



## دورة حوكمة العقود المتقدمة والجاهزية للمنازعات



## دورة حوكمة العقود المتقدمة والجاهزية للمنازعات

المرجع: 146238\_601 التاريخ: 23 مايو - 3 يونيو 2027 المكان: تورنتو الرسوم: Euro 16000

### نظرة عامة

دورة حوكمة العقود المتقدمة والجاهزية للمنازعات لمدة 10 أيام للمهنيين ذوي الخبرة في العقود والشؤون التجارية، ويعود المشاركون بمحفظة حوكمة العقود والجاهزية للمنازعات. تربط الدورة استراتيجية التعاقد وحوكمة دورة الحياة وتوزيع المخاطر وضوابط الأداء وقرارات التغيير وأدلة المطالبات والتسوية والتفاوض ومسارات التصعيد. تعالج الدورة تشتت ملكية القرار عبر تنظيم القرارات والسجلات ومسارات الاستجابة. تقدم أجايل للتدريب حوكمة العقود المتقدمة من خلال ضوابط مترابطة واختبارات للأدلة وبوابات للتسوية.

### الفئة المستهدفة

- المهنيون المسؤولون عن استراتيجية العقود وحوكمتها وقرارات دورة حياتها
- الفرق المسؤولة عن الأداء التجاري وتوزيع المخاطر وضبط التغيير
- الوظائف التي تنسق نتائج المشتريات مع واجبات تنفيذ المشاريع
- المستشارون الذين يعدون مواقف المطالبات وسجلات الأدلة وخيارات التسوية
- القادة الذين يعتمدون التفاوض والتصعيد ومسارات المنازعات الرسمية

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون قرارات عقدية جوهرية، ولا تتناول الصياغة التمهيدية أو الحفظ الروتيني أو إجراءات الشراء الأساسية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير أداء العقود المعقدة والتعرض للمنازعات.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والدعم القانوني
- المشاريع والهندسة والعمليات والمالية
- الطاقة والبنية التحتية والإنشاءات والمرافق
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- التصنيع والنقل والرعاية الصحية وإدارة المنشآت



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل استراتيجية العقود وخيارات التوزيع والتعرض الحوكمي
- بناء ضوابط دورة الحياة مع صلاحيات القرار ومتطلبات الأدلة
- تقييم استثناءات الأداء والتغييرات وخيارات الاستجابة العقدية
- تشخيص جاهزية المطالبات باستخدام السجلات والسببية وأدلة الأثر
- مقارنة مسارات التسوية التفاوضية والفصل والتصعيد الرسمي
- إنشاء محفظة حوكمة العقود والجاهزية للمنازعات

## جدول الدورة

### اليوم 1: هيكل الحوكمة والسياق الاستراتيجي

- لوحة مواعمة استراتيجية العقود
- خريطة تتبع الأهداف التجارية
- هيكل حوكمة دورة الحياة
- مصفوفة حقوق القرار والصلاحيات
- أداة تشخيص التعرض العقدي

### اليوم 2: توزيع المخاطر وتصميم الضوابط

- خريطة مبادئ توزيع المخاطر
- شبكة تتبع الواجبات إلى الضوابط
- سجل افتراضات العقد
- منهج رسم مخاطر الواجهات
- ورقة تصميم ملكية الضوابط



### اليوم 3: التعبئة وحوكمة دورة الحياة

- بوابة التعبئة بعد الإرساء
- تقويم الحوكمة ودورية المراجعة
- خريطة ضبط قبول المخرجات
- بروتوكول الاتصالات العقدية
- سجل قرارات دورة الحياة

### اليوم 4: ضوابط الأداء والأدلة

- شجرة قياس واجبات الأداء
- قائمة فحص كفاية الأدلة
- لوحة مؤشرات الإنذار المبكر
- سلم الاستجابة لعدم الأداء
- حزمة قرارات مراجعة الأداء

### اليوم 5: حوكمة التغيير والأثر التجاري

- نموذج تصنيف محفزات التغيير
- سجل ضبط الإشعارات والتحفظات
- بوابة قرار صلاحية التغيير
- مصفوفة أثر التكلفة والوقت
- سجل نتائج التغيير

### اليوم 6: جاهزية المطالبات وبناء الموقف

- اختبار نضج جاهزية المطالبات
- إطار الاستحقاق والسببية والأثر
- مصفوفة الأدلة المعاصرة للحدث
- تسلسل وقائع مسألة المطالبة
- مقياس تقييم قوة الموقف



## اليوم 7: تجنب المنازعات والتدخل في المسائل

- خريطة محفزات تصعيد الخلاف
- شجرة قرار التدخل في المسألة
- خطة المناقشة دون مساس بالحقوق
- بروتوكول اجتماع تجنب المنازعات
- شبكة فرز خيارات التسوية

## اليوم 8: التسوية التفاوضية وتصميم الاتفاق

- لوحة تفويض التفاوض
- خريطة المصالح والقيود
- جدول مقارنة سيناريوهات التسوية
- سلم حوكمة التنازلات
- ورقة ضبط شروط التسوية

## اليوم 9: التصعيد الرسمي ومسارات فض المنازعات

- مصفوفة اختيار مسار التصعيد
- قائمة فحص الجاهزية للفصل
- عوامل قرار التحكيم
- موجز تكليف المستشار الخارجي
- توصية حوكمة التسوية

## اليوم 10: ممارسة الحوكمة المتكاملة

- تمرين: تشخيص التعرض الاستراتيجي وتوزيع المخاطر
- تمرين: توجيه قرار تغيير في الأداء
- تمرين: بناء موقف أدلة المطالبة
- تمرين: اختيار مسار التسوية وتخطيطه
- المشروع الختامي: محفظة حوكمة العقود والجاهزية للمنازعات

## التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتطبيق أدوات الحوكمة والجاهزية للمنازعات في بيئات تشغيل مختلفة.



- نشاط مقترح: رسم توزيع المخاطر والصلاحيات لعقد تنفيذ بنية تحتية.
- نشاط مقترح: تقييم أدلة التغيير وأثره التجاري في اتفاقية خدمة تقنية.
- نشاط مقترح: إنشاء تسلسل وقائع مطالبة بسبب تعطل توريد صناعي.
- نشاط مقترح: مقارنة مسارات الاتفاق والتععيد في منازعة أداء منشآت.

## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة حوكمة العقود المتقدمة والجاهزية للمنازعات، وماذا تفترض؟

تناسب المهنيين ذوي الخبرة في العقود والشؤون التجارية والمشتريات والمشاريع والدعم القانوني والمطالبات ممن يشاركون في قرارات عقدية جوهرية ويعملون مع السجلات والمخاطر والتغييرات وأدلة الأداء.

### كيف تختلف حوكمة العقود المتقدمة عن إدارة العقود التأسيسية؟

تجمع حوكمة العقود المتقدمة صلاحيات القرار وخيارات التوزيع وضوابط الأدلة وجاهزية المطالبات ومسارات التسوية، بينما تركز إدارة العقود التأسيسية على عمليات دورة الحياة الأساسية والأدوار والوثائق والإدارة الروتينية.

### ما المقصود بالجاهزية للمنازعات العقدية؟

الجاهزية للمنازعات العقدية هي القدرة المستدامة على اكتشاف المسائل مبكراً وحفظ الأدلة وتقييم الاستحقاق والأثر واعتماد الموقف واختيار مسار تفاوض أو تععيد متناسب.

### كيف يرتبط تجنب المنازعات بحوكمة العقود؟

يرتبط تجنب المنازعات بحوكمة العقود عبر محفزات الإنذار المبكر وملك المسائل والتدخل في الوقت المناسب والقرارات الموثقة وخيارات التسوية المنظمة قبل ترسخ المواقف.

### ما المخرج الذي ينشئه المشاركون في تدريب حوكمة العقود المتقدمة؟

ينشئ المشاركون محفظة حوكمة العقود والجاهزية للمنازعات، وتتضمن خرائط الحوكمة وسجلات الضبط واختبارات الأدلة وأدوات موقف المطالبة وخطط التفاوض وتوصيات التععيد.



## الخاتمة

يعود المشاركون بمحفظة حوكمة العقود والجاهزية للمنازعات التي تربط الاستراتيجية والضوابط والأدلة وخيارات التسوية. توضح المحفظة من يقرر وما السجلات التي تسند القرار ومتى تنتقل المسألة إلى مسار آخر. تساعد الفرق على حوكمة الأداء والمنازعات عبر إجراءات متناسبة وقابلة للتتبع.