في المشاريع المعتمدة على البيانات.
- قادة الفرق المشرفون على الوحدات الوظيفية المعنية بإعداد التقارير وذكاء الأعمال.
- المتخصصون التقنيون الراغبون في الانتقال إلى أدوار الاستشارات التحليلية والتوجيه التجاري.
- المهنيون الذين يستعدون لتقييم شهادة IIBA-CBDA المهنية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم هذه الدورة الكوادر التحليلية والتشغيلية والإدارية عبر وظائف متعددة وقطاعات أعمال كثيفة الاعتماد على البيانات.

- إدارات تقنية المعلومات وإدارة الأنظمة
- التخطيط الاستراتيجي للتسويق وتجربة العميل
- التخطيط التشغيلي وتحسين العمليات
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية والاستثمار
- إدارة العمليات الصحية والإدارة السريرية

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التمييز بدقة بين تحليل بيانات الأعمال والتحليل التقليدي ومجالات علم البيانات البحتة.
- صياغة أسئلة بحثية منهجية ترتبط مباشرة بالأهداف التشغيلية والتجارية القابلة للقياس.
- تنظيم مسارات جمع البيانات مع الحفاظ على جودتها ومعايير قواميس البيانات المعتمدة.
- تنفيذ التحليل الاستكشافي للبيانات لتحديد أنماط العمل وتوزيعات الاحتمالات ومصادر التباين.
- تطبيق أساليب سرد البيانات لعرض الرؤى والنتائج بوضوح أمام الراعي التنفيذي.
- تصميم خطط إدارة التغيير لتسهيل تبني التوصيات التحليلية داخل الفرق التشغيلية.
- بناء خارطة طريق لتطوير قدرات التحليلات المؤسسية لدعم أهداف الكفاءات وحوكمة البيانات.

جدول الدورة

اليوم 1: أسس تحليل بيانات الأعمال

- المبادئ الأساسية: تحديد مفهوم تحليل بيانات الأعمال ودوره في تطوير أداء المنشأة
- دورة الحياة التحليلية: مراحل تحليل بيانات الأعمال من طرح السؤال إلى التنفيذ
- حدود التخصصات: التمييز بين تحليل الأعمال وعلم البيانات والتحليلات التطبيقية
- أساسيات الاحتمالات: حساب احتمالية الأحداث ومخاطر القرارات في السياقات التشغيلية
- التقنية التحليلية: بناء أشجار الاحتمالات لتقييم سيناريوهات الأعمال المعقدة

اليوم 2: الأسئلة البحثية ومصادر البيانات والتحليل الاستكشافي

- تأطير المشكلة: صياغة الأسئلة البحثية وتحديد نطاق الفرص التشغيلية المتاحة
- رسم السياق: تحليل أصحاب المصلحة وتصوير نماذج الأعمال باستخدام أدوات المخططات
- فحص الإجراءات: تحليل الأسباب الجذرية ونمذجة العمليات التشغيلية
- اكتساب البيانات: تخطيط جمع البيانات وضبط تنظيمها وإعداد قواميس البيانات
- التقنية التحليلية: إجراء التحليل الاستكشافي للبيانات لتقييم الأنماط التشغيلية المتكررة

اليوم 3: تفسير النتائج وسرد البيانات

- تركيب النتائج: مطابقة النماذج التحليلية مع فرضيات العمل الأولية وتدقيقها
- مواءمة التوقعات: مراجعة المخرجات التحليلية مقابل متطلبات أصحاب المصلحة
- استراتيجية التواصل: إعداد تقارير موجهة للفرق الفنية والقيادات التنفيذية
- التقنية التحليلية: توظيف أساليب سرد البيانات لتبسيط النتائج التحليلية المعقدة
- دراسة حالة تطبيقية: تقييم إعداد التقارير السردية المنظمة في دعم القرارات التجارية

اليوم 4: التأثير على قرارات الأعمال وإدارة التغيير

- أطر اتخاذ القرار: تحويل المخرجات التحليلية إلى توصيات تنفيذية قابلة للتطبيق
- تخطيط التنفيذ: وضع جداول زمنية دقيقة للتدخلات القائمة على البيانات
- الديناميكيات المؤسسية: تطبيق مبادئ إدارة التغيير لدعم التحولات التحليلية
- الحد من المخاطر: رصد المقاومة الثقافية للتحولات التشغيلية القائمة على البيانات
- دراسة حالة تطبيقية: قيادة التغيير التنظيمي أثناء نشر وتفعيل الحلول التحليلية

اليوم 5: الاستراتيجية المؤسسية وقدرات التحليلات

- المواءمة الاستراتيجية: دمج مبادرات التحليلات ضمن الخطط الاستراتيجية للمؤسسة
- رأس المال البشري: رسم استراتيجية المواهب وتحديد المسارات المهارية لفرق التحليلات
- إدارة الأصول المعرفية: تطوير أدلة حوكمة البيانات وحمايتها وآليات استثمارها
- توسيع النطاق: قيادة توسع قدرات التحليلات المؤسسية عبر مختلف الإدارات
- خطة العمل: صياغة مسار فردي للاستعداد المعرفي والتطبيق العملي في بيئة العمل

التمارين التطبيقية

ينفذ المشاركون أنشطة تطبيقية تهدف إلى ترسيخ الممارسات التحليلية والاستعداد لمتطلبات التقييم المهني.

- صياغة وثيقة مشكلة تشغيلية وإعداد الأسئلة البحثية الداعمة لحلها.
- بناء شجرة احتمالات متكاملة لتقدير نتائج القرارات تحت ظروف عدم اليقين.
- تطوير خطة لإجراء التحليل الاستكشافي للبيانات تشمل معايير الضبط وقواميس الحقول.
- إعداد عرض تنفيذي يعتمد على أساليب سرد البيانات لتقديم توصية استراتيجية واضحة.

الأسئلة الشائعة

كيف ترتبط هذه الدورة بمتطلبات شهادة IIBA-CBDA المهنية؟

يغطي محتوى الدورة مجالات المعرفة والكفاءات المعتمدة في تقييم IIBA-CBDA، بما في ذلك صياغة الأسئلة، واستخراج البيانات، والتحليل الاستكشافي، وسرد البيانات، وتوجيه استراتيجيات التحليلات المؤسسية.

AGILE LEADERS
Training Center

هل تتطلب الدورة وجود خبرة برمجية سابقة؟

لا تتطلب الدورة أي خلفية في كتابة الشيفرات البرمجية، حيث يركز المنهج على المفاهيم التحليلية، وتأطير مشكلات الأعمال، والتفكير الإحصائي، ودعم اتخاذ القرارات بالبيانات بدلا من البرمجة التقنية.

ما الفرق الجوهري بين تحليل بيانات الأعمال وعلم البيانات؟

يركز تحليل بيانات الأعمال على تشخيص المشكلات التجارية، وتأطير الأسئلة البحثية، وتفسير المخرجات لدفع التغيير المؤسسي، بينما يركز علم البيانات بصورة أساسية على بناء النماذج الرياضية المعقدة وتطوير الخوارزميات الفنية.

الخاتمة

يعود المتدربون إلى بيئات أعمالهم وهم مهيؤون لسد الفجوة بين الفرق التحليلية التقنية والقيادة التشغيلية. ومن خلال إتقان صياغة الأسئلة البحثية والتحليل الاستكشافي وسرد البيانات وقيادة التبني الاستراتيجي، يؤسس المهنيون أطرا متماسكة تترجم البيانات الأولية إلى نتائج أعمال ملموسة وناجحة.