دورة استراتيجية المنظومات الرقمية وحوكمتها

3 – 7 مايو 2027

الدار البيضاء

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة استراتيجية المنظومات الرقمية وحوكمتها

المرجع: 886_166869 **التاريخ:** 3 – 7 مايو 2027 **المكان:** الدار البيضاء **الرسوم:** Euro 4100

نظرة عامة

دورة استراتيجية المنظومات الرقمية وحوكمتها هي دورة متقدمة مدتها أسبوع لوظائف الاستراتيجية والابتكار والتحول والمنصات والشراكات والمنتجات والتقنية وقيادة الأعمال، ويعود المشاركون بمخطط تشغيل منظومة رقمية. يحدد المشاركون عرض القيمة المشترك، ويرسمون المشاركين والتبادلات، ويصوغون قواعد المشاركة، ويحكمون البيانات والتشغيل البيني، ويوائمون حوافز الشركاء، ويختارون نموذج التشغيل، ويقيسون صحة المنظومة وجاهزية التوسع. تطور أجايل للتدريب قدرات استراتيجية المنظومات الرقمية وحوكمتها.

الفئة المستهدفة

- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن خيارات النمو وموقع المنظومة وأولويات الاستثمار
- وظائف الابتكار والتحول المسؤولة عن نماذج التشغيل بين المؤسسات والتبني
- وظائف المنصات والمنتجات المسؤولة عن رحلات المشاركين والتبادلات وقيمة الشبكة
- وظائف الشراكات المسؤولة عن اختيار الشركاء والحوافز والواجبات وصحة العلاقات
- وظائف التقنية والبيانات المسؤولة عن التشغيل البيني والثقة والإشراف والقدرات المشتركة

تفترض الدورة أن المشاركين يصوغون شراكات أو منصات أو مبادرات تحول، ولا تتناول برمجة البرمجيات أو هندسة الحلول التفصيلية أو إدارة المنصات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تبني القيمة عبر مؤسسات ومنصات وخدمات وبيانات مترابطة.

- الاستراتيجية المؤسسية والابتكار والتحول والشراكات والاستثمار
- الخدمات المالية والتجزئة والخدمات اللوجستية والتصنيع والتنقل
- الرعاية الصحية والطاقة والتعليم والخدمات العامة والسياحة
- منتجات المنصات وهندسة المؤسسات والبيانات والأمن والعمليات
- اتحادات التجارة وشبكات الخدمات والأسواق والتعاون متعدد الأطراف

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تقييم فرص المنظومة من خلال مشكلات المشاركين والقيمة المشتركة.
- بناء خرائط الجهات والتبادلات والاعتماديات والحوافز.
- مقارنة نماذج تشغيل المنصة والتنسيق والشراكة.
- تطبيق ضوابط الحوكمة ومشاركة البيانات والتشغيل البيني والثقة.
- تصميم آليات المشاركة والتبني والتوسع.
- استخدام مؤشرات صحة المنظومة لتوجيه التدخل والاستثمار.

AGILE LEADERS
Training Center

جدول الدورة

اليوم 1: تأطير فرصة المنظومة

- لوحة حدود المنظومة وغرضها
- خريطة مشكلات المشاركين ونتائجهم
- بنية عرض القيمة المشترك
- نموذج فرضية آثار الشبكة
- بوابة قرار فرصة المنظومة

اليوم 2: تصميم الجهات والتبادلات

- خريطة أدوار الجهات وقدراتها
- مخطط تدفق تبادل القيمة
- مصفوفة حوافز الشركاء ومساهماتهم
- تحليل رحلة المشارك ونقاط التعثر
- سجل الاعتماديات الحرجة والاختناقات

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تأسيس الحوكمة والثقة

- عدسة العلاقات التعاونية وفق ISO 44001
- إطار حقوق القرار في المنظومة
- دليل المشاركة والسلوك والخروج
- نموذج الإشراف على البيانات ومشاركتها
- آلية الثقة والتأكيد وتسوية النزاعات

اليوم 4: بناء نموذج التشغيل

- اختيار نموذج تشغيل المنسق والمنصة
- خريطة التشغيل البيني الدلالي والتقني
- مخطط القدرات والخدمات المشتركة
- لوحة مؤشرات صحة المنظومة
- خارطة التبني والتوسع

اليوم 5: ممارسة قرارات المنظومة

- تمرين: الدفاع عن عرض قيمة المنظومة
- تمرين: إعادة موازنة حوافز الشركاء
- تمرين: حل تعارض الحوكمة والبيانات
- تمرين: تشخيص إشارة صحة المنظومة
- المشروع الختامي: مخطط تشغيل منظومة رقمية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من منظومات المالية والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والطاقة والتجزئة والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: رسم المشاركين والمساهمات والتبادلات والاعتماديات ونقاط التعثر غير المحلولة.
- نشاط مقترح: اختبار حوافز الشركاء أمام السلوك المطلوب والنتائج المشتركة.
- نشاط مقترح: توزيع حقوق الحوكمة والإشراف على البيانات وواجبات التأكيد ومسارات النزاع.
- نشاط مقترح: تفسير مؤشرات صحة المنظومة واختيار تدخل للتوسع.

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة استراتيجية المنظومات الرقمية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف الاستراتيجية والابتكار والتحول والمنصات والشراكات والمنتجات والتقنية وقيادة الأعمال، وتفترض مسؤولية عن خيارات بين المؤسسات ولا تتطلب برمجة البرمجيات.

كيف تختلف استراتيجية المنظومة الرقمية عن إدارة منتجات المنصات الرقمية؟

تحكم استراتيجية المنظومة الرقمية القيمة المشتركة والمشاركين والتبادلات والحوافز والقواعد بين المؤسسات، بينما تدير إدارة المنتجات الخصائص واحتياجات المستخدم وتسليم المنتج داخل المنصة الممكنة.

ما الذي يجعل حوكمة المنظومة الرقمية فعالة؟

تحدد حوكمة المنظومة الفعالة الغرض وحقوق المشاركين وسلطة القرار والإشراف على البيانات والسلوك والتأكيد وتسوية النزاعات وضبط التغيير وترتيبات الخروج.

كيف تقيس المؤسسات صحة المنظومة الرقمية؟

تجمع المؤسسات بين مقاييس المشاركة والنشاط وجودة التبادل والتركيز والثقة وأداء الخدمة واقتصاديات الشركاء ونتائج المستخدم والاحتفاظ، بدلا من الاعتماد على حجم المعاملات وحده.

كيف تتوسع المنظومة الرقمية دون فقدان الثقة؟

تتوسع المنظومة الرقمية عبر قواعد قبول واضحة وقدرات قابلة لإعادة الاستخدام ومعايير تشغيل بيني وقرارات شفافة وواجبات مراقبة وتأكيد متدرج وتعديلات حوكمة تستجيب للتغذية الراجعة.

الخاتمة

يعود المشاركون بمخطط تشغيل منظومة رقمية يضم الغرض وخريطة الجهات وتبادلات القيمة والحوافز وقواعد الحوكمة ونموذج البيانات واحتياجات التشغيل البيني ومؤشرات الصحة وخارطة التوسع. يحول المخطط أفكار الشراكات المتفرقة إلى نظام تشغيل محكوم. كما يدعم مواءمة الشركاء والمشاركة الموثوقة والقيمة القابلة للقياس والتوسع المقصود.