



دورة منع الخلافات التعاقدية والتسوية المبكرة



دورة منع الخلافات التعاقدية والتسوية المبكرة

المرجع: 634_148641 التاريخ: 28 يونيو – 2 يوليو 2027 المكان: ميلان الرسوم: Euro 5700

نظرة عامة

دورة منع الخلافات التعاقدية والتسوية المبكرة لمدة 5 أيام للوظائف المعنية بالعقود والإدارة التجارية والمشتريات والمشاريع والمطالبات والعمليات القانونية، ويعود المشاركون بدليل منع الخلافات التعاقدية. يربط المشاركون مخاطر العلاقة التعاقدية ومواءمة الأدوار والبنود وبروتوكولات التواصل ومؤشرات الإنذار المبكر وفرز المسائل والتحضير للتفاوض وضبط التصعيد والتسوية الميسرة وسجلات القرارات. تعالج الدورة الاحتكاك الناشئ قبل تحوله إلى نزاع رسمي. تقدم أجايل للتدريب منع الخلافات التعاقدية كممارسة إدارية محكمة.

الفئة المستهدفة

- وظائف العقود المسؤولة عن قرارات الإدارة والإشعارات والتغييرات وتصعيد المسائل
- وظائف الإدارة التجارية المسؤولة عن الأداء والقيمة ومخاطر العلاقة والنتائج المتفاوض عليها
- وظائف المشتريات المسؤولة عن واجهات الموردين والحوكمة وأداء العقود
- وظائف المشاريع المسؤولة عن الإنذارات المبكرة وواجهات التسليم والإجراءات التصحيحية
- وظائف المطالبات المسؤولة عن تسلسل المسألة والسجلات والسببية والتحضير للتسوية
- وظائف العمليات القانونية المسؤولة عن مسارات التصعيد ودعم القرارات وسجلات التسوية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون عقوداً نشطة أو علاقات مع الموردين، ولا تتناول صياغة العقود أو التقاضي أو إجراءات التحكيم أو خلافات العمل العامة.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي يعتمد فيها أداء العقد على قرارات منسقة عبر الحدود التنظيمية.

- العقود والمشتريات والإدارة التجارية والعمليات القانونية
- إدارة المشاريع والمطالبات والمخاطر والحوكمة والتوكيد الداخلي
- الإنشاءات والهندسة والبنية التحتية وخدمات المرافق
- الطاقة والمرافق العامة والتصنيع وسلاسل التوريد الصناعية
- التقنية والخدمات المسندة والرعاية الصحية والخدمات المالية



أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل أسباب الخلاف التعاقدية ومخاطر العلاقة
- بناء ضوابط مواعمة الأدوار والبنود والتواصل
- استخدام مؤشرات الإنذار المبكر ومعايير فرز المسائل
- تطبيق طرق التحضير للتفاوض والتسوية الميسرة
- تقييم خيارات التصعيد وتوثيق قرارات التسوية
- بناء إجراءات حوكمة تمنع تكرار الخلافات

جدول الدورة

اليوم 1: مخاطر الخلاف وسياق العلاقة

- خريطة أسباب الخلاف التعاقدية
- مبادئ العلاقات التعاونية وفق ISO 44001
- سجل مخاطر العلاقة التعاقدية
- مصفوفة مصالح أصحاب المصلحة وتأثيرهم
- ميثاق حوكمة منع الخلافات

اليوم 2: ضوابط المواعمة والتواصل

- مصفوفة أدوار العقد وحقوق القرار
- مراجعة مواعمة البنود مع المسؤوليات
- بروتوكول التواصل التعاقدية
- لوحة مواعمة توقعات الواجهات
- سجل ضبط الاجتماعات والإجراءات



اليوم 3: الإنذار المبكر وفرز المسائل

- لوحة مؤشرات الإنذار المبكر للعقد
- نموذج استقبال المسألة الناشئة
- مصفوفة شدة المسألة ودرجة استعجالها
- حزمة حقائق الأدلة والمواقف
- متتبع ملكية المسألة والاستجابة

اليوم 4: التفاوض والتصعيد والتسوية

- صحيفة التحضير للتفاوض القائم على المصالح
- سلم تصعيد مسائل العقد
- هيكل جلسة التسوية الميسرة
- مصفوفة تقييم الخيارات والمقايضات
- سجل قرار التسوية والمتابعة

اليوم 5: ممارسة منع الخلافات

- تمرين: تشخيص أسباب الخلاف التعاقدي
- تمرين: إعداد ضوابط الإنذار المبكر والفرز
- تمرين: تحضير مسارات التفاوض والتصعيد
- تمرين: تسجيل قرار تسوية ميسرة
- المشروع الختامي: دليل منع الخلافات التعاقدية

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق منع الخلافات التعاقدية في بيئات تجارية مختلفة.

- نشاط مقترح: تشخيص احتكاك الأدوار والبنود والتواصل في عقد خدمات بنية تحتية.
- نشاط مقترح: فرز إنذارات التسليم وفجوات الأدلة في اتفاقية توريد صناعي.
- نشاط مقترح: تحضير المصالح والخيارات والتنازلات ومسارات التصعيد لمسألة خدمات مسندة.
- نشاط مقترح: تيسير اجتماع للتسوية المبكرة وتسجيل القرارات والمسؤولين وإجراءات المنع.



الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة منع الخلافات التعاقدية، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف العقود والإدارة التجارية والمشتريات والمشاريع والمطالبات والعمليات القانونية، وتفترض أن المشاركين يديرون عقوداً نشطة أو علاقات مع الموردين.

كيف يختلف منع الخلافات التعاقدية عن التدريب على التسوية الرسمية للنزاعات؟

يستخدم منع الخلافات التعاقدية المواءمة والإنذار المبكر والفرز والتفاوض وضبط التصعيد والقرارات الميسرة قبل الإجراءات الرسمية، بينما يعالج تدريب التسوية نزاعات ومطالبات قائمة.

ما مؤشرات الإنذار المبكر في منع الخلافات التعاقدية؟

مؤشرات الإنذار المبكر تغيرات قابلة للملاحظة في التواصل أو الأداء أو القرارات أو الأدلة أو الدفع أو الواجهات أو السلوك، وتشير إلى احتمال تصعيد المسألة دون تدخل في الوقت المناسب.

كيف يدعم سلم التصعيد التسوية المبكرة لمسائل العقود؟

يوزع سلم التصعيد المسائل على مستويات قرار محددة، ويبين المعلومات المطلوبة في كل مرحلة، ويحافظ على فرص التسوية في الوقت المناسب دون تصعيد غير منضبط.

لماذا تعد سجلات القرارات مهمة في منع الخلافات التعاقدية؟

تحفظ سجلات القرارات المسألة والأدلة والمشاركين والخيارات والنتيجة والمسؤولين ومواعيد المتابعة كي تنفذ الأطراف التسوية وتقلل تكرار الخلاف.

الخاتمة

يعود المشاركون بدليل منع الخلافات التعاقدية ويضم خريطة الأسباب وسجل المخاطر وميثاق الحوكمة وأدوات المواءمة وبرتوكول التواصل ولوحة الإنذار ومصفوفة الفرز وحزمة الحقائق وصحيفة التفاوض وسلم التصعيد وهيكل التسوية وسجل القرار. يستبدل الدليل ردود الفعل الارتجالية بمسارات تدخل محددة. كما يربط المسائل الناشئة بإجراءات موثقة في الوقت المناسب.