



## دورة تسليم منتجات البرامج المتكاملة



## دورة تسليم منتجات البرامج المتكاملة

المرجع: 148312\_630 التاريخ: 2 - 6 أغسطس 2027 المكان: دبي الرسوم: Euro 4500

### نظرة عامة

دورة تسليم منتجات البرامج المتكاملة لمدة 5 أيام للوظائف المسؤولة عن تنسيق البرامج ومسارات العمل، ويعود المشاركون بملف تسليم منتجات البرامج المتكاملة، يبني المشاركون هيكل المنتجات ويربطون التبعيات والواجهات ويضعون خطا متكاملة ويحددون معايير القبول ويضبطون التهيئة والتغيير ويحكمون مسارات العمل ويقيمون التوكيد ويتنبؤون بالتسليم وينسقون الانتقال والتسليم. تعالج الدورة تجزؤ التسليم بضوابط تكامل قائمة على المنتجات. تقدم أجايل للتدريب تسليم منتجات البرامج المتكاملة ك تخصص تسليم منسق.

### الفئة المستهدفة

- وظائف إدارة البرامج المسؤولة عن تكامل المنتجات والحوكمة والتوكيد وقرارات التسليم
- وظائف إدارة المشاريع المسؤولة عن حزم العمل والمعامل والتبعيات وأدلة المنتجات
- وظائف تسليم المنتجات المسؤولة عن التعريفات والواجهات والقبول والتسليم
- وظائف مكاتب البرامج المسؤولة عن الخطط المتكاملة والضوابط والتنبؤات والتقارير
- وظائف مسارات العمل المسؤولة عن التنسيق بين الفرق والتهيئة والتغيير
- وظائف تغيير الأعمال والرعاية المسؤولة عن جاهزية الانتقال وصلاحية القبول

تفترض الدورة أن المشاركين ينسقون عدة مسارات تسليم مترابطة في العمل، ولا تتناول اختيار المحافظ أو تصميم مكاتب البرامج أو أساسيات المشروع الواحد أو التحضير للاختبارات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تسلم منتجات مترابطة من خلال برامج منسقة.

- إدارة البرامج وإدارة المشاريع وتسليم المنتجات ومكاتب البرامج
- تغيير الأعمال والعمليات والجودة والهندسة والتوكيد
- التقنية والاتصالات والخدمات المالية والخدمات المهنية
- الإنشاءات والنقل والمرافق العامة والتصنيع والطاقة
- الرعاية الصحية والتعليم والمرافق والإدارة العامة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء هيكل منتجات البرامج ومسارات العمل
- تحليل التبعيات والواجهات وقيود المعالم
- تطبيق ضوابط القبول والتهيئة والتغيير
- استخدام الخطط المتكاملة وتنبؤات التسليم
- تقييم أدلة التوكيد وجاهزية الانتقال
- بناء سجلات منسقة لتسليم المنتجات

## جدول الدورة

### اليوم 1: منتجات البرامج وهيكلها

- هيكل تقسيم منتجات البرامج
- بطاقة وصف المنتج وملكيته
- خريطة هيكل مسارات العمل
- مصفوفة تتبع المنتج إلى النتيجة
- ميثاق حوكمة تسليم البرامج

### اليوم 2: التبعيات والواجهات والتخطيط

- سجل التبعيات بين مسارات العمل
- اتفاق واجهات المنتجات
- خطة المعالم المتكاملة
- سجل ضبط القيود والافتراضات
- لوحة مراجعة المسار الحرج للبرامج



### اليوم 3: القبول والتهيئة والتغيير

- مصفوفة معايير قبول المنتجات
- جدول أدلة القبول
- خط أساس تهيئة البرامج
- تقييم أثر التغيير عبر المنتجات
- سجل قرارات التهيئة والتغيير

### اليوم 4: التوكيد والتنبؤ والانتقال

- خريطة توكيد منتجات البرامج
- تنبؤ الثقة في التسليم
- مسار استثناءات مسارات العمل وتصعيدها
- مراجعة جاهزية الانتقال
- سجل تسليم المنتجات وعهدتها

### اليوم 5: ممارسة التسليم المتكامل

- تمرين: بناء هيكل المنتجات ومسارات العمل
- تمرين: ربط التبعيات والواجهات والمعالج
- تمرين: اختبار ضوابط القبول والتغيير
- تمرين: تقييم التنبؤ وجاهزية الانتقال
- المشروع الختامي: ملف تسليم منتجات البرامج المتكاملة

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق ضوابط تسليم منتجات البرامج المتكاملة في سياقات مختلفة.

- نشاط مقترح: تقسيم برنامج تقني إلى منتجات وملاك ومسارات عمل ونتائج.
- نشاط مقترح: رسم الواجهات والتبعيات والمعالج لبرنامج تحديث في قطاع النقل.
- نشاط مقترح: اختبار أدلة القبول وأثر التغيير عبر مسارات عمل في الرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: تقييم جاهزية الانتقال وإعداد سجلات التسليم لبرنامج مرافق عامة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تسليم منتجات البرامج المتكاملة، وماذا تفترض؟

تناسب وظائف البرامج والمشاريع وتسليم المنتجات ومكاتب البرامج ومسارات العمل وتغيير الأعمال والرعاية، وتفترض أن المشاركين ينسقون عدة مسارات تسليم مترابطة.

### كيف يختلف تسليم منتجات البرامج المتكاملة عن إدارة المحافظ؟

ينسق تسليم منتجات البرامج المتكاملة المنتجات والتبعيات والواجهات والقبول والتغيير والتوكيد والانتقال والتسليم داخل برنامج مترابط، بينما تختار إدارة المحافظ الاستثمارات وتوازنها عبر المبادرات.

### ماذا يتضمن هيكل تقسيم منتجات البرامج؟

يحدد هيكل تقسيم منتجات البرامج المنتجات المطلوبة وحدودها وملكيته ومسارات العمل المساهمة وعلاقات المكونات والواجهات ونقاط القبول ومراجع التهيئة وجهات التسليم.

### كيف تضبط تبعيات منتجات البرامج؟

تضبط تبعيات منتجات البرامج من خلال تسمية الجهات المقدمة والمستلمة وشروط الواجهة والتواريخ المطلوبة والأدلة والمعالم والافتراضات ومسارات التغيير ونقاط التصعيد وتحديثات الخطة المتكاملة.

### ما الذي يدعم قبول منتجات البرامج وتسليمها؟

يستخدم قبول منتجات البرامج وتسليمها معايير محددة وصلاحيات معينة وحالة التهيئة وأدلة الاختبار والاستثناءات القائمة وقرارات الجاهزية وملكية الانتقال وسجلات العهدة وترتيبات الاستلام المؤكدة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بملف تسليم منتجات البرامج المتكاملة ويضم هيكل المنتجات وبطاقات الملكية وسجلات التبعيات والواجهات وخطة متكاملة ومعايير قبول وضوابط تهيئة وأدلة توكيد وتنبؤات ومراجعات انتقال وسجلات تسليم. يستبدل الملف تقارير مسارات العمل المنفصلة بقرارات تكامل قابلة للتتبع. كما يربط كل منتج بمالكه وتبعياته وأدلته وقبوله وجهة استلامه.