

دورة إدارة الأعمال بعد الأزمة والتعافي

30 أغسطس – 10 سبتمبر 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة الأعمال بعد الأزمة والتعافي

المرجع: 150919_665 **التاريخ:** 30 أغسطس – 10 سبتمبر 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** Euro 10000

نظرة عامة

دورة إدارة الأعمال بعد الأزمة والتعافي لمدة أسبوعين لقادة وحدات الأعمال ومديري العمليات ورؤساء الوظائف وفرق التحول ومنسقي التعافي. يعيد المشاركون تقدير افتراضات الأعمال ويضبطون حوكمة التعافي ويثبتون السيولة والطاقة التشغيلية ويحسمون الأعمال المتراكمة ويستعيدون أداء الموردين والقوى العاملة ويراجعون التزامات العملاء ويعدلون نموذج التشغيل ويبنون خارطة طريق للتجدد. تقدم أجايل للتدريب إدارة الأعمال بعد الأزمة بوصفها تحديا تشغيليا مترابطا لا مجموعة مشاريع منفصلة.

الفئة المستهدفة

- قادة وحدات الأعمال المسؤولون عن التعافي التجاري والتشغيلي
- مديرو العمليات المسؤولون عن الطاقة والأعمال المتراكمة واستقرار الخدمات
- رؤساء الوظائف الذين يوحدون قرارات المالية والأفراد والإمداد والعملاء والتقنية
- فرق التحول التي تعدل نماذج التشغيل بعد التعطل
- منسقو التعافي الذين يحافظون على الحوكمة والأدلة ومتابعة الإجراءات

تفترض الدورة استقرار الاستجابة الفورية للأزمة وحاجة القادة إلى إدارة الأعمال خلال التعافي والتجدد. ولا تعلم قيادة الحوادث أو الدعم النفسي السريري أو جدولة مشروع منفرد.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة المؤسسات التي تحتاج إلى قرارات أعمال منسقة بعد تعطل شديد.

- الإدارة التنفيذية والعمليات والمالية والتحول
- استمرارية الأعمال والمخاطر والمرونة ومكاتب التعافي
- سلاسل الإمداد والمشتريات وخدمة العملاء والفرق التجارية
- الموارد البشرية والتقنية والمرافق والشؤون المؤسسية
- الخدمات العامة والبنية التحتية والتصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والتمويل

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- إنشاء حوكمة التعافي وتحديد المسؤوليات وحقوق القرار وإيقاع التقارير
- إعادة تقدير افتراضات الطلب والطاقة والتكلفة والسيولة والموارد
- ترتيب استعادة الخدمات والأعمال المتراكمة بمعايير واضحة
- تثبيت الموردين والخدمات اللوجستية وتوافر القوى العاملة والموارد المساندة
- مراجعة التزامات العملاء وإدارة اتصالات التعافي
- تعديل هياكل التشغيل وضوابطه ومقاييس أدائه
- استخدام أدلة مراجعة ما بعد الحدث لتحديد أولويات التحسين
- بناء خارطة طريق مرحلية لتعافي الأعمال وتجددها

جدول الدورة

اليوم 1: سياق التعافي وإعادة ضبط الأعمال

- تقييم حالة الأعمال بعد الأزمة
- خريطة نطاق التعافي وحدوده
- ورقة إعادة تقدير افتراضات الطلب
- خط أساس الطاقة والقيود
- سجل قضايا قرارات التعافي

اليوم 2: حوكمة التعافي والمساءلة

- هيكل حوكمة تعافي الأعمال
- مصفوفة حقوق القرار والتصعيد
- خريطة مسؤوليات مسارات التعافي
- إيقاع الاجتماعات والتقارير
- قائمة أدلة ضمان التعافي

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: أولويات السيولة والتكلفة والموارد

- عرض متطلبات سيولة التعافي
- ورقة خيارات تثبيت التكلفة
- مصفوفة تخصيص الموارد المحدودة
- سجل قرارات الإنفاق الحرج
- تقويم المحفزات والمراجعات المالية

اليوم 4: قرارات الطلب والطاقة والأعمال المتراكمة

- مقارنة سيناريوهات الطلب
- منحنى استعادة الطاقة التشغيلية
- لوحة تصنيف الأعمال المتراكمة وترتيبها
- تسلسل استعادة الخدمات
- لوحة قرارات الطلب والطاقة

اليوم 5: استقرار الموردين والخدمات اللوجستية

- ملف تعافي المورد الحرج
- بطاقة تصعيد قيود الإمداد
- مصفوفة قرار المصدر البديل
- خطة تثبيت مسارات الخدمات اللوجستية
- سجل متابعة التزامات الموردين

اليوم 6: القوى العاملة والموارد المساندة

- خريطة توافر القوى العاملة والمهارات
- فحص ضوابط عبء العمل والإجهاد
- إيقاع العودة إلى عمل مستقر
- مراجعة تبعيات التقنية والمرافق والبيانات
- خطة تواصل تعافي القوى العاملة

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 7: التزامات العملاء والثقة

- مراجعة التزامات العملاء
- معايير إعادة ضبط وعود الخدمة
- خطة الاتصال بالعملاء ذوي الأولوية
- تحديث التعافي المبني على الأدلة
- متتبع معالجة الشكاوى والاستثناءات

اليوم 8: تعديل نموذج التشغيل

- خريطة نموذج التشغيل المؤقت
- سجل تعديل العمليات والضوابط
- مراجعة واجهات الأدوار والقرارات
- مجموعة مؤشرات أداء التعافي
- معايير الانتقال إلى الحالة التشغيلية المستقرة

اليوم 9: التعلم وأولويات التجدد

- مجموعة أسئلة مراجعة ما بعد الحدث
- سجل نقاط القوة والفجوات والأسباب
- متتبع مسؤوليات إجراءات التحسين
- تقييم فرص التجدد
- مراجعة المنافع والمخاطر

اليوم 10: ممارسة تعافي الأعمال المتكامل

- تمرين: إعادة تقدير افتراضات الطلب والطاقة والسيولة
- تمرين: حل تعارض في الأعمال المتراكمة والموارد
- تمرين: تثبيت التزامات الموردين والقوى العاملة والعملاء
- تمرين: تعديل نموذج التشغيل ولوحة التعافي
- المشروع الختامي: خارطة طريق تعافي الأعمال وتجددها

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة سيناريوهات أعمال مترابطة لاختبار القرارات بين المالية والعمليات والإمداد والقوى العاملة والعملاء والحوكمة.

- نشاط مقترح: مقارنة سيناريوهات الطلب واختيار مسار لاستعادة الطاقة.
- نشاط مقترح: توزيع السيولة والموارد المحدودة بين احتياجات تعاف متنافسة.
- نشاط مقترح: مواءمة قيود الموردين وتوافر القوى العاملة والتزامات العملاء.
- نشاط مقترح: تحويل نتائج المراجعة إلى خارطة تجدد متسلسلة بمسؤوليات ومقاييس.

الأسئلة الشائعة

كيف تختلف إدارة الأعمال بعد الأزمة عن الاستجابة للحادث؟

تضبط الاستجابة للحادث التهديدات الفورية والإجراءات العاجلة، بينما تستعيد إدارة الأعمال بعد الأزمة العمليات القابلة للاستمرار وتعيد تقدير الافتراضات وتنسق الموارد وتدير الالتزامات وتتعلم من التعطل وتعد المؤسسة للأداء المستقر.

لماذا تمتد الدورة أسبوعين؟

يتيح الهيكل الممتد ربط الحوكمة والمالية والطاقة والإمداد والقوى العاملة والعملاء وخيارات نموذج التشغيل والقياس والتعلم والتجدد في عملية تعاف واحدة.

هل تركز الدورة على مشاريع التعافي فقط؟

لا. تدير الدورة الأعمال التشغيلية إلى جانب مبادرات التحسين، وتربط القرارات اليومية المتعلقة بالسيولة والطاقة والأفراد والموردين والعملاء والضوابط والأداء.

كيف يتم اختيار أولويات التعافي؟

يستخدم المشاركون الأهمية والتبعيات وأثر العميل والتعرض المالي والطلب على الموارد وقابلية التنفيذ والمخاطر لمقارنة الخيارات وتوثيق أساس القرار.

ماذا يعود به المشاركون إلى العمل؟

يعود المشاركون بخارطة طريق تعافي الأعمال وتجددها مدعومة بأدوات الحوكمة والمالية والعمليات والموردين والقوى العاملة والعملاء والأداء والتعلم.

AGILE LEADERS
Training Center

الخاتمة

يعود المشاركون بقدرة عملية على إدارة الأعمال خلال تعاف منسق بعد الأزمة. يدمجون السيولة والطلب والطاقة والأعمال المتراكمة والموردين والقوى العاملة والعملاء وهياكل التشغيل والمقاييس والتعلم. توفر خارطة طريق تعافي الأعمال وتجددها مسارا عمليا من الاستقرار إلى التجدد المستدام.