



## دورة ضبط العقود من الإرساء إلى الإنجاز



## دورة ضبط العقود من الإرساء إلى الإنجاز

المرجع: 146119\_600 التاريخ: 30 نوفمبر – 4 ديسمبر 2026 المكان: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة ضبط العقود من الإرساء إلى الإنجاز لمدة 5 أيام للمالكين التشغيليين للعقود، ويعود المشاركون بمسار قرارات من الإرساء إلى الإنجاز. تربط الدورة تسليم الإرساء والجاهزية ونقاط متابعة التسليم وملكية القرار وتوجيه الاستثناءات ومعايير الإنجاز والقبول النهائي. تركز الدورة على الانتقالات وبوابات القرار بدلا من الإدارة الروتينية للملفات أو تقييم أعمال الإنشاء أو المطالبات المتقدمة. تقدم أجايل للتدريب ضبط العقود من الإرساء إلى الإنجاز كتسلسل لاختبارات الجاهزية وقرارات المالك وبوابات الإنجاز.

### الفئة المستهدفة

- المالكون المسؤولون عن نقل العقود المرساة إلى التسليم التشغيلي
- الوظائف التي تنسق قرارات الجاهزية بين الموردين والفرق الداخلية
- المديرون الذين يراجعون استثناءات التسليم ويسندون ملكية المعالجة
- الفرق التجارية التي تحكم القرارات الجوهرية بين الإرساء والقبول
- الرعاية الذين يؤكدون جاهزية الإنجاز والأعمال المتبقية

تفترض الدورة أن المشاركين يعملون مع عقود مرساة، ولا تتناول الصياغة القانونية أو الحفظ الروتيني للوثائق أو تقييم أعمال الإنشاء التفصيلي أو الدفاع في النزاعات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحكم الانتقالات من الإرساء إلى الإنجاز المقبول.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية وحوكمة الموردين
- المشاريع والعمليات والمالية وملكية الخدمات
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والتصنيع والنقل والخدمات اللوجستية
- الرعاية الصحية والضيافة والبنية التحتية والمنشآت



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تقييم تسليم الإرساء وجاهزية التعبئة
- إسناد ملكية القرار عبر نقاط متابعة التسليم
- تفسير استثناءات التسليم وتوجيه استجابات متناسبة
- تقييم قرارات التغيير وفق نتائج التسليم والصلاحيات
- بناء معايير الإنجاز وحوكمة الأعمال المتبقية
- إنشاء مسار قرارات من الإرساء إلى الإنجاز

## جدول الدورة

### اليوم 1: تسليم الإرساء وقرارات الجاهزية

- خريطة الانتقال من الإرساء إلى التسليم
- اختبار كفاية معلومات التسليم
- بوابة قرار جاهزية التعبئة
- شبكة إسناد المالك والتبعيات
- سجل مسائل الإرساء غير المحسومة

### اليوم 2: نقاط متابعة التسليم وملكية القرار

- هيكل نقاط متابعة التسليم
- خريطة مالك القرار وصلاحيته
- شبكة تتبع معايير القبول
- تسلسل حل التبعيات
- سجل قرار نقطة المتابعة



### اليوم 3: الاستثناءات والتغييرات وتوجيه الاستجابة

- نموذج تصنيف استثناءات التسليم
- مصفوفة توجيه الاستثناء إلى المالك
- لوحة قرار نتائج التغيير
- اختبار تناسب الاستجابة
- موجز القرار المصعد

### اليوم 4: جاهزية الإنجاز والقبول النهائي

- خريطة التحقق من معايير الإنجاز
- لوحة أولوية الأعمال المتبقية
- شجرة قرار القبول المشروط
- مراجعة ضمان جاهزية التسليم
- حزمة توصية القبول النهائي

### اليوم 5: تكامل الإرساء إلى الإنجاز

- تمرين: اختبار تسليم الإرساء
- تمرين: تصميم نقاط متابعة التسليم وملكيته
- تمرين: توجيه استثناء وتقييم تغيير
- تمرين: تقرير جاهزية الإنجاز والأعمال المتبقية
- المشروع الختامي: مسار قرارات من الإرساء إلى الإنجاز

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة حوكمة الانتقالات والقرارات عبر قطاعات متعددة.

- نشاط مقترح: اختبار جاهزية التعبئة لمورد تقني.
- نشاط مقترح: توجيه استثناء خدمة في اتفاقية للرعاية الصحية.
- نشاط مقترح: تقييم تغيير في التسليم لمورد تصنيع.
- نشاط مقترح: تقرير قبول مشروط لتسليم منشأة.



## الأسئلة الشائعة

### ما مسار القرارات من الإرساء إلى الإنجاز؟

هو تسلسل مترابط لاختبارات الجاهزية ونقاط المتابعة وملاك القرارات ومسارات الاستثناء وخيارات التغيير ومعايير الإنجاز وتوصيات القبول.

### كيف تختلف الدورة عن إدارة العقود الروتينية؟

تركز على الانتقالات والقرارات الخاضعة للمساءلة بين الإرساء والإنجاز، بينما تشمل الإدارة الروتينية المراسلات المتكررة والحفظ والفواتير ومعالجة المعاملات.

### ما الذي يجعل نقطة متابعة التسليم مفيدة؟

تحدد نقطة المتابعة النتيجة المتوقعة والمعلومات المطلوبة ومالك القرار والصلاحيات والتبعيات والاستثناءات وخيارات الاستجابة ودليل القرار.

### كيف تعالج الأعمال المتبقية عند الإنجاز؟

تصنف الأعمال المتبقية وفق أثرها وأولويتها وتسند إلى مالك وترتبط بشروط القبول وتتابع حتى الحل وتنعكس في توصية الإنجاز.

### ماذا ينشئ المشاركون خلال الدورة؟

ينشئ المشاركون مسار قرارات من الإرساء إلى الإنجاز ينظم جاهزية التسليم ونقاط المتابعة وتوجيه الاستثناءات وخيارات التغيير وقرارات الإنجاز.

## الخاتمة

يعود المشاركون بمسار قرارات من الإرساء إلى الإنجاز مصمم لملكية العقود التشغيلية. تساعد اختبارات الجاهزية وسجلات نقاط المتابعة وأدوات التوجيه وبوابات القبول الفرق على الانتقال من الإرساء إلى الإنجاز بملكية أوضح وقرارات أسرع للأحداث وأعمال متبقية قابلة للتتبع.