



## دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين



## دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين

المرجع: 150669\_662 التاريخ: 6 - 10 سبتمبر 2027 المكان: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة تنفيذ استمرارية الأعمال وتصميم التمارين لمدة 5 أيام للممارسين ومنسقي الاستمرارية ومديري المخاطر وقادة العمليات وفرق التمارين الداخلية. يحول المشاركون السياسات المعتمدة وأولويات أثر الأعمال إلى هياكل استجابة وإجراءات تشغيل وضوابط تفعيل وتمارين قابلة للتقييم وخطط تحسين. تقدم أجايل للتدريب تنفيذ استمرارية الأعمال بوصفه ممارسة تشغيلية تربط المسؤوليات والقرارات والموارد والاختبار والصيانة.

### الفئة المستهدفة

- منسقي استمرارية الأعمال المسؤولون عن تحويل الترتيبات المعتمدة إلى ممارسة تشغيلية
- مديرو المخاطر الذين يربطون سيناريوهات التعطل بأولويات المعالجة والاستجابة
- قادة العمليات المسؤولون عن المنتجات والخدمات الحرجة وموارد الاستعادة
- فرق التمارين الداخلية التي تصمم المحاكاة وتيسرها وتراقبها وتقيمها
- فرق الحوكمة والضمان التي تتابع الإجراءات التصحيحية وصيانة الخطط

تفترض الدورة معرفة أساسية بمفاهيم الاستمرارية والحاجة إلى أدوات تطبيقية للتنفيذ وإدارة التمارين. ولا تقدم اعتماداً أو تقييماً للمطابقة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الوظائف والقطاعات التي تحتاج إلى تحويل تعهدات الاستمرارية إلى قدرة تشغيلية قابلة للتكرار.

- استمرارية الأعمال والمخاطر المؤسسية والمرونة وإدارة الطوارئ
- العمليات وسلاسل الإمداد والمرافق والتقنية والخدمات المؤسسية
- الخدمات المالية والاتصالات والمنافع والنقل
- الجهات الحكومية والرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة
- التصنيع والخدمات اللوجستية والضيافة والخدمات المهنية



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحويل أولويات أثر الأعمال إلى متطلبات تنفيذية
- تحديد المسؤوليات والصلاحيات ومسارات التصعيد وحقوق القرار
- اختيار استراتيجيات استمرارية قابلة للتطبيق وترتيبات الموارد
- بناء إجراءات التفعيل وقوائم العمل المرتبطة بالأدوار
- تصميم تمرين محاكاة مكتوبة بأهداف ومدخلات ومعايير أدلة
- تقييم ملاحظات التمرين وتحديد فجوات القدرة
- تحويل النتائج إلى إجراءات تصحيحية محددة المسؤولية وخطة تحسين
- إنشاء دورة صيانة للخطط والسجلات والتدريب والتمرين

## جدول الدورة

### اليوم 1: نطاق التنفيذ والأولويات

- خريطة نطاق تنفيذ الاستمرارية
- ورقة تحويل أولويات أثر الأعمال
- سجل التبعية والموارد الحرجة
- سجل افتراضات سيناريوهات التعطل
- مصفوفة مسؤوليات أصحاب المصلحة في التنفيذ

### اليوم 2: الاستراتيجيات وإجراءات التشغيل

- مصفوفة اختيار استراتيجيات الاستمرارية
- ملف الحد الأدنى لمتطلبات الموارد
- ورقة ترتيبات التشغيل البديلة
- بطاقة إجراءات الموردين والتبعية
- قائمة فحص جودة صياغة الإجراءات



### اليوم 3: التفعيل وتنسيق الاستجابة

- مصفوفة عتبات تفعيل الخطة
- مخطط هيكل استجابة الاستمرارية
- قائمة عمل مرتبطة بكل دور
- سجل التصعيد والقرارات
- قالب تقرير الحالة التشغيلية

### اليوم 4: تصميم التمارين والأدلة

- ورقة أهداف تمرين المحاكاة المكتبية
- سرد السيناريو وتسلسل المدخلات
- موجز المشاركين والميسر
- دليل أدلة مراقبة التمرين
- سجل معايير التقييم والنتائج

### اليوم 5: التحسين والصيانة

- مراجعة التمرين وسجل النتائج
- متابعة مسؤوليات الإجراءات التصحيحية
- خطة تحسين استمرارية الأعمال
- تقويم مراجعة الخطط وصيانتها
- المشروع الختامي: حزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة ورش عمل تطبيقية لربط أولويات الاستمرارية بالإجراءات والتمارين والأدلة والتحسين.

- نشاط مقترح: تحويل أولويات أثر الأعمال إلى متطلبات للموارد والإجراءات.
- نشاط مقترح: اختيار استراتيجيات استمرارية لتعطل خدمة في ظل موارد محدودة.
- نشاط مقترح: بناء تمرين محاكاة مكتبية وتيسيره باستخدام مدخلات زمنية.
- نشاط مقترح: تقييم الملاحظات وتعيين إجراءات تصحيحية بمسؤوليات ونقاط إنجاز.



## الأسئلة الشائعة

### كيف يختلف تنفيذ استمرارية الأعمال عن كتابة الخطة؟

يحدد التنفيذ المسؤوليات والموارد والإجراءات وضوابط التشغيل والاتصالات والتمارين والأدلة والصيانة حتى تصبح الخطة قابلة للتشغيل أثناء التعطل.

### ما نوع التمرين الذي تطوره الدورة؟

يصمم المشاركون تمرين محاكاة مكتبية منظما بأهداف محددة وسيناريو ومدخلات زمنية وأدوار للمشاركين وأدلة مراقبة ومعايير تقييم.

### هل تمنح الدورة اعتمادا للمؤسسة وفق معيار محدد؟

لا. تستخدم الدورة مفاهيم معترف بها في إدارة الاستمرارية لتطوير الممارسين، لكنها لا تقدم اعتمادا أو تدقيقا أو تقييما للمطابقة.

### كيف تتحول نتائج التمرين إلى تحسين؟

تعرف النتائج بالاستناد إلى الأدلة وتعين لمسؤولين وتحدد أولوياتها ونقاط إنجازها، ثم تتابع من خلال خطة تحسين.

### ماذا يعود به المشاركون إلى العمل؟

يعود المشاركون بحزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين التي تضم أدوات للأولويات والاستراتيجيات والتفعيل والتمارين والتقييم والإجراءات التصحيحية والصيانة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بقدرة عملية على نقل ترتيبات الاستمرارية من الاعتماد إلى التشغيل. يربطون أولويات الأثر بالاستراتيجيات والأدوار والإجراءات وقرارات التفعيل وأدلة التمارين والإجراءات التصحيحية. توفر حزمة تنفيذ الاستمرارية والتمارين أساسا منظما لاختبار قدرة الاستمرارية وصيانتها.