

دورة تصميم خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء

6 – 10 ديسمبر 2026

تورنتو

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تصميم خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء

المرجع: 150642_661 **التاريخ:** 6 – 10 ديسمبر 2026 **المكان:** تورنتو **الرسوم:** Euro 12000

نظرة عامة

دورة تصميم خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء لمدة أسبوع لمديري السلامة والمرافق ومنسقي الطوارئ وفرق الأمن ومراقبي الإخلاء، ويعود المشاركون بحزمة خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء. تربط الدورة خطة العمل للطوارئ بأدوار القيادة وقرارات الإنذار وتخطيط مسارات الإخلاء وحصر الأشخاص والإخلاء المساعد وتحسين تمارين الإخلاء. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة للطوارئ والإخلاء بوصفها تخصصا في التخطيط المنسق.

الفئة المستهدفة

- وظائف السلامة المسؤولة عن ترتيبات الطوارئ وحماية العاملين
- وظائف المرافق المسؤولة عن المسارات والمخارج ونقاط التجمع والعمليات الحرجة
- وظائف تنسيق الطوارئ المسؤولة عن التفعيل والقيادة والربط الخارجي
- وظائف الأمن المسؤولة عن الإنذارات والتحكم في الدخول وتنسيق الحركة
- وظائف مراقبة الطوابق والإخلاء المسؤولة عن المساعدة والحصر

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون تخطيط طوارئ مكان العمل أو واجبات الإخلاء، ولا تتناول مكافحة الحرائق أو الإنقاذ أو العلاج الطبي أو اعتماد قيادة الحوادث.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى إخلاء منضبط وإجراء طوارئ منسق.

- السلامة المهنية والأمن والمرافق وإدارة الطوارئ
- المكاتب والضيافة والتجزئة والأماكن العامة
- التصنيع والمستودعات والمرافق والإنشاءات
- الرعاية الصحية والتعليم والخدمات المجتمعية
- النقل والبنية التحتية وإدارة العقارات

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل سيناريوهات المخاطر واختيار الإخلاء أو الاحتماء
- بناء ترتيبات التفعيل والقيادة والإنذار والاتصال
- تطبيق ضوابط المسارات ونقاط التجمع والإخلاء المساعد
- استخدام أساليب حصر العاملين والزوار والمتعاقدين
- تقييم أداء التمارين وتعيين الإجراءات التصحيحية
- بناء حزمة خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء

جدول الدورة

اليوم 1: المخاطر والتفعيل

- سجل سيناريوهات الطوارئ متعددة المخاطر
- مصفوفة قرار الإخلاء أو الاحتماء
- قائمة مراجعة عتبات تفعيل الطوارئ
- مخطط توزيع أدوار قيادة الحادث
- سجل قرار إيقاف العمليات الحرجة

اليوم 2: الإنذار والتنسيق

- تدفق الإبلاغ عن الطوارئ والإشعار بها
- مصفوفة إجراءات إشارات الإنذار المميزة
- قالب رسالة الاتصال أثناء الطوارئ
- بطاقة واجبات مراقب الإخلاء والطابق
- موجز التسليم إلى المستجيبين الخارجيين

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: المسارات والإخلاء المساعد

- خريطة مسارات الإخلاء الأساسية والبديلة
- قائمة فحص حالة المخارج والمسارات
- تقييم ملاءمة نقطة التجمع
- إجراء إخلاء الزوار والمتعاقدين
- ترتيب دعم الإخلاء المساعد

اليوم 4: الحصر وضبط التمارين

- سجل حصر الأشخاص والنداء الاسمي
- بروتوكول تصعيد حالات الأشخاص المفقودين
- ورقة هدف وسيناريو تمرين الإخلاء
- سجل أدلة مراقب التمرين
- متتبع المراجعة والإجراءات التصحيحية

اليوم 5: ممارسة الاستجابة والإخلاء

- تمرين: اختيار الإجراءات عند تغير ظروف الخطر
- تمرين: تفعيل القيادة والإنذار والاتصالات
- تمرين: إدارة المسارات والمساعدة ونقاط التجمع
- تمرين: مطابقة سجلات حصر الأشخاص
- المشروع الختامي: حزمة خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار ترتيبات الطوارئ في أماكن عمل مختلفة.

- نشاط مقترح: الاختيار بين الإخلاء والاحتماء لمخاطر تؤثر في مكتب ومستودع.
- نشاط مقترح: رسم المسارات الأساسية والبديلة وتقييم نقطة تجمع.
- نشاط مقترح: مطابقة سجلات العاملين والزوار والمتعاقدين بعد إخلاء محاكى.
- نشاط مقترح: تنفيذ مراجعة لتمرين مكتبي وتعيين إجراءات تصحيحية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة الاستجابة للطوارئ والإخلاء وماذا تفترض؟

تناسب وظائف السلامة والمرافق والأمن وتنسيق الطوارئ ومراقبة الإخلاء، وتفترض مساهمة المشاركين في خطط مكان العمل أو واجبات الإخلاء.

كيف يختلف تخطيط الاستجابة للطوارئ والإخلاء عن تدريب مكافحة الحرائق؟

ينظم تخطيط الاستجابة للطوارئ والإخلاء القرارات والإنذارات والحركة والمساعدة والحصر والتنسيق والتمارين بدلا من تعليم الإخماد الفني للحرائق.

كيف يجب تنفيذ حصر الأشخاص أثناء الإخلاء؟

يستخدم الحصر سجلات محدثة للعاملين والزوار والمتعاقدين ومسؤولية محددة للنداء ونقاط تجمع معلومة وتصعيد حالات المفقودين وتحديثات منضبطة لقيادة الحادث.

كيف تحسن تمارين الإخلاء خطة العمل للطوارئ؟

تختبر التمارين أهدافا محددة وتكشف مشكلات المسارات والاتصال وتسجل الأدلة وتدعم مراجعة منظمة وتحول النتائج إلى إجراءات تصحيحية محددة المسؤولية.

الخاتمة

يعود المشاركون بحزمة خطة الاستجابة للطوارئ والإخلاء التي تغطي السيناريوهات والتفعيل والأدوار والإنذارات والمسارات والمساعدة والتجمع والحصر والتمارين والإجراءات التصحيحية. توحد الحزمة إجراءات فرق المرافق والسلامة والأمن والعمليات. كما توفر أساسا قابلا للتكرار لاختبار جاهزية الطوارئ وتحسينها.