



# دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR



## دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR

المرجع: 162072\_819 التاريخ: 19 - 23 أبريل 2027 المكان: أثينا الرسوم: Euro 6700

### نظرة عامة

دورة الامتثال التشغيلي والمساءلة وفق اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR هي دورة متوسطة المستوى مدتها خمسة أيام لمهام الخصوصية والامتثال والحوكمة والعمليات والشؤون القانونية وأمن المعلومات، ويعود المشاركون منها بحزمة عمليات وأدلة GDPR. يحول المشاركون المتطلبات إلى سجلات معالجة وقرارات للأساس النظامي ومسارات للحقوق وضوابط للمعالجين والنقل والاحتفاظ وتقييمات للأثر واستجابة للخروقات وأدلة للمساءلة. تطور أجايل للتدريب قدرات المساءلة التشغيلية وفق GDPR.

### الفئة المستهدفة

- مهام الخصوصية المسؤولة عن الحوكمة والمشورة والسجلات والحقوق والتوكيد
- مهام الامتثال والمخاطر المسؤولة عن تصميم الضوابط ومتابعتها وإثباتها
- مهام العمليات المسؤولة عن جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومشاركتها والاحتفاظ بها
- مهام الشؤون القانونية التشغيلية المسؤولة عن المتطلبات والعقود وتنسيق التصعيد
- مهام أمن المعلومات المسؤولة عن الضمانات والحوادث وأدلة الخروقات
- مهام المشتريات والموردين المسؤولة عن المعالجين وتدفقات البيانات الدولية

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون عمليات تتعامل مع بيانات شخصية، وتستبعد التمثيل القانوني واستراتيجيات القضايا الرقابية واختبارات الاختراق والتحضير لاختبارات الشهادات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى أدلة منظمة على حوكمة البيانات الشخصية وضبطها التشغيلي.

- إدارات الخصوصية والامتثال والمخاطر والتدقيق والشؤون القانونية والحوكمة
- إدارات أمن المعلومات وحوكمة التقنية والبيانات والمشتريات ومراقبة الموردين
- إدارات الموارد البشرية والتسويق وخدمة العملاء والمالية وإدارة المنتجات
- قطاعات الخدمات المالية والصحة والتقنية والتجزئة والاتصالات والخدمات المهنية
- قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والتعليم والخدمات العامة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ GDPR على قرارات المعالجة التشغيلية
- بناء سجلات المعالجة وأدلة المساءلة
- تقييم الأسس النظامية والشفافية وضوابط الاحتفاظ
- إدارة حقوق أصحاب البيانات والتزامات المعالجين
- تحليل متطلبات تقييم الأثر والنقل والاستجابة للخروقات
- بناء حزمة عمليات وأدلة GDPR

## جدول الدورة

### اليوم 1: تأسيس الحوكمة وسجلات المعالجة

- خريطة نطاق GDPR والمسؤوليات
- دليل قرار المتحكم والمتحكم المشترك والمعالج
- جرد البيانات الشخصية وأنشطة المعالجة
- نموذج سجل أنشطة المعالجة
- سجل أدوار المساءلة وأدلتها

### اليوم 2: ضبط نظامية المعالجة والشفافية

- تقييم مبادئ معالجة البيانات
- سجل قرار الأساس النظامي
- فحص شروط البيانات ذات الطبيعة الخاصة
- مراجعة محتوى إشعار الخصوصية وتوقيته
- اختبار تغيير الغرض وتقليل البيانات



### اليوم 3: إدارة الحقوق والاحتفاظ والمعالجين

- مسار استقبال طلبات الحقوق والتحقق منها
- سجل البحث والمراجعة والحجب والاستجابة
- جدول الاحتفاظ والإتلاف الآمن
- قائمة العناية الواجبة والعقود للمعالجين
- سجل المعالجين الفرعيين ونقل البيانات دولياً

### اليوم 4: تقييم التصميم والمخاطر والخروقات

- مراجعة ضوابط حماية البيانات حسب التصميم
- نموذج فرز تقييم أثر حماية البيانات وإجراءاته
- تحليل الضرورة والتناسب والمخاطر
- مصفوفة فرز خرق البيانات الشخصية
- سجل قرار الإشعار وأدلة الحادث

### اليوم 5: اختبار الامتثال والمساءلة

- خطة اختبار الضوابط التشغيلية
- سجل استثناءات الامتثال ومعالجتها
- تمرين: بناء ملف مساءلة للمعالجة
- تمرين: تنسيق طلب حقوق وخرق بيانات
- التطبيق الختامي: حزمة عمليات وأدلة GDPR

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مبنية على بيانات العملاء والعاملين والموردين والخدمات الرقمية والمعالجة العابرة للحدود.

- نشاط مقترح: تصنيف أدوار المعالجة وتوثيق الأغراض والتدفقات وإكمال سجل للمعالجة.
- نشاط مقترح: تقييم الأسس النظامية وشروط البيانات الخاصة والإشعارات وتقليل البيانات والاحتفاظ.
- نشاط مقترح: فرز عملية مقترحة لتقييم الأثر وتسجيل الضرورة والتناسب والمخاطر والتدابير.
- نشاط مقترح: تنسيق طلب حقوق وحالة خرق وتوثيق القرارات وتجميع أدلة التوكيد.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الامتثال التشغيلي لـ GDPR، وما الذي تفترضه؟

تناسب مهام الخصوصية والامتثال والحوكمة والعمليات والشؤون القانونية والأمن والمشتريات والموردين، وتفترض معرفة عملية بالأنشطة التي تجمع البيانات الشخصية أو تستخدمها.

### كيف يختلف الامتثال التشغيلي عن المشورة القانونية؟

يحول الامتثال التشغيلي المتطلبات المحددة إلى أدوار وسجلات ومسارات وفحوص وأدلة، بينما تفسر المشورة القانونية الالتزامات لوقائع أو اختصاصات أو نزاعات أو قرارات رقابية محددة.

### ماذا يتضمن سجل أنشطة المعالجة؟

يحدد السجل الأغراض وفئات البيانات والأفراد والمستلمين والنقل والاحتفاظ والضمانات والمهام المسؤولة والأنظمة والمعالجين والقرارات الداعمة بما يكفي للمراجعة والتحديث.

### متى يجري تقييم أثر حماية البيانات؟

تفرز المنشأة المعالجة الجديدة أو المعدلة وتجري التقييم عندما يحتمل أن تنشئ خطراً مرتفعاً على الأفراد، مع توثيق السياق والضرورة والتناسب والمخاطر والتدابير والمشورة والاعتماد والمراجعة.

### ما الأدلة التي تدعم المساءلة وفق GDPR؟

تشمل الأدلة سجلات المعالجة وقرارات الأساس النظامي والإشعارات وسجلات الموافقة والحقوق وجدول الاحتفاظ ومراجعات المعالجين وتقييمات النقل والأثر وضوابط الأمن وقرارات الحوادث والاختبارات والاستثناءات والمعالجة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة عمليات وأدلة GDPR تضم خرائط الحوكمة وسجلات المعالجة وقرارات الأساس النظامي ومراجعات الشفافية ومسارات الحقوق وجدول الاحتفاظ وفحوص المعالجين وسجلات النقل وتقييمات الأثر وسجلات الحوادث واختبارات الضوابط. تربط الحزمة متطلبات اللائحة بالعمل التشغيلي المسؤول، وتوفر للفرق بنية متكررة للقرار والتصعيد والإثبات والمتابعة والتحسين.