



## دورة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات



## دورة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات

المرجع: 151569\_674 التاريخ: 27 سبتمبر – 1 أكتوبر 2027 المكان: مونترال الرسوم: 7500 Euro

### نظرة عامة

دورة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات لمدة 5 أيام للتففيذين والمديرين وقادة التحول ومختصي الاستمرارية وقادة الأفراد، ويعود المشاركون بمحفظة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات. يجري المشاركون تشخيصاً مؤسسياً بعد الأزمة وبنون سرداً قيادياً للتجديد ويستعيدون ثقة أصحاب المصلحة ويقودون إعادة ترتيب الأولويات الاستراتيجية وإعادة ضبط نموذج التشغيل وإشراك القوى العاملة وحكومة محفظة مبادرات التحول وتجديد القدرات وقياس التقدم والتعلم المؤسسي. تقدم أجابيل للتدريب قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات كممارسة تنفيذية محكمة.

### الفئة المستهدفة

- التنفيذيون المسؤولون عن اتجاه التجديد والمساءلة بعد الأزمة
- القيادات المسؤولة عن محافظ التحول وقرارات نموذج التشغيل
- المختصون المسؤولون عن تعلم الاستمرارية والمرونة المؤسسية
- قادة الأفراد المسؤولون عن إشراك القوى العاملة وتجديد القدرات
- المدبرون المسؤولون عن ثقة أصحاب المصلحة ومقاييس التحول

تفترض الدورة مشاركة الحاضرين في القرارات الاستراتيجية أو المؤسسية أو قرارات القوى العاملة أو التحول، وتستبعد الاستجابة التكتيكية للأزمات وإجراءات الاستمرارية التشغيلية وضبط تعافي المشاريع.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحول دروس الأزمات إلى تجديد مؤسسي منسق.

- المكاتب التنفيذية والاستراتيجية والتحول واستمرارية الأعمال
- الموارد البشرية والتطوير المؤسسي والاتصال الداخلي
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية والخدمات المهنية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تشخيص أوضاع ما بعد الأزمة وأولويات التجديد
- بناء سرد قيادي وخطة لاستعادة ثقة أصحاب المصلحة
- تحليل الأولويات الاستراتيجية وخيارات نموذج التشغيل
- تطبيق ضوابط إشراك القوى العاملة وتجديد القدرات
- ترتيب محفظة محكومة من مبادرات التحول
- تقييم مقاييس التقدم وأدلة التعلم المؤسسي

## جدول الدورة

### اليوم 1: التشخيص واتجاه التجديد

- لوحة التشخيص المؤسسي بعد الأزمة
- سجل أدلة دروس الأزمة
- ميثاق تفويض التجديد وحدوده
- مصفوفة قرارات إعادة ترتيب الأولويات الاستراتيجية
- خريطة تحديد نتائج التجديد

### اليوم 2: السرد والثقة والمشاركة

- إطار السرد القيادي للتجديد
- خريطة استعادة ثقة أصحاب المصلحة
- سجل أدلة توجهات القوى العاملة
- دليل حوار مواعمة القيادة
- خطة عمل إشراك القوى العاملة



### اليوم 3: نموذج التشغيل والقدرات

- لوحة تصميم إعادة ضبط نموذج التشغيل
- مصفوفة مسؤوليات حوكمة القرار
- خريطة المساءلة بين الوظائف
- مصفوفة تجديد القدرات المؤسسية
- سجل خيارات إعادة تخصيص الموارد

### اليوم 4: حوكمة المحفظة والتعلم

- خريطة محفظة مبادرات التحول
- لوحة تسلسل المبادرات واعتمادياتها
- لوحة مقاييس تقدم التجديد
- وتيرة مراجعة حوكمة التحول
- سجل دمج التعلم المؤسسي

### اليوم 5: ممارسة قيادة التجديد

- تمرين: تشخيص أوضاع ما بعد الأزمة
- تمرين: عرض السرد القيادي للتجديد
- تمرين: إعادة ضبط الأولويات وترتيبات التشغيل
- تمرين: تسلسل المبادرات ومراجعة المقاييس
- المشروع الختامي: محفظة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة مؤسسية مترابطة ليمارس المشاركون قيادة التجديد بعد انتهاء الاستجابة الحادة.

- نشاط مقترح: تحويل أدلة الأزمة إلى تشخيص وتفويض للتجديد وقرارات أولويات استراتيجية.
- نشاط مقترح: إعداد سرد قيادي وخريطة لاستعادة ثقة أصحاب المصلحة خلال انتقال القوى العاملة.
- نشاط مقترح: إعادة تصميم مسؤوليات القرار وأولويات القدرات وخيارات الموارد ضمن إعادة ضبط نموذج التشغيل.
- نشاط مقترح: تسلسل مبادرات التحول وتجميع محفظة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات؟

تناسب التنفيذيين والمديرين وقادة التحول ومختصي الاستمرارية وقادة الأفراد الذين يساهمون مسبقا في القرارات الاستراتيجية أو المؤسسية.

### كيف يختلف التجديد المؤسسي بعد الأزمات عن تدريب الاستجابة للأزمات؟

يعيد التجديد المؤسسي تشكيل الأولويات وترتيبات التشغيل والقدرات والمشاركة وحوكمة التحول بعد انتهاء الاستجابة الحادة، بينما يركز تدريب الاستجابة على إدارة الحادث القائم.

### كيف تحدد القيادات أولويات التجديد بعد الأزمة؟

تحدد القيادات الأولويات باختبار أدلة الأزمة واحتياجات أصحاب المصلحة والنتائج الاستراتيجية وقيود التشغيل وفجوات القدرات والاعتماديات وخيارات الموارد عبر مصفوفة قرارات موثقة.

### كيف تعالج ثقة أصحاب المصلحة أثناء التجديد المؤسسي؟

تعالج الثقة عبر الاستماع القائم على الأدلة وسرد قيادي متسق ومساءلة ظاهرة عن القرار وإجراءات لإشراك القوى العاملة ومقاييس تبين تنفيذ التعهدات.

### ماذا تتضمن محفظة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات؟

تتضمن المحفظة أدلة التشخيص وتفويض التجديد وقرارات الأولويات والسرد القيادي وخريطة الثقة وخيارات نموذج التشغيل وإجراءات القدرات وتسلسل المبادرات ووتيرة الحوكمة ومقاييس التقدم وسجلات التعلم.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة قيادة التجديد المؤسسي بعد الأزمات التي تربط التشخيص والأولويات الاستراتيجية وثقة أصحاب المصلحة وقرارات نموذج التشغيل وإشراك القوى العاملة والقدرات والمبادرات والمقاييس والتعلم. تمنح المحفظة القيادات أساسا قابلا للتتبع لحوكمة خيارات التجديد. كما تحول دروس الأزمة إلى تغييرات مؤسسية متسلسلة ذات مساءلة محددة.