



# دورة أدوات التواصل والتعاون الرقمي في بيئة العمل



## دورة أدوات التواصل والتعاون الرقمي في بيئة العمل

المرجع: 154678\_716 التاريخ: 26 - 30 سبتمبر 2027 المكان: الكويت الرسوم: Euro 5500

### نظرة عامة

دورة أدوات التواصل والتعاون الرقمي في بيئة العمل لمدة 5 أيام، وهي دورة مهنية للفرق متعددة التخصصات ومستخدمي المنصات، ويعود المشاركون باتفاقية عمل للتعاون الرقمي ودليل للتبني. ينظم المشاركون القنوات والاجتماعات ومساحات العمل والملفات والمعرفة والتواصل غير المتزامن والاستخدام الآمن وإجراءات التبني. تعالج الدورة تشتت استخدام الأدوات من خلال خرائط السيناريوهات وقواعد العمل وفحوص الحوكمة والممارسة. تتناول أجايل للتدريب التعاون الرقمي بوصفه ممارسة تشغيلية لتنسيق العمل.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق العمل عبر القنوات الرقمية والمساحات المشتركة
- الفرق المسؤولة عن ممارسات الاجتماعات والرسائل والتواصل غير المتزامن
- الفرق المسؤولة عن التعاون في الوثائق والملفات والمعرفة
- الفرق المسؤولة عن حوكمة المنصات والاستخدام الآمن ودعم المستخدمين
- الفرق المسؤولة عن تبني أدوات التعاون وتحسين أساليب العمل

تفترض الدورة أن المشاركين يستخدمون منصات التواصل في العمل، وتستبعد إدارة المنصات وتطوير البرمجيات ونظرية التواصل العام.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يؤثر فيها التنسيق الموزع والمعلومات المشتركة على التنفيذ.

- إدارات العمليات وتنفيذ المشاريع والتحول
- إدارات الموارد البشرية والتعلم والتواصل الداخلي
- إدارات التقنية وأمن المعلومات ودعم الخدمات
- قطاعات الخدمات المالية والرعاية الصحية والخدمات المهنية
- قطاعات التصنيع والخدمات اللوجستية والتعليم والعمل غير الربحي



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سيناريوهات التعاون واختيار القنوات الرقمية المناسبة
- بناء قواعد للرسائل والاجتماعات والتواصل غير المتزامن
- تطبيق أساليب تنظيم مساحات العمل والملفات والمعرفة
- استخدام فحوص الاستخدام الآمن للوصول والاجتماعات ومشاركة المعلومات
- تقييم عوائق تبني الأدوات وترتيب إجراءات التمكين
- بناء اتفاقية عمل للفريق ودليل للتبني

## جدول الدورة

### اليوم 1: سيناريوهات التعاون والقنوات

- خريطة سيناريوهات التعاون الرقمي
- مصفوفة قرار اختيار القنوات
- لوحة العمل المتزامن وغير المتزامن
- خريطة تدفق تواصل الفريق
- أداة تشخيص عوائق التعاون

### اليوم 2: قواعد الرسائل والاجتماعات

- قائمة غرض الرسالة والجمهور
- مخطط بنية قنوات الفريق
- دليل اختيار نمط الاجتماع
- اتفاقية عمل الاجتماعات الرقمية
- قواعد زمن الاستجابة والتصعيد



### اليوم 3: مساحات العمل والمعرفة

- خريطة هيكل مساحة العمل المشتركة
- قواعد تسمية الملفات وضبط الإصدارات
- مسار عمل الوثائق التعاونية
- فهرس التقاط المعرفة واسترجاعها
- مصفوفة مسؤوليات الوصول والملكية

### اليوم 4: الاستخدام الآمن والتبني

- فحص الأدوات المعتمدة والوصول
- قائمة ضوابط الاجتماع الآمن
- أداة فحص مخاطر مشاركة المعلومات
- شبكة شخصيات المستخدمين والسيناريوهات
- خريطة عوائق التبني وإجراءات التمكين

### اليوم 5: ممارسة التعاون الرقمي

- تمرين: اختيار القنوات لحالة متعددة التخصصات
- تمرين: تصميم قواعد الرسائل والاجتماعات
- تمرين: تنظيم مساحة عمل مشتركة ومسار للملفات
- تمرين: تشخيص فجوات الأمن والتبني
- المشروع الختامي: اتفاقية عمل للتعاون الرقمي ودليل للتبني

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالات من تنفيذ المشاريع وتنسيق الرعاية والخدمات الداخلية لممارسة قرارات التعاون الرقمي.

- نشاط مقترح: رسم تدفق تواصل متشتت وتخصيص قناة مناسبة لكل تبادل.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم مسار يعتمد على الاجتماعات باستخدام تحديثات غير متزامنة وقواعد تصعيد واضحة.
- نشاط مقترح: هيكل مساحة عمل مشتركة مع ضوابط الملكية والملفات والوصول واسترجاع المعرفة.
- نشاط مقترح: إعداد دليل تبني لفريق تتفاوت لديه الثقة في استخدام المنصات.



## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب تدريب أدوات التواصل والتعاون الرقمي، وماذا يفترض؟

يناسب التدريب الفرق متعددة التخصصات ومستخدمي المنصات ومنسقي العمل ومسؤولي التبني، ويفترض الاستخدام المعتاد لأدوات التواصل ومساحات العمل الرقمية.

### كيف يختلف تدريب أدوات التعاون الرقمي عن تدريب مهارات التواصل العامة؟

يركز تدريب أدوات التعاون الرقمي على القنوات والمساحات والاجتماعات والملفات والوصول والقواعد والتبني، بينما يركز تدريب التواصل العام على الرسائل والسلوك بين الأفراد.

### كيف تختار الفرق بين التواصل المتزامن والتواصل غير المتزامن؟

تقارن الفرق بين الإلحاح والتعقيد والحاجة إلى المشاركة ومتطلبات السجل ومخاطر الاعتماد، ثم تحدد القناة وتوقع الاستجابة بما يلزم العمل.

### ما الذي يجعل اتفاقية عمل التعاون الرقمي مفيدة؟

تحدد الاتفاقية المفيدة أغراض القنوات ومعايير الاجتماعات وقواعد الاستجابة وملكية الملفات وممارسات الوصول ومسارات التصعيد ومسؤوليات المراجعة بصياغة قابلة للتطبيق.

## الخاتمة

يعود المشاركون باتفاقية عمل للتعاون الرقمي ودليل للتبني يغطيان القنوات والاجتماعات ومساحات العمل والاستخدام الآمن والتمكين. يستبدل المخرجان عادات الاستخدام المتباينة بقرارات واضحة ومسؤوليات محددة، ويساعدان الفرق على تنسيق التبادل واسترجاع العمل المشترك وحماية المعلومات ومراجعة عوائق التبني.