

# دورة تأسيسية في ضبط إجراءات تنفيذ العقود



## دورة تأسيسية في ضبط إجراءات تنفيذ العقود

المرجع: 145748\_595 التاريخ: 22 - 26 مارس 2027 المكان: فيينا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة تأسيسية في ضبط إجراءات تنفيذ العقود لمدة 5 أيام لمختصي العقود والمشتريات والمشاريع والعمليات والشؤون التجارية، ويعود المشاركون بلوحة ضبط إجراءات العقد. تحول الدورة واجبات العقد ومعلومات التسليم وأدلة المورد والمدفوعات والتغييرات والمخاطر ونقاط التصعيد وشروط الإقفال إلى إجراءات مسندة وسجلات قرارات. تنشئ الدورة صلة تشغيلية بين مبادئ العقد والتنفيذ اليومي. تقدم أجايل للتدريب ضبط إجراءات تنفيذ العقود كممارسة تشغيلية.

### الفئة المستهدفة

- الفرق التي تحول شروط العقود الموقعة إلى إجراءات تشغيلية مسندة
- الوظائف التي تنسق التسليم والحوكمة والسجلات وأدلة المورد
- المجموعات التي تراقب إجراءات الأداء والدفع والتغيير والمخاطر والتصعيد
- المختصون بحفظ سجلات القرارات وملكية الإجراءات
- المدبرون الذين يعدون فحوص الإتمام والانتقال والإقفال

تفترض الدورة دعم المشاركين لعقود سارية، ولا تتناول المشورة القانونية أو التفاوض المتقدم أو التحليل التفصيلي للمطالبات أو المرافعة في النزاعات.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى ضبط قابل للتتبع للإجراءات أثناء تنفيذ العقود.

- العقود والمشتريات والمشاريع والشؤون التجارية والمالية والعمليات
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والصيانة الصناعية
- النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية وعمليات الضيافة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق منهج تحويل العقد إلى إجراءات
- بناء ضوابط ملكية الإجراءات والأدلة
- تحليل إجراءات أداء المورد والمدفوعات
- استخدام بوابات قرار التغيير والمخاطر والتصعيد
- ترتيب الإجراءات المتأخرة والاستثنائية
- تقييم الجاهزية للانتقال والإقفال

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحويل العقود إلى إجراءات

- منهج استخراج متطلبات العقد
- قائمة تحقق استلام معلومات التسليم
- جدول تحويل الواجبات إلى إجراءات
- مصفوفة مالك الإجراء ونقطة الاستحقاق
- تصميم لوحة ضبط إجراءات العقد

### اليوم 2: الحوكمة والسجلات والأدلة

- خريطة مسار قرارات الحوكمة
- معايير قبول أدلة الإجراء
- سجل تحويل المراسلات إلى إجراءات
- سجل ضبط الوثائق والإصدارات
- لوحة تقارير حالة الإجراءات



### اليوم 3: إجراءات الأداء والمدفوعات

- ورقة محفزات إجراءات أداء المورد
- منهج الاستجابة لتباين الخدمة
- متعقب ملكية الإجراءات التصحيحية
- بوابة صرف أدلة الدفع
- محضر إجراءات مراجعة الأداء

### اليوم 4: إجراءات التغيير والمخاطر والتصعيد

- مسار إجراءات طلب التغيير
- سجل إسناد استجابات المخاطر
- مصفوفة إجراءات شدة المسائل
- بوابة قرار التصعيد
- سجل تفويض الاستثناء

### اليوم 5: ممارسة ضبط إجراءات العقد

- تمرين: استخراج الواجبات وإسناد الإجراءات
- تمرين: التحقق من الأدلة وتحديث الحالة
- تمرين: معالجة إجراءات الأداء والدفع
- تمرين: توجيه قرارات التغيير والمخاطر والتصعيد
- المشروع الختامي: لوحة ضبط إجراءات العقد

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لممارسة ضبط إجراءات العقد في سياقات تشغيلية.

- نشاط مقترح: تحويل حزمة تسليم هندسية إلى إجراءات مسندة.
- نشاط مقترح: التحقق من أدلة أداء المورد لخدمة منشآت.
- نشاط مقترح: توجيه تغيير في عقد تقني عبر بوابات القرار.
- نشاط مقترح: اختبار إجراءات الانتقال والإقفال لاتفاق لوجستي.



## الأسئلة الشائعة

### لمن يناسب ضبط إجراءات العقد وماذا يفترض؟

يناسب ضبط إجراءات العقد المختصين الذين يدعمون اتفاقات سارية ويتعاملون مع معلومات العقد أو أدلة المورد أو الأعمال المسندة أو القرارات التشغيلية.

### كيف يختلف ضبط إجراءات العقد عن إدارة العقود المتقدمة؟

يركز ضبط إجراءات العقد على تحويل المتطلبات إلى مالكيين وأدلة وحالات وقرارات، بينما تتناول إدارة العقود المتقدمة الاستراتيجية التجارية المعقدة وقيمة المحافظ والمفاوضات والمطالبات والحوكمة العليا.

### كيف تحول واجبات العقد إلى إجراءات مضبوطة؟

تحول واجبات العقد بتحديد النتيجة المطلوبة والمالك ونقطة الاستحقاق والدليل والاعتماديات ومسار الموافقة والحالة ومحفز التصعيد في سجل للإجراء.

### ما الذي يحفز التصعيد في ضبط إجراءات العقد؟

يحفز التصعيد مستوى شدة محدد أو تجاوز الاستحقاق أو نقص الأدلة أو تكرار تباين الأداء أو تغيير غير مفوض أو خطر غير معالج أو قرار يتجاوز صلاحية مالك الإجراء.

### كيف تدعم لوحة ضبط إجراءات العقد الإقفال؟

تدعم لوحة ضبط إجراءات العقد الإقفال بإظهار الواجبات المكتملة والأدلة المقبولة والمدفوعات والتغييرات المسواة والاستثناءات المعالجة والممتلكات أو الصلاحيات المعادة والسجلات المحفوظة والإجراءات المتبقية المسندة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بلوحة ضبط إجراءات العقد التي تربط الواجبات والمالكيين ونقاط الاستحقاق والأدلة والحالات والقرارات وفحوص الإقفال. تحول اللوحة مبادئ العقد إلى إيقاع تشغيلي ظاهر. تحسن ملكية الإجراءات ومعالجة الاستثناءات وتتبع القرارات والجاهزية للانتقال أو الإتمام.