



دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات



دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات

المرجع: 149971_652 التاريخ: 28 فبراير – 4 مارس 2027 المكان: جوهانسبرغ الرسوم: Euro 4500

نظرة عامة

دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات لمدة 5 أيام لقادة المخاطر المؤسسية ومسؤولي الأزمات والحوكمة والمرونة وفرق دعم القرار التنفيذي، ويعود المشاركون بملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات. تربط الدورة استشعار المخاطر وشهيتها بعبئات التصعيد وصلاحيات القرار وتنسيق الاستجابة والتقارير التنفيذية وحوكمة التعافي. وتطبق مفاهيم ISO 31000:2018 وERM و COSO عبر تحليل السيناريوهات وتمارين الحوكمة. تضع أجابيل للتدريب حوكمة الأزمات ضمن امتداد الرقابة على المخاطر المؤسسية.

الفئة المستهدفة

- وظائف المخاطر المؤسسية المسؤولة عن استشعار المخاطر وشهيتها وتقييمها وتصعيدها
- وظائف إدارة الأزمات المسؤولة عن التنسيق وحوكمة الاستجابة
- وظائف الحوكمة المؤسسية المسؤولة عن الرقابة وصلاحيات القرار والمساءلة
- وظائف المرونة المسؤولة عن تخطيط السيناريوهات والجاهزية وتنسيق التعافي
- وظائف الدعم التنفيذي المسؤولة عن معلومات القرار وتقارير أصحاب المصلحة

تفترض الدورة أن المشاركين يدعمون قرارات المخاطر المؤسسية أو الحوكمة أو المرونة أو الأزمات، ولا تتناول مصطلحات المخاطر التأسيسية أو إجراءات الحوادث التشغيلية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ربط الرقابة على المخاطر بقرارات الأزمات وحوكمة التعافي.

- المخاطر المؤسسية والحوكمة والرقابة الداخلية والمكاتب التنفيذية
- إدارة الأزمات والمرونة والعمليات والاتصال المؤسسي
- الخدمات المصرفية والتأمين والطاقة والاتصالات
- الرعاية الصحية والنقل والتصنيع والإنشاءات
- الخدمات المهنية والتعليم والخدمات العامة



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل المخاطر الناشئة وفق شهية المخاطر ومعايير التصعيد
- بناء هياكل الأزمات بصلاحيات قرار واضحة
- تطبيق تحليل السيناريوهات على خيارات تصعيد المخاطر
- ترتيب أولويات تنسيق الاستجابة وتقارير أصحاب المصلحة
- تقييم حوكمة التعافي واستعادة الضوابط
- بناء تحسينات الرقابة على المخاطر من نتائج التمارين

جدول الدورة

اليوم 1: استشعار المخاطر وتصعيدها

- خريطة دمج المخاطر وفق ISO 31000:2018
- سجل إشارات المخاطر الناشئة
- شبكة قرار شهية المخاطر وحدود تحملها
- منهج تصميم عتبات التصعيد
- مسار تصعيد المخاطر المؤسسية

اليوم 2: هياكل الأزمات وصلاحيات القرار

- خريطة هيكل حوكمة الأزمات
- مصفوفة صلاحيات القرار التنفيذي
- قائمة مراجعة صلاحية التفعيل ومحفزاته
- مخطط مساءلة أدوار الأزمات
- سجل اجتماعات الحوكمة وقراراتها



اليوم 3: تحليل السيناريوهات وتنسيق الاستجابة

- منظور الاستراتيجية والأداء وفق COSO ERM
- لوحة أثر السيناريو وعدم اليقين
- مصفوفة تقييم خيارات الاستجابة
- بروتوكول التنسيق بين الوظائف
- خريطة الاعتماديات الحيوية والضوابط

اليوم 4: التقارير وحوكمة التعافي

- حزمة تقارير المخاطر والأزمات للإدارة التنفيذية
- مصفوفة أولويات معلومات أصحاب المصلحة
- إطار بوابات قرارات التعافي
- قائمة مراجعة ضمان استعادة الضوابط
- سجل دروس ما بعد الأزمة والمراجعة

اليوم 5: ممارسة التصعيد والحوكمة

- تمرين: تقييم إشارات المخاطر الناشئة وشهيتها
- تمرين: تفعيل حوكمة الأزمات وصلاحيات القرار
- تمرين: تقييم خيارات الاستجابة عبر تحليل السيناريوهات
- تمرين: بناء التقارير التنفيذية وبوابات التعافي
- المشروع الختامي: ملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات في بيئات تشغيلية مختلفة.

- نشاط مقترح: تقييم مخاطر الإمداد الناشئة وعتبات تصعيدها في التصنيع.
- نشاط مقترح: توزيع صلاحيات القرار أثناء اضطراب خدمة في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: تقييم خيارات الاستجابة لتعطل اعتماد حيوي في الاتصالات.
- نشاط مقترح: بناء بوابات التعافي والتقارير التنفيذية بعد أزمة في عمليات الطاقة.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة تصعيد المخاطر المؤسسية وحوكمة الأزمات وماذا تفترض؟

تناسب الدورة المهنيين الذين يدعمون الرقابة على المخاطر أو الحوكمة أو المرونة أو تنسيق الأزمات أو القرارات التنفيذية ويحتاجون إلى ربط إشارات المخاطر الناشئة بالتصعيد والاستجابة المنضبطين.

كيف تختلف حوكمة الأزمات عن التدريب العام على إدارة المخاطر المؤسسية؟

تركز حوكمة الأزمات على عتبات التفعيل وصلاحيات القرار في الوقت الحرج والتنسيق والتقارير التنفيذية والرقابة على التعافي، بينما تتناول إدارة المخاطر المؤسسية دورة أوسع لتحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها ومراقبتها والإبلاغ عنها.

ما الذي يجعل عتبة تصعيد المخاطر المؤسسية فعالة؟

تكون عتبة التصعيد فعالة عندما تربط الإشارات القابلة للرصد وشهوية المخاطر والأثر المحتمل والاستعجال وصلاحيات القرار ومتطلبات الأدلة بمسار محدد للمراجعة والتفعيل.

كيف توثق صلاحيات القرار أثناء الأزمات؟

توثق صلاحيات القرار بتحديد من يوصي ويعتمد وينفذ ويقدم المشورة ويتلقى المعلومات ويسجل الافتراضات ويراجع القرارات عند كل مستوى من مستويات التصعيد.

كيف ترتبط حوكمة التعافي بالرقابة على المخاطر المؤسسية؟

ترتبط حوكمة التعافي العمليات المستعادة والمخاطر المتبقية وفعالية الضوابط وتقارير أصحاب المصلحة وبوابات القرار والدروس بالرقابة المستمرة على المخاطر ومراجعة الاستراتيجية.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف تصعيد المخاطر وحوكمة الأزمات الذي يضم سجلات الإشارات والعتبات وصلاحيات القرار وتحليل السيناريوهات وخيارات الاستجابة وهياكل التقارير وبوابات التعافي والدروس. يساعد الملف الفرق على الانتقال من استشعار المخاطر إلى إجراء أزمات محكوم. كما يربط قرارات التعافي بالرقابة المستمرة على المخاطر المؤسسية.