



## دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة

VUCA



**AGILE LEADERS**  
Training Center

2027 مارس 26 – 22

ميلان



## دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA

المرجع: 151620\_675 التاريخ: 22 - 26 مارس 2027 المكان: ميلان الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA لمدة 5 أيام للتففيذين وقادة الأزمات ومديري الاستمرارية ومختصي المخاطر وقادة التحول والعمليات، ويعود المشاركون بمحفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA. يشخص المشاركون التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض ويمارسون استيعاب الموقف وتأطير القرار واختبار افتراضات السيناريوهات والرشاقة الاستراتيجية وتوزيع الصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة وضبط التحيزات وإدارة محفظة الخيارات وحلقات تعلم الأزمات. تقدم أجايل للتدريب قيادة الأزمات في بيئة VUCA كممارسة للقرار التكيفي.

### الفئة المستهدفة

- التنفيذيون المسؤولون عن الخيارات الاستراتيجية أثناء ظروف الأزمات المتقلبة
- القيادات المسؤولة عن حوكمة قرارات الأزمات والتنسيق
- المختصون المسؤولون عن الاستمرارية والمخاطر والاستشراف والمرونة
- المديرون المسؤولون عن توزيع الصلاحيات والتكيف التشغيلي
- قادة التحول المسؤولون عن الخيارات والمواءمة والتعلم

تفترض الدورة مشاركة الحاضرين في القرارات الاستراتيجية أو قرارات الأزمات أو المخاطر أو الاستمرارية أو العمليات، وتستبعد القيادة التكتيكية للحوادث وإجراءات الاستجابة والتنفيذ الكامل لنظام الاستمرارية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتخذ قرارات مؤثرة في ظل معلومات أزمات متغيرة وغير مكتملة.

- المكاتب التنفيذية والاستراتيجية وإدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
- المخاطر المؤسسية والتحول والعمليات والمرونة المؤسسية
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية والخدمات المهنية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص أنماط التقلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض
- تطبيق ضوابط استيعاب الموقف وتأطير القرار
- تحليل افتراضات السيناريوهات والخيارات الاستراتيجية
- بناء ترتيبات توزيع الصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة
- استخدام وتيرة قرار تكيفية وفحوص التحيز
- تقييم نتائج الخيارات عبر حلقات تعلم الأزمات

## جدول الدورة

### اليوم 1: تشخيص VUCA واستيعاب الموقف

- مصفوفة تشخيص ظروف VUCA
- سجل الإشارات الضعيفة والأدلة
- سجل افتراضات الأزمة
- خريطة علاقات التعقيد
- قالب موجز استيعاب الموقف

### اليوم 2: تأطير القرار والسيناريوهات

- لوحة إطار قرار الأزمة
- قائمة تحقق ضبط التحيز المعرفي
- خريطة محاور عدم اليقين الحرج
- مصفوفة افتراضات السيناريوهات
- جدول اختبار تحمل الخيارات الاستراتيجية



### اليوم 3: الصلاحيات والمواعمة

- مصفوفة توزيع الصلاحيات القرار
- دليل قرار حدود التصعيد
- خريطة تأثير مواعمة أصحاب المصلحة
- عقد التنسيق بين الوظائف
- سجل مبررات القرار والآراء المخالفة

### اليوم 4: الرشاقة والخيارات والتعلم

- وتيرة قرارات القيادة التكيفية
- لوحة محفظة الخيارات الاستراتيجية
- معايير تفعيل الخيارات والخروج منها
- تقييم مفاضلات المرونة
- سجل حلقات تعلم الأزمات

### اليوم 5: ممارسة قرارات VUCA

- تمرين: تشخيص ظروف الأزمات في بيئة VUCA
- تمرين: تأطير قرار واختبار الافتراضات
- تمرين: توزيع الصلاحيات ومواعمة أصحاب المصلحة
- تمرين: حوكمة الخيارات ودورات التعلم
- المشروع الختامي: محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة أزمة متطورة ليمارس المشاركون القيادة التكيفية مع تغير الأدلة والافتراضات.

- نشاط مقترح: تصنيف ظروف VUCA وتحويل الإشارات الضعيفة إلى موجز لاستيعاب الموقف.
- نشاط مقترح: تأطير قرار أزمة وتحديد مخاطر التحيز واختبار الخيارات مقابل سيناريوهات بديلة.
- نشاط مقترح: توزيع صلاحيات القرار وتحديد حدود التصعيد ومواعمة أصحاب المصلحة حول المعايير.
- نشاط مقترح: حوكمة محفزات الخيارات وتجميع محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة الأزمات واتخاذ القرار التكيفي في بيئة VUCA؟

تناسب التنفيذيين وقادة الأزمات ومديري الاستمرارية ومختصي المخاطر وقادة التحول والعمليات الذين يساهمون مسبقا في القرارات تحت عدم اليقين.

### كيف تختلف قيادة الأزمات في بيئة VUCA عن تدريب إدارة الأزمات العام؟

تركز قيادة الأزمات في بيئة VUCA على تشخيص عدم اليقين وتأطير القرارات واختبار الخيارات وتوزيع الصلاحيات والتعلم مع تغير الظروف، بينما يغطي التدريب العام ترتيبات أوسع للاستعداد والاستجابة.

### كيف تشخص القيادات ظروف VUCA أثناء الأزمة؟

تشخص القيادات الظروف بفصل القلب وعدم اليقين والتعقيد والغموض، ثم تسجيل الإشارات الضعيفة وفجوات الأدلة والافتراضات والتفاعلات وعواقب القرار في تشخيص مشترك.

### كيف تختبر الخيارات الاستراتيجية في قرارات أزمات VUCA؟

تختبر الخيارات مقابل افتراضات سيناريوهات متميزة وآثار أصحاب المصلحة وقيود الموارد ومفاضلات المرونة وشروط التفعيل والخروج قبل الاختيار أو الاحتفاظ أو التعديل أو الإيقاف.

### ماذا تتضمن محفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA؟

تتضمن المحفظة تشخيص الظروف وسجل الإشارات والافتراضات وموجز استيعاب الموقف وإطار القرار وفحص التحيز والسيناريوهات واختبارات الخيارات ومصفوفة الصلاحيات وخريطة المواءمة ووتيرة القرار ولوحة الخيارات وسجل التعلم.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة قرارات قيادة الأزمات في بيئة VUCA التي تربط التشخيص واستيعاب الموقف والافتراضات والسيناريوهات والخيارات والصلاحيات ومواءمة أصحاب المصلحة ووتيرة القرار ومفاضلات المرونة والتعلم. تمنح المحفظة القيادات بنية قابلة للتتبع للاختيارات التكيفية تحت عدم اليقين. كما تفصل القيادة الاستراتيجية عن قيادة الحوادث التكتيكية مع دعم العمل المنسق.