



# دورة إتقان التنفيذ الرقمي: القيادة بالاستراتيجية والرشاقة



**AGILE LEADERS**  
Training Center



## دورة إتقان التنفيذ الرقمي: القيادة بالاستراتيجية والرشاقة

### نظرة عامة

ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات دورة متقدمة مدتها أسبوع للمديرين التنفيذيين وقيادات التحول الرقمي وإدارة المحافظ والتقنية، ويخرج منها المشاركون دليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة. تعالج الدورة فجوة المواءمة بين الاستراتيجية المؤسسية والتنفيذ الرقمي العملي من خلال ربط البنية التحتية وحوكمة البيانات وإدارة التدفق الرشيق وتنسيق الفرق متعددة الوظائف. تقدم أجايل للتدريب ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات.

### الفئة المستهدفة

- قيادات التحول الرقمي المسؤولة عن تحويل الأهداف الاستراتيجية إلى مبادرات رقمية قابلة للتنفيذ
- مديرو محافظ المشاريع والبرامج المسؤولون عن إدارة الموارد وتحديد أولويات المبادرات الرشيقة
- مهندسو البنية المؤسسية المسؤولون عن تحديث المنصات المشتركة وتكامل الأنظمة الرقمية
- مديرو التقنية والعمليات المسؤولون عن إزالة الاختناقات التشغيلية وتطبيق معايير التسليم المستمر
- مسؤولو حوكمة البيانات والامتثال الرقمي المسؤولون عن جودة البيانات وإدارة المخاطر التشغيلية

تفترض الدورة أن المشاركين يمتلكون خبرة في قيادة الفرق ومتابعة المشاريع المؤسسية، ولا تتناول البرمجة التقنية المباشرة أو إعداد الخوادم.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تخدم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب مواءمة الخطط الرقمية مع العمليات التنفيذية وتحقيق تدفق القيمة.

- إدارات التحول الرقمي وتقنية المعلومات وإدارة البيانات
- إدارات الاستراتيجية والتخطيط المؤسسي ومكاتب إدارة المشاريع
- قطاعات الخدمات المالية والمصرفية وشركات التأمين
- منشآت النقل واللوجستيات والخدمات البريدية
- شركات الاتصالات والخدمات الرقمية وحلول الحوسبة
- قطاعات الرعاية الصحية وسلاسل الإمداد والتوزيع



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة سيكون المشاركون قادرين على:

- تحليل الفجوات المؤسسية والمواءمة الاستراتيجية باستخدام نموذج كفاءات DPBoK وإطار BABOK Guide
- تقييم البنية المؤسسية وتحديث المنصات المشتركة وفق إرشادات TOGAF ومعايير DAMA-DMBOK
- بناء مصفوفات ترتيب أولويات المحفظة الرقمية ومراقبة مقاييس التدفق الرشيق وسرعة الإنجاز
- تصميم هياكل الفرق المستقلة ونماذج التفاعل لتقليل الاختناقات التشغيلية وتحقيق التسليم المستمر
- تشخيص المخاطر التشغيلية الرقمية وبناء سجلات الديون التقنية ومؤشرات جودة الخدمات
- صياغة دليل تنفيذي متكامل لحوكمة المبادرات الرقمية وإدارة وتيرة الإنجاز المؤسسي

## جدول الدورة

### اليوم 1: المواءمة الاستراتيجية والأسس الرقمية

- نموذج كفاءات DPBoK لممارسي التقنية الرقمية والقدرات المؤسسية
- خريطة تدفق القيمة الاستراتيجية ومصفوفة تقييم القدرات الرقمية
- استدلالات المواءمة الاستراتيجية وفق هيئة المعرفة لاستراتيجية التقنية DSI
- إطار التحليل الاستراتيجي من BABOK Guide v3 لتحديد الاحتياجات المؤسسية
- مصفوفة الاتفاق الرقمية لتحقيق التوازن بين تحديث الأنظمة الأساسية والمبادرات المستحدثة

### اليوم 2: البنية والمنصات وتكامل البيانات

- لبنات بناء البنية المؤسسية وفق TOGAF لتحديث المنصات المشتركة
- بطاقة تقييم ترشيد المنصات لدمج البنية التحتية وخفض التكرار
- مبادئ DAMA-DMBOK لتأسيس حوكمة البيانات المؤسسية وقواعد الجودة
- تقييم خط الأساس لإمكانية الوصول الرقمي المتوافق مع معايير WCAG
- خريطة الاعتماديات للبنية التحتية المشتركة وفهرس واجهات الربط المؤسسية



### اليوم 3: حوكمة المحفظة الرشيقة وإدارة التدفق

- خط الأساس لكفاءات e-CF للقيادة التقنية وصنع القرار الاستراتيجي
- مصفوفة أولويات المحفظة باستخدام تكلفة التأخير وتخطيط الطاقة الاستيعابية
- مقاييس صحة التدفق لتتبع العمل قيد التنفيذ وفترات الانتظار والتسليم
- قائمة فحص مراجعة الحوكمة متعددة المراحل لمحطات الإنجاز الرشيقة
- سجل المخاطر التشغيلية الرقمية لمقاومة التغيير وتراكم الديون التقنية

### اليوم 4: التنفيذ عبر الوظائف وإيقاع التغيير

- طوبولوجيا الفرق المستقلة وأنماط التفاعل التعاوني بين الإدارات
- لوحة قيمة التسليم المستمر المتوافقة مع نماذج قدرات DevOps
- تقييم أتمتة تدفقات العمل الرقمية لتقليل الاختناقات التشغيلية
- تكامل حلقات استرجاع آراء المستفيدين ومؤشرات جودة الخدمة
- بروتوكول وتيرة التنفيذ للمزامنة التشغيلية بين الإدارات والقطاعات

### اليوم 5: التنفيذ التطبيقي والمحاكاة الختامية

- تمرين: تقييم مواءمة البنية المؤسسية وفق إرشادات معيار TOGAF
- تمرين: تشخيص الاختناقات عبر الإدارات في خطوط التسليم الرشيق
- تمرين: صياغة إطار حوكمة رشيقة وضوابط إدارة المخاطر
- تمرين: اختبار إجهاد أولويات المحفظة الرقمية تحت قيود الموارد
- المشروع الختامي: إعداد ومناقشة دليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة

### التمارين التطبيقية

تتضمن الدورة أنشطة عملية موجهة لربط النماذج المعيارية بممارسات التنفيذ الواقعية داخل المؤسسة.

- نشاط مقترح: مواءمة الأهداف المؤسسية مع مبادرات التحول وتحديد القدرات المستهدفة
- نشاط مقترح: مراجعة ترشيد المنصات وفحص جودة البيانات المشتركة
- نشاط مقترح: إعداد مصفوفة تحديد الأولويات وحساب تكلفة التأخير للمبادرات
- نشاط مقترح: تصميم هيكل تفاعل الفرق المستقلة ومعالجة اختناقات التسليم المستمر



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات وماذا تفترض؟

تناسب قيادات التحول الرقمي ومديري المحافظ والتقنية ومسؤولي التخطيط المؤسسي. وتفترض خبرة عملية في توجيه المبادرات ومتابعة الأداء التشغيلي، ولا تتناول الإعداد البرمجي للأنظمة.

### ما الفرق بين ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات وإدارة المشاريع الرشيقة العامة؟

تركز ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات على البنية التحتية، وترشيد المنصات المشتركة، وحوكمة البيانات، وتدفق القيمة عبر القطاعات، بينما تقتصر إدارة المشاريع الرشيقة العامة على تنظيم مهام الفريق الفردي ودورات تسليم المشاريع المستقلة.

### كيف تضمن ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات مواعمة الاستراتيجية مع مسارات العمل التشغيلية؟

تعتمد على أطر معيارية مثل BABOK و DPBoK لربط الأهداف بمصفوفات القدرات، وتحديد مسارات التسليم الواضحة، واستخدام مصفوفات الاتفاق الرقمية للموازنة بين الاستقرار التشغيلي وتطوير الخدمات الرقمية المستحدثة.

### كيف تدعم ورشة عمل عن التحول الرقمي للمؤسسات حوكمة المبادرات دون إعاقة سرعة الإنجاز؟

تطبق بوابات حوكمة رشيقة تعتمد على مقاييس التدفق الواقعية، وتحديد تكلفة التأخير، وإدارة الديون التقنية، مما يسمح بمراقبة المخاطر التشغيلية وتحقيق الامتثال دون تعطيل وتيرة العمل اليومي.

## الخاتمة

يعود المشاركون إلى أعمالهم مجهزين بدليل تنفيذ التحول الرقمي للمؤسسة، والذي يحدد آليات دمج الاستراتيجية بالعمليات التشغيلية. تسهم مخرجات الدورة في ترشيد استخدام الموارد وتسريع إطلاق الخدمات الرقمية بكفاءة وموثوقية عالية. وتتيح هذه الأدوات لفرق العمل قياس الأداء وضمان استدامة التغيير المؤسسي عبر جميع المستويات التنظيمية.



## فئات الدورات التدريبية

|                                                  |                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| الدورات التدريبية في مجال البيئة والاستدامة      | الأعمال الزراعية والأمن الغذائي                            |
| دورات إدارة الجودة وتطوير العمليات               | دورات إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال                     |
| دورات إدارة المرافق والعقارات                    | دورات إدارة الرعاية الصحية                                 |
| دورات إدارة و تحليل البيانات ودورات علم البيانات | دورات إدارة المنظمات غير الحكومية والعمل الإنساني والتنمية |
| دورات الأمن السيبراني ودورات تقنية المعلومات     | دورات إدارة و تطوير الموارد البشرية                        |
| دورات التدريب القانوني والمشتريات والتعاقدات     | دورات الاتصال الجماهيري و السياسات والعلاقات العامة        |
| دورات التعليم وتطوير التعلم                      | دورات التسويق وإدارة علاقات العملاء وإدارة المبيعات        |
| دورات الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال           | دورات الحكومة الرقمية والخدمات العامة                      |
| دورات الشحن والملاحة البحرية والموانئ            | دورات السكرتارية و إدارة المكاتب                           |
| دورات الصيانة ودورات المجالات الهندسية المتنوعة  | دورات الصحة والسلامة والأمن المهني                         |
| دورات المحاسبة و التمويل و دورات الإدارة المالية | دورات الضيافة والسياحة                                     |
| دورات حفظ التراث وإدارة المتاحف                  | دورات المهارات الشخصية وتطوير الذات                        |
| دورات قطاع النفط والغاز ودورات تقنية متنوعة      | دورات في مجالات القيادة والإدارة                           |



## فئات الدورات التدريبية

دورات مكتب إدارة المشاريع وإدارة المشاريع الرشيق

دورات معتمدة من قبل هيئات دولية



## مدن التدريب

|                                                |                                        |                                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>أكرا</b><br>غانا                            | <b>أثينا</b><br>اليونان                | <b>أبوظبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة   |
| <b>الدار البيضاء</b><br>المغرب                 | <b>استنبول</b><br>تركيا                | <b>أمستردام</b><br>هولندا                   |
| <b>الكويت</b><br>الكويت                        | <b>القاهرة</b><br>مصر                  | <b>الدوحة</b><br>قطر                        |
| <b>باكو</b><br>أذربيجان                        | <b>باريس</b><br>فرنسا                  | <b>المنامة</b><br>مملكة البحرين             |
| <b>براغ</b><br>جمهورية التشيك                  | <b>بانكوك</b><br>تايلند                | <b>بالي</b><br>جمهورية إندونيسيا            |
| <b>بورت لويس</b><br>موريشيوس                   | <b>برلين</b><br>ألمانيا                | <b>برشلونة</b><br>إسبانيا                   |
| <b>تبليسي</b><br>جورجيا                        | <b>بوكيت</b><br>تايلند                 | <b>بورتو</b><br>البرتغال                    |
| <b>جنيف</b><br>سويسرا                          | <b>جاكرتا</b><br>جمهورية إندونيسيا     | <b>تورنتو</b><br>كندا                       |
| <b>روما</b><br>إيطاليا                         | <b>دبي</b><br>الإمارات العربية المتحدة | <b>جوهانسبرغ</b><br>جنوب إفريقيا            |
| <b>سان دييغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية | <b>زيورخ</b><br>سويسرا                 | <b>زنبار</b><br>تنزانيا                     |
| <b>شم الشيخ</b><br>مصر                         | <b>سيول</b><br>كوريا الجنوبية          | <b>سنغافورة</b><br>سنغافورة                 |
| <b>طشقند</b><br>أوزبكستان                      | <b>طرابزون</b><br>تركيا                | <b>شيكاغو</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |



## مدن التدريب

|                              |                                          |                                              |
|------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>عن بعد</b><br>منصة زووم   | <b>عمان</b><br>المملكة الأردنية الهاشمية | <b>طوكيو</b><br>اليابان                      |
| <b>كوالالمبور</b><br>ماليزيا | <b>فيينا</b><br>النمسا                   | <b>فرانكفورت</b><br>ألمانيا                  |
| <b>لشبونة</b><br>البرتغال    | <b>لانكاوي</b><br>ماليزيا                | <b>كيب تاون</b><br>جنوب إفريقيا              |
| <b>مدريد</b><br>إسبانيا      | <b>ماريبا</b><br>إسبانيا                 | <b>لندن</b><br>المملكة المتحدة               |
| <b>ميلان</b><br>إيطاليا      | <b>مونترو</b><br>سويسرا                  | <b>مسقط</b><br>سلطنة عمان                    |
| <b>نيس</b><br>فرنسا          | <b>نيروبي</b><br>كينيا                   | <b>ميونخ</b><br>ألمانيا                      |
|                              |                                          | <b>نيويورك</b><br>الولايات المتحدة الأمريكية |