

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

5 – 9 أبريل 2027

أمستردام

AGILE LEADERS
Training Center

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ

المرجع: 151391_672 **التاريخ:** 5 – 9 أبريل 2027 **المكان:** أمستردام **الرسوم:** Euro 5700

نظرة عامة

دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث الكبرى والطوارئ لمدة أسبوع للمديرين وقادة الأزمات ومخططي الطوارئ ومنسقي الحوادث ومختصي الاستمرارية والتنفيذيين، ويعود المشاركون بحزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ. يحدد المشاركون عتبات التصعيد ويبنون واجهات القيادة التنفيذية ويفسرون معلومات الموقف ويوجهون الأولويات والموارد وينسقون أصحاب المصلحة ويحكمون الانتقال إلى التعافي والدروس. تحافظ الدورة على مستوى أعلى من قيادة الحوادث التكتيكية. تقدم أجايل للتدريب التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ كممارسة للحوكمة التنفيذية.

الفئة المستهدفة

- القيادات العليا المسؤولة عن التوجيه الاستراتيجي أثناء الاضطرابات الكبرى
- المختصون المسؤولون عن حوكمة الأزمات ودعم القرارات التنفيذية
- الفرق المسؤولة عن تنسيق واجهات الحوادث والطوارئ والاستمرارية والتعافي
- القيادات المسؤولة عن تحديد الأولويات وتوجيه الموارد
- التنفيذيون المسؤولون عن الانتقال إلى التعافي وحوكمة الدروس

تفترض الدورة مساهمة المشاركين في القرارات التشغيلية العليا أو قرارات الأزمات، وتستبعد قيادة الحوادث التكتيكية والعمليات الميدانية وإجراءات الطوارئ وصياغة الرسائل.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تتطلب توجيها تنفيذيا عبر حوادث وطوارئ معقدة.

- إدارة الأزمات وتخطيط الطوارئ واستمرارية الأعمال
- الخدمات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والبنية التحتية العامة
- الطاقة والمرافق والنقل والخدمات اللوجستية والإنشاءات
- المصارف والتأمين والاتصالات والتقنية
- التصنيع والتجزئة والضيافة والخدمات المهنية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل ظروف الحادث مقابل عتبات التصعيد الاستراتيجي
- بناء حوكمة الأزمات التنفيذية وترتيبات واجهات القيادة
- ترتيب أهداف السياسات والنتائج الحرجة والموارد المقيدة
- استخدام الوعي الاستراتيجي بالموقف لدعم قرارات قابلة للتتبع
- تقييم مفاضلات التنسيق والانتقال إلى التعافي والعواقب
- تطوير إجراءات حوكمة الدروس لتعزيز الجاهزية

جدول الدورة

اليوم 1: التصعيد والحوكمة الاستراتيجية

- مصفوفة عتبات التصعيد الاستراتيجي للحوادث
- تفويض حوكمة الأزمات التنفيذية
- خريطة واجهات القيادة الاستراتيجية
- سجل صلاحيات القرار والتفويض
- ملف عواقب الحوادث الكبرى

اليوم 2: تقييم الموقف والأولويات

- إطار الوعي الاستراتيجي بالموقف
- سجل افتراضات الحادث والأدلة
- سجل قرارات الأهداف والأولويات
- مصفوفة حماية النتائج الحرجة
- مراجعة غموض القرار ومعضلاته

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الموارد والتنسيق

- سجل التوجيه الاستراتيجي للموارد
- خريطة التنسيق بين الوظائف
- سجل الاعتماديات بين المؤسسات
- مصفوفة مسؤوليات تنسيق أصحاب المصلحة
- سجل قيود السياسات والاستثناءات

اليوم 4: الانتقال إلى التعافي والدروس

- بوابة الانتقال من الاستجابة إلى التعافي
- قائمة تحقق تسليم قيادة التعافي
- تقييم العواقب المتبقية
- خط زمني لمراجعة القرارات الاستراتيجية
- سجل حوكمة الدروس والإجراءات

اليوم 5: ممارسة التوجيه الاستراتيجي

- تمرين: تطبيق عتبات تصعيد الحوادث
- تمرين: تحديد الأهداف والأولويات الاستراتيجية
- تمرين: توجيه الموارد والتنسيق
- تمرين: حوكمة الانتقال إلى التعافي
- المشروع الختامي: حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة حالة متطورة لحادث كبير ليمارس المشاركون التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ دون تولي القيادة الميدانية التكتيكية.

- نشاط مقترح: تقييم العواقب وتطبيق عتبات التصعيد لتفعيل هيكل الحوكمة التنفيذية.
- نشاط مقترح: تفسير معلومات موقف ناقصة وتسجيل الأهداف والأولويات والافتراضات والقرارات الاستراتيجية.
- نشاط مقترح: توجيه الموارد المقيدة وتنسيق الاعتماديات بين الوظائف والمؤسسات.
- نشاط مقترح: اعتماد شروط الانتقال إلى التعافي وتجميع حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ؟

تناسب المديرين وقادة الأزمات ومخططي الطوارئ ومنسقي الحوادث ومختصي الاستمرارية والتنفيذيين ممن يساهمون مسبقا في القرارات الاستراتيجية أو التشغيلية.

كيف يختلف التوجيه الاستراتيجي للحوادث عن قيادة الحوادث التكتيكية؟

يحدد التوجيه الاستراتيجي الحوكمة وأهداف السياسات والأولويات وتوجيه الموارد وتوقعات التنسيق وشروط التعافي، بينما تقود القيادة التكتيكية العمليات الميدانية وتنفيذ المهام.

متى يصعد الحادث الكبير إلى حوكمة الأزمات التنفيذية؟

يحدث التصعيد عندما تبين العتبات المحددة وجود عواقب أو غموض أو أثر متعدد الوظائف أو تعارض موارد أو تعرض لأصحاب المصلحة أو آثار سياسات أو تعقيد تعاف يتجاوز الصلاحيات الاعتيادية.

ماذا يتضمن الوعي الاستراتيجي بالموقف أثناء الطوارئ؟

يتضمن الحقائق المتحقق منها والافتراضات والعواقب والاعتماديات الحرجة وقدرة الاستجابة وقيود الموارد وآثار أصحاب المصلحة ومواعيد القرارات والتوقعات المعقولة.

ماذا تتضمن حزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ؟

تتضمن عتبات التصعيد وتفويض الحوكمة وواجهات القيادة وتقييم الموقف والأهداف والأولويات وتوجيه الموارد واعتماديات التنسيق وبوابات الانتقال إلى التعافي ومراجعات القرارات وإجراءات الدروس.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة التوجيه الاستراتيجي للحوادث والطوارئ التي تربط التصعيد والحوكمة التنفيذية والوعي بالموقف والأولويات والموارد والتنسيق والانتقال إلى التعافي وحوكمة الدروس. تنشئ الحزمة أساسا قابلا للتتبع للقرارات العليا أثناء تطور الحادث. وتفصل التوجيه التنفيذي عن القيادة التكتيكية مع الحفاظ على المواءمة التشغيلية.