



دورة صياغة الأهداف الذكية وتصميم مؤشرات الأداء بالبيانات



دورة صياغة الأهداف الذكية وتصميم مؤشرات الأداء بالبيانات

المرجع: 163332_836 التاريخ: 28 مارس – 1 أبريل 2027 المكان: الكويت الرسوم: Euro 5500

نظرة عامة

دورة صياغة الأهداف الذكية وتصميم مؤشرات الأداء بالبيانات هي دورة مدتها أسبوع لمهام الأداء والاستراتيجية والإدارة والتحليلات والشراسة مع الأعمال والتقارير، ويعود المشاركون منها بحقيبة أدلة الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء، يربط المشاركون صياغة الأهداف الذكية، وتصميم المؤشرات، وجودة البيانات، والتنقيب الاستكشافي في البيانات، وتحليل الأنماط والشرائح والمحركات، وتحديد المستهدفات، ولوحات الأداء، وحوكمة المؤشرات، وتختبر الدورة المقاييس بالأدلة من دون اشتراط البرمجة أو النمذجة التنبؤية. تطور أجابيل للتدريب قدرات قياس الأداء القائم على البيانات.

الفئة المستهدفة

- مهام الاستراتيجية المسؤولة عن تحويل الأولويات إلى نتائج قابلة للقياس
- مهام الأداء المسؤولة عن تعريفات المؤشرات والمستهدفات والمراقبة والمراجعة
- مهام إدارة الإدارات المسؤولة عن الأهداف التشغيلية والإجراءات التصحيحية
- مهام البيانات والتحليلات المسؤولة عن مصادر بيانات الأداء وتنميطها وتقسيمها وتفسيرها
- مهام الشراكة مع الأعمال والتقارير المسؤولة عن الأدلة واللوحات ومناقشات الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يستطيعون تفسير البيانات التشغيلية والملخصات الأساسية، وتستبعد البرمجة والنمذجة التنبؤية المتقدمة وتصميم تقييم الموظفين والاستعداد للشهادات.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير النتائج من خلال الأهداف والمؤشرات والأدلة الدورية.

- إدارات الاستراتيجية والأداء والتحليلات والمالية والعمليات والموارد البشرية
- إدارات الجودة والتحول والمشاريع وتجربة العملاء والتدقيق الداخلي
- قطاعات الخدمات المالية والتقنية والاتصالات والخدمات المهنية
- قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والتجزئة والطاقة والإنشاءات
- قطاعات الصحة والتعليم والضيافة والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء مواثيق أهداف ذكية من التوجه الاستراتيجي والتشغيلي
- تطبيق منطق المؤشرات وتعريفاتها وملكيته وضوابط مصادرها
- تحليل التنميط والشرائح والعلاقات ومحركات الأداء
- تقييم صلة المؤشرات وموثوقيتها وتوازنها والسلوك غير المقصود
- استخدام الأدلة لتحديد خطوط الأساس والمستهدفات والحدود والتنبيهات
- بناء لوحة أداء وتقويم لحوكمة المؤشرات

جدول الدورة

اليوم 1: صياغة أهداف قابلة للقياس

- خريطة مواعمة الاستراتيجية مع النتائج
- ورقة مراجعة معايير الأهداف الذكية
- سلسلة منطق النتائج والمخرجات والأنشطة
- مصفوفة مالك الهدف واستخدام القرار
- قالب ميثاق الهدف الذكي

اليوم 2: تصميم مؤشرات قابلة للدفاع

- خريطة ربط الهدف الحرج بمؤشر الأداء
- بطاقة تعريف المؤشر وصيغته
- مصفوفة المقاييس القائدة واللاحقة والجودة والكفاءة
- سجل مصدر البيانات ومسارها وملكيته
- قائمة فحص توازن المؤشرات ومخاطر التلاعب



اليوم 3: التنقيب في أنماط الأداء

- ورقة تنميط البيانات وأدلة الجودة
- تحليل التوزيع والاتجاه والاستثناءات
- جدول مقارنة الشرائح التشغيلية
- خريطة العلاقات وأنماط التزامن
- سجل فرضيات المحركات وأدلتها

اليوم 4: تحديد المستهدفات وحوكمة المؤشرات

- اختيار خط الأساس وفترة المقارنة
- مصفوفة مبررات المستهدفات والحدود
- مراجعة التحقق من المؤشر وحساسيته
- تسلسل المعلومات في لوحة الأداء
- تقويم المراجعة وسجل التصعيد وضبط التغيير

اليوم 5: ممارسة تصميم الأداء القائم على البيانات

- تمرين: إعادة صياغة الأهداف وفق معايير SMART
- تمرين: بناء بطاقات تعريف المؤشرات ومراجعتها
- تمرين: تفسير الشرائح والعلاقات والمحركات
- تمرين: اختبار المستهدفات والحدود وإشارات اللوحة
- التطبيق الختامي: حقيبة أدلة الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على مواقف الأداء في الخدمات والتصنيع والصحة والتعليم والخدمات اللوجستية وعمليات العمل.

- نشاط مقترح: تحويل أولوية استراتيجية إلى منطق نتائج وأهداف ذكية وملاك واستخدامات للقرار.
- نشاط مقترح: صياغة بطاقات المؤشرات واختبار الصيغ والمصادر ومراجعة التوازن ومخاطر التلاعب.
- نشاط مقترح: تنميط البيانات ومقارنة الشرائح وتحديد العلاقات وتسجيل فرضيات المحركات من دون ادعاء السببية.
- نشاط مقترح: تحديد مستهدفات مبنية على الأدلة وإعداد إشارات اللوحة وتعيين ضوابط المراجعة والتصعيد والتغيير.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الأهداف الذكية وتصميم مؤشرات الأداء بالبيانات، وما الذي تفترضه؟

تناسب مهام الاستراتيجية والأداء والإدارة والتحليلات والشراكة مع الأعمال والتقارير، وتفترض الإلمام بالبيانات التشغيلية والملخصات الأساسية من دون اشتراط البرمجة أو النمذجة التنبؤية المتقدمة.

كيف يختلف تصميم مؤشرات الأداء بالبيانات عن تدريب إدارة الأداء العام؟

يركز التصميم القائم على البيانات على منطق الأهداف وتعريفات المقاييس وأدلة البيانات وتحليل الأنماط والمستهدفات واللوحات وضوابط المؤشرات، بينما تشمل إدارة الأداء دورات أوسع للتخطيط والمراجعة والتغذية الراجعة والمساءلة.

كيف يحسن التنقيب في البيانات اختيار مؤشرات الأداء؟

يحسن التنقيب الاختيار بكشف التوزيعات والاستثناءات والشرائح والعلاقات والمحركات المحتملة التي تساعد الفرق على اختبار صلة المقياس وقابليته للتفسير وتوافره وفائدته لقرار محدد.

ما الذي يجعل مؤشر الأداء قابلا للدفاع؟

يكون المؤشر قابلا للدفاع عندما يرتبط بهدف حرج، وله صيغة ومالك واضحان، ويستخدم بيانات مضبوطة، وله خط أساس ومستهدف مفسران، ويتصرف باتساق عبر الشرائح ذات الصلة، ويدعم قرارا أو إجراء محددا.

كيف تراجع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء؟

تراجع الأهداف والمؤشرات ضمن دورة حوكمة مجدولة تفحص الصلة الاستراتيجية وجودة البيانات وافتراضات المستهدفات والسلوك غير المقصود وإشارات الأداء والملكية والإجراءات والحاجة إلى تغيير مضبوط.

الخاتمة

يعود المشاركون بحقيبة أدلة الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء التي تضم مواثيق الأهداف وبطاقات المؤشرات وضوابط البيانات ونتائج التنميط ومقارنات الشرائح وفرضيات المحركات ومبررات المستهدفات وتصاميم اللوحات وتقويم الحوكمة. تغير الحقيبة القياس القائم على الرأي إلى دورة أدلة قابلة للتتبع. وتدعم الاختيار والتحقق والمراقبة والمراجعة والإجراء والتعديل المضبوط.