



## دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج



## دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج

المرجع: 160063\_790 التاريخ: 1 - 5 فبراير 2027 المكان: مونترال الرسوم: Euro 7500

### نظرة عامة

دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها وعرض النتائج دورة مهنية لمدة 5 أيام لمحللي الأعمال ومسؤولي البحوث والمديرين، ويعود المشاركون منها بحزمة أدلة الأعمال وعرض القرار. تربط الدورة سؤال القرار وأدوات الجمع والمعاينة والخصوصية وجودة البيانات والتحليل والتصور والقيود والتوصيات. تعالج الدورة تشتت مسار الأدلة بجعل كل استنتاج قابلاً للتتبع من المصدر إلى القرار. تطور أجايل للتدريب قدرات جمع بيانات الأعمال وعرضها.

### الفئة المستهدفة

- وظائف تحليل الأعمال المسؤولة عن المتطلبات والأدلة والتوصيات
- وظائف البحوث المسؤولة عن تصميم الجمع وضبط العمل الميداني والتفسير
- وظائف التقارير الإدارية المسؤولة عن المؤشرات والسرد وحزم القرار
- وظائف الأداء المسؤولة عن تحليل الانحرافات ومتابعة الإجراءات
- وظائف العمليات المسؤولة عن أدلة الإجراءات وقرارات التحسين
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الجودة والخصوصية والاستخدام المسؤول للبيانات

تفترض الدورة أن المشاركين يتعاملون مع الجداول وأسئلة الأعمال وتقارير أصحاب المصلحة، وتستبعد الإحصاء المتقدم وإدارة قواعد البيانات والتحضير لشهادات البرمجيات وتصميم البحوث الأكاديمية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تجمع الأدلة التشغيلية وتعرضها لصنع القرارات.

- الأداء ورؤية العملاء في الخدمات المالية
- عمليات التجزئة والتخطيط التجاري
- جودة خدمات الرعاية الصحية وتجربة المستفيد
- عمليات التصنيع وتحسين الإجراءات
- السياسات وتقارير أداء الخدمات العامة
- مكاتب الاستراتيجية والتحول المؤسسي



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق منهج صياغة سؤال الأعمال وخطة الأدلة
- بناء أدوات الجمع وضوابط المعاينة
- تقييم جودة البيانات وخصوصيتها ومخاطر جمعها
- تحليل بيانات الأعمال بأساليب ملائمة للغرض
- استخدام التقارير المرئية وهياكل السرد لأصحاب المصلحة
- بناء توصيات وعروض قرار قابلة للتتبع

## جدول الدورة

### اليوم 1: صياغة الحاجة إلى الأدلة

- لوحة سؤال الأعمال وسياق القرار
- مصفوفة متطلبات الأدلة لأصحاب المصلحة
- ورقة تعريف المقاييس والمؤشرات
- خريطة مصادر البيانات ومدى توافرها
- إطار خطة الأدلة وقابلية التتبع

### اليوم 2: تصميم جمع البيانات

- شجرة قرار اختيار أسلوب الجمع
- قواعد تصميم الاستبانة ودليل المقابلة
- ورقة إطار المعاينة وضبط الاختيار
- قائمة الموافقة والخصوصية وتصنيف البيانات
- بروتوكول العمل الميداني وسجل متابعة الاستجابة



### اليوم 3: ضمان البيانات وتحليلها

- مصفوفة تقييم أبعاد جودة البيانات
- سجل التحقق والتنظيف والاستثناءات
- ملف التحليل الوصفي والتوزيعات
- جدول التقاطع ومقارنة الشرائح
- مراجعة التحيز والقيم المفقودة والقيود

### اليوم 4: عرض النتائج للقرار

- خريطة الجمهور ورسالة القرار
- دليل اختيار المخطط والرميز المرئي
- مخطط تسلسل لوحة المعلومات وتخطيطها
- هيكل سرد النتيجة والدليل والأثر
- مصفوفة التوصية وملكية الإجراء

### اليوم 5: ممارسة مسار الأدلة

- تمرين: صياغة سؤال أعمال وخطة أدلة
- تمرين: تصميم أداة جمع واختبارها
- تمرين: تشخيص جودة البيانات وتحليل النتائج
- تمرين: بناء سرد مرئي لأصحاب المصلحة
- المشروع الختامي: حزمة أدلة الأعمال وعرض القرار

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة مستندة إلى سيناريوهات التجزئة والرعاية الصحية والتصنيع والخدمات المالية والخدمات العامة.

- نشاط مقترح: تحويل طلب إداري مبهم إلى مقاييس ومصادر وخيارات جمع وضوابط تتبع.
- نشاط مقترح: اختبار أسئلة الاستبانة وافتراضات المعاينة وضوابط الميدان والخصوصية ومتابعة الاستجابة.
- نشاط مقترح: تنظيف مجموعة بيانات أعمال وتوصيف توزيعها ومقارنة شرائحها وتوثيق قيودها.
- نشاط مقترح: جمع النتائج والمرئيات والآثار والتوصيات والملكية ومراجع الأدلة في عرض قرار.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة جمع بيانات الأعمال وتحليلها، وماذا تفترض؟

تناسب محلي الأعمال ومسؤولي البحوث والمديرين وفرق التقارير والتحسين، وتفترض خبرة عملية بالجدول وأسئلة الأعمال وتقارير أصحاب المصلحة.

### كيف تختلف دورة جمع بيانات الأعمال عن تدريب علم البيانات المتقدم؟

تبنى دورة جمع بيانات الأعمال أدلة منضبطة وتحليلًا عمليًا وعرضًا لأصحاب المصلحة، بينما يركز تدريب علم البيانات المتقدم على البرمجة والتعلم الإحصائي والنماذج التنبؤية والأساليب الحاسوبية.

### كيف تختار المؤسسات أسلوب جمع بيانات الأعمال؟

تختار المؤسسات أسلوب الجمع وفق سؤال القرار والفئة المستهدفة وإمكان الوصول والحساسية والتوقيت والتكلفة وعبء الاستجابة ومخاطر التحيز وجودة الأدلة المطلوبة.

### ما الذي يجعل عرض بيانات الأعمال قابلاً للدفاع؟

يربط العرض القابل للدفاع كل نتيجة بمقياس معرف ومصدر موثق وفحص جودة وأسلوب تحليل وقيد وأثر على القرار من دون مبالغة في اليقين.

### كيف تظهر قيود بيانات الأعمال في تقارير القرار؟

توضح التقارير القيم المفقودة والتحيز والتغطية والقياس والتوقيت وعدم اليقين وأثرها العملي على الاستنتاجات والتوصيات والأدلة اللاحقة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة أدلة الأعمال وعرض القرار التي تضم صياغة السؤال وتصميم الجمع وضوابط الجودة وسجل التحليل والسرد المرئي والقيود والتوصيات والملكية. تحول الحزمة مهام البيانات المنفصلة إلى مسار أدلة أعمال قابل للتتبع. وتدعم قرارات يمكن مراجعتها وشرحها وتحديثها عند تغير الأدلة.