# دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال

AGILE LEADERS
Training Center

3 – 7 يناير 2027

الكويت

AGILE LEADERS
Training Center

# دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال

**المرجع:** 165902_872 **التاريخ:** 3 – 7 يناير 2027 **المكان:** الكويت **الرسوم:** Euro 5500

## نظرة عامة

دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية لقرارات الأعمال هي دورة مدتها أسبوع لمحللي الأعمال واختصاصيي الاستراتيجية ومديري الأداء والقادة الوظيفيين، ويغادر المشاركون بحقيبة قرار للتحليلات الاستراتيجية. يربط المشاركون صياغة القرار والأسئلة التحليلية ومؤشرات الأداء والتحليل الوصفي والتشخيصي ومقارنة السيناريوهات وعدم اليقين وتصميم التوصيات. تعالج الدورة فجوة الانتقال من التحليل إلى الإجراء عبر أسئلة وأدلة ومفاضلات وإحاطات قابلة للتتبع. تطور أجايل للتدريب ممارسة تحليلات البيانات الاستراتيجية.

## الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن صياغة الأسئلة وتفسير أدلة الأداء
- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن مقارنة الخيارات والافتراضات والمفاضلات
- وظائف الأداء المسؤولة عن المؤشرات والانحرافات وأولويات التصحيح
- الإدارة الوظيفية المسؤولة عن قرارات التشغيل المبنية على الأدلة
- وظائف التقارير المسؤولة عن إحاطات القرار وسجلات التوصيات

تفترض الدورة استخدام المشاركين لمؤشرات الأعمال والتقارير والجداول في العمل، ولا تتناول تطوير النماذج التنبؤية أو البرمجة الإحصائية أو هندسة البيانات أو إنشاء لوحات معلومات خاصة ببرنامج معين.

## الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تستخدم أدلة الأداء لاتخاذ خيارات الأعمال.

- وظائف الاستراتيجية والأداء والمالية والعمليات وتحليل الأعمال
- مؤسسات التجزئة والخدمات المالية والاستشارات والتقنية
- فرق التصنيع والخدمات اللوجستية والطاقة والهندسة
- مؤسسات الرعاية الصحية والتعليم والإدارة العامة والمنظمات غير الربحية

## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء أطر القرار من أسئلة الأعمال والقيود.
- تطبيق فحوص تصميم مؤشرات الأداء على الأدلة الاستراتيجية.
- تحليل الأنماط الوصفية وتشخيص محركات الأداء.
- مقارنة السيناريوهات والافتراضات وعدم اليقين والمفاضلات.
- تقييم التوصيات وفق الأدلة ومعايير القرار.
- بناء حقيبة قرار للتحليلات الاستراتيجية.

AGILE LEADERS
Training Center

## جدول الدورة

### اليوم 1: صياغة قرار الأعمال

- لوحة سؤال القرار ونطاقه
- خريطة نتائج أصحاب المصلحة والقيود
- سجل الافتراضات ومتطلبات الأدلة
- شجرة تفكيك السؤال التحليلي
- هيكل حقيبة قرار التحليلات الاستراتيجية

### اليوم 2: تصميم أدلة الأداء

- خريطة مؤشرات النتائج والمحركات والأنشطة
- ورقة تعريف مؤشر الأداء وحسابه
- مصفوفة خط الأساس والهدف والمقارن
- قائمة ملاءمة البيانات وقيودها
- سجل إشارات الأداء وحدوده

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 3: وصف الأداء وتشخيصه

- ملف الاتجاهات الوصفية والانحرافات
- شبكة التقسيم والتحليل التفصيلي
- اختبار فرضية المحرك وأدلتها
- شجرة قرار تحليل السبب الجذري
- سجل الحذر من الخلط بين الارتباط والسببية

## اليوم 4: مقارنة السيناريوهات والتوصيات

- جدول افتراضات السيناريو ونتائجه
- مراجعة عدم اليقين والحساسية
- مصفوفة معايير الخيارات والمفاضلات
- مسار أدلة التوصية
- مخطط إحاطة القرار لأصحاب المصلحة

AGILE LEADERS
Training Center

## اليوم 5: ممارسة قرارات التحليلات الاستراتيجية

- تمرين: إعادة صياغة مشكلة أعمال في صورة قرار
- تمرين: تشخيص انحراف في الأداء
- تمرين: مقارنة السيناريوهات والمفاضلات
- تمرين: الدفاع عن توصية مبنية على الأدلة
- المشروع الختامي: حقيبة قرار التحليلات الاستراتيجية

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة من حالات التجزئة والتصنيع والرعاية الصحية وأداء الخدمات.

- نشاط مقترح: تحويل مسألة تشغيلية إلى سؤال قرار ومتطلب أدلة ومجموعة مؤشرات.
- نشاط مقترح: تشخيص تغير في الأداء عبر التقسيم والتحليل التفصيلي وفرضيات المحركات.
- نشاط مقترح: مقارنة السيناريوهات باستخدام الافتراضات وعدم اليقين والمعايير والمفاضلات.
- نشاط مقترح: إعداد إحاطة توصية تربط كل ادعاء بالأدلة الداعمة.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تحليلات البيانات الاستراتيجية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف تحليل الأعمال والاستراتيجية والأداء والإدارة والتقارير، وتفترض الاستخدام المنتظم لمؤشرات الأعمال والتقارير والجداول.

## كيف تختلف تحليلات البيانات الاستراتيجية عن تدريب التحليلات التنبؤية؟

تركز تحليلات البيانات الاستراتيجية على القرارات والمؤشرات والتشخيص والسيناريوهات وعدم اليقين والتوصيات، بينما يركز تدريب التحليلات التنبؤية على نماذج تقدير النتائج المستقبلية.

## كيف تحسن تحليلات البيانات الاستراتيجية صياغة القرار؟

تحسن تحليلات البيانات الاستراتيجية الصياغة عبر تحديد القرار وأصحاب المصلحة والنتائج والقيود والافتراضات واحتياجات الأدلة والمعايير قبل اختيار المقاييس أو إجراء التحليل.

## ما دور التحليل التشخيصي في قرارات الأعمال؟

يفحص التحليل التشخيصي الشرائح والأنماط والعلاقات والمحركات المحتملة لتفسير تغيرات الأداء مع التمييز بين النتائج المدعومة والادعاءات السببية غير المختبرة.

## كيف تقارن السيناريوهات في تحليلات البيانات الاستراتيجية؟

تقارن السيناريوهات من خلال افتراضات صريحة ومقاييس نتائج وعدم يقين وحساسية ومعايير قرار ومفاضلات لتظل التوصيات قابلة للتتبع إلى الأدلة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة قرار للتحليلات الاستراتيجية، وتضم أطر القرار وتعريفات المؤشرات وملفات الوصف وسجلات التشخيص ومقارنات السيناريوهات ومراجعات عدم اليقين ومصفوفات المفاضلة وإحاطة لأصحاب المصلحة. تحول الحقيبة التحليل المنفصل إلى مسار قرار قابل للتتبع. كما تدعم خيارات أوضح وافتراضات قابلة للاختبار وتوصيات مبنية على الأدلة.