

دورة إدارة الأزمات الإنسانية والاستجابة للطوارئ

AGILE LEADERS
Training Center

8 – 12 نوفمبر 2027

كوالالمبور

AGILE LEADERS
Training Center

دورة إدارة الأزمات الإنسانية والاستجابة للطوارئ

المرجع: 150377_658 **التاريخ:** 8 – 12 نوفمبر 2027 **المكان:** كوالالمبور **الرسوم:** Euro 5200

نظرة عامة

دورة إدارة الأزمات الإنسانية والاستجابة للطوارئ لمدة أسبوع لفرق العمليات والتنسيق الإنساني، ويعود المشاركون بملف عمليات الاستجابة الإنسانية. يمارس المشاركون إدارة الأزمات الإنسانية وتنسيق الاستجابة للطوارئ والتقييم السريع للاحتياجات والمساءلة أمام السكان المتضررين وإعداد تقارير الحالة والانتقال إلى التعافي باستخدام أدوات وقرارات ميدانية. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة الإنسانية للطوارئ بوصفها عملا تشغيليا منضبطا وقائما على المبادئ.

الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة البرامج المسؤولة عن تفعيل الطوارئ والأولويات والإشراف على التنفيذ
- وظائف تنسيق الاستجابة المسؤولة عن أدوار الحادث والشركاء وتدفق القرارات
- وظائف العمليات الميدانية المسؤولة عن الوصول والأمن والخدمات اللوجستية واستمرارية الخدمات
- وظائف التقييم وإدارة المعلومات المسؤولة عن أدلة الاحتياجات وتقارير الحالة
- وظائف الحماية والمساءلة المسؤولة عن المشاركة الآمنة وملاحظات المجتمع
- وظائف التعافي المسؤولة عن التسليم والانتقال والتعلم التشغيلي

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون المشاريع أو الفرق الميدانية أو الشركاء أو الخدمات التشغيلية، ولا تتناول التوعية التأسيسية بالكوارث أو الرعاية السريرية أو الإنقاذ الفني.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تنظم المساعدة أثناء الاضطراب والنزوح.

- البرامج الإنسانية وعمليات الطوارئ والتنسيق الميداني
- الحماية والمشاركة المجتمعية والصون والمساءلة
- سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية والأمن وإدارة المعلومات
- المنظمات غير الربحية ووكالات الإغاثة ومنظمات التنمية
- الرعاية الصحية والخدمات العامة والتعليم والخدمات المجتمعية

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق المبادئ الإنسانية وفحوص عدم الإضرار على خيارات الاستجابة
- تحليل عتبات التفعيل وأدوار الحادث وصلاحيات القرار
- استخدام مناهج تقييم الاحتياجات المنسق وترتيب الأولويات
- بناء إجراءات تنسيق الشركاء والمعلومات والمساءلة
- ترتيب أولويات الوصول وأمن الموظفين والخدمات اللوجستية واستمرارية الخدمات
- تقييم أداء الاستجابة وتصميم تسليم مهام التعافي

جدول الدورة

اليوم 1: المبادئ والتفعيل

- فحص القرار وفق المبادئ الإنسانية
- مصفوفة فرز أثر عدم الإضرار
- خريطة قدرات الجاهزية للطوارئ
- قائمة مراجعة عتبات تفعيل الاستجابة
- مخطط أدوار الحادث وصلاحيات القرار

اليوم 2: التقييم والأولويات

- منهج التقييم السريع والمنسق للاحتياجات
- خريطة خصائص السكان المتضررين وأوجه الضعف
- شبكة ترتيب شدة الاحتياجات وأولوياتها
- إطار أهداف الاستجابة ومؤشراتها
- سجل الافتراضات والقيود والمخاطر

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: التنسيق والمساءلة

- خريطة هيكل التنسيق بين الجهات
- مصفوفة الربط بين المجموعات والقطاعات
- حلقة ملاحظات المساءلة أمام السكان المتضررين
- مسار إحالة الحماية والصون
- تدفق معلومات تقرير الحالة

اليوم 4: الوصول والتنفيذ التشغيلي

- لوحة إعداد التفاوض بشأن الوصول الإنساني
- بروتوكول قرارات أمن الموظفين
- خريطة تدفق الخدمات اللوجستية للطوارئ والاختناقات
- خطة عمل استمرارية الخدمات الحرجة
- لوحة متابعة الاستجابة وتكييفها

اليوم 5: ممارسة الاستجابة الإنسانية

- تمرين: تطبيق عتبات التفعيل وتوزيع صلاحيات القرار
- تمرين: تحليل الاحتياجات وتحديد أولويات الاستجابة
- تمرين: تنسيق الشركاء وملاحظات المجتمع
- تمرين: معالجة قيود الوصول والأمن والخدمات اللوجستية
- المشروع الختامي: ملف عمليات الاستجابة الإنسانية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة إدارة الأزمات الإنسانية في سياقات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تفعيل استجابة منظمة بعد اضطراب يؤثر في الرعاية الصحية والخدمات المجتمعية.
- نشاط مقترح: التوفيق بين تقييمات الشركاء ووضع أولويات واضحة للأسر النازحة.
- نشاط مقترح: إعداد تقرير حالة يربط الأدلة الميدانية بمخاوف الحماية والقرارات التشغيلية.
- نشاط مقترح: تخطيط استمرارية الخدمات وتسليم مهام التعافي عند تغير الوصول ومسارات الإمداد.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة إدارة الأزمات الإنسانية وماذا تفترض؟

تناسب دورة إدارة الأزمات الإنسانية المهنيين الذين ينسقون البرامج أو العمليات الميدانية أو التقييمات أو الحماية أو الخدمات اللوجستية أو الأمن أو الشركاء ويحتاجون إلى أدوات منظمة للقرارات والتنفيذ.

كيف تختلف الاستجابة الإنسانية للطوارئ عن إدارة الأزمات المؤسسية العامة؟

تضع الاستجابة الإنسانية للطوارئ السكان المتضررين والمبادئ الإنسانية والحماية وأدلة الاحتياجات المنسقة وهياكل التنسيق والوصول والمساءلة والخدمات المنقذة للحياة في المركز، بدلا من السمعة المؤسسية أو التعافي التجاري.

كيف تجري الفرق تقييما سريعا للاحتياجات أثناء الطوارئ الإنسانية؟

تحدد الفرق أسئلة القرار وتنسق جمع البيانات وتصف الفئات المتضررة وتفحص أوجه الضعف والقدرات وتقارن الشدة وتوثق القيود وتتحقق من الأدلة وتحول النتائج إلى أولويات ومؤشرات.

ما الذي يجعل تنسيق الاستجابة للطوارئ خاضعا للمساءلة أمام السكان المتضررين؟

يوفر التنسيق الخاضع للمساءلة معلومات متاحة ومشاركة آمنة وقنوات ملاحظات دامجة وإحالات موثقة وتتبع الاستجابة وتفسيرات واضحة لكيفية تأثير أدلة المجتمع في القرارات.

كيف تنتقل الفرق الإنسانية من الاستجابة إلى التعافي؟

تراجع الفرق الاحتياجات والقدرات وتؤكد ملكية الخدمات وتنقل المعلومات والمخاطر وتخفض الموارد وفق معايير واضحة وتحافظ على قنوات الملاحظات وتوثق المسائل العالقة وتحدد مراجعات التعلم.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف عمليات الاستجابة الإنسانية الذي يضم فحوص التفعيل وخرائط الأدوار وأدوات التقييم وإجراءات التنسيق وتقارير الحالة وإجراءات الوصول والاستمرارية ومقاييس المتابعة وتسليم مهام التعافي. يمنح الملف الفرق هيكلا تشغيليا مشتركا تحت الضغط. كما يربط القرارات القائمة على المبادئ بالتنفيذ الميداني والانتقال الخاضع للمساءلة.