



## دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود



## دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود

المرجع: 145301\_589 التاريخ: 15 - 19 فبراير 2027 المكان: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود هي دورة تأسيسية لمدة 5 أيام لمختصي الأعمال والمشتريات والمشاريع والعمليات والعقود، ويعود المشاركون بملف الاستجابة للنزاع التعاقدية. تربط الدورة تحديد المسألة وتسلسل الوقائع وحفظ السجلات وخريطة التواصل والتصعيد ومقارنة مسارات التسوية وإعداد الاجتماعات وتوثيق النتائج ومنع التكرار. تقدم الدورة استجابة أولية مضبوطة عند ظهور مشكلات أداء العقد دون تعليم المرافعة القانونية أو تقييم المطالبات. تقدم أجايل للتدريب الاستجابة لمنازعات العقود كمنهج للتنسيق التشغيلي.

### الفئة المستهدفة

- الفرق التي تحدد مشكلات أداء العقود وتحفظ السجلات المرتبطة بها
- الوظائف التي تنسق الاستجابات التجارية والتشغيلية واستجابات المشاريع
- المجموعات التي تعد ملخصات المسائل والاتصالات وقرارات التصعيد
- المختصون بدعم اجتماعات التفاوض أو الوساطة
- المدبرون الذين يوثقون النتائج ويمنعون تكرار النزاعات

تفترض الدورة تعامل المشاركين مع عقود سارية، ولا تتناول المشورة القانونية أو تقييم المطالبات أو إجراءات التحكيم أو التقاضي أو المرافعة المهنية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تحتاج إلى تنسيق استجابة مبكرة لمنازعات العقود.

- العقود والمشتريات والشؤون التجارية والمشاريع والعمليات
- الإنشاء والهندسة والبنية التحتية وخدمات المنشآت
- التقنية والاتصالات والخدمات المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والعمليات الصناعية
- النقل والخدمات اللوجستية والرعاية الصحية والضيافة



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- بناء بيان واضح لمسألة العقد وتسلسل الوقائع
- تطبيق ضوابط حفظ السجلات والتواصل
- تحليل مواقف الأطراف ومحفزات التصعيد
- مقارنة التفاوض والوساطة ومسارات التسوية الأخرى
- استخدام موجزات الاجتماعات وسجلات النتائج
- ترتيب أعمال منع التكرار بعد الإقفال

## جدول الدورة

### اليوم 1: تحديد المسألة وهيكلية الوقائع

- ورقة تحديد مشكلة أداء العقد
- قالب بيان المسألة وحدود نطاقها
- سجل تسلسل الوقائع والأحداث
- خريطة مراجع العقد والأسئلة المفتوحة
- قائمة تحقق الأعمال الفورية وحفظ السجلات

### اليوم 2: ضوابط السجلات والتواصل

- فهرس سجلات النزاع والمراسلات
- مصفوفة موثوقية المصادر ومراجعة الفجوات
- خريطة مسارات التواصل مع الأطراف
- منهج كتابة ملخص محايد للمسألة
- سجل قرارات الاجتماعات وأعمالها



### اليوم 3: التصعيد ومسارات التسوية

- سلم محفزات التصعيد وصلاحياته
- قائمة تحقق جاهزية التفاوض المباشر
- مجموعة أسئلة ملائمة الوساطة
- جدول مقارنة مسارات التسوية
- شبكة مفاضلة التوقيت والعلاقة والتحكم

### اليوم 4: الاجتماع والنتيجة والوقاية

- هيكل موجز مناقشة النزاع
- خريطة المصالح والمواقف والقيود
- ورقة تقييم البدائل والنتائج
- سجل النتيجة والعمل والمالك
- مراجعة السبب الجذري ومنع التكرار

### اليوم 5: ممارسة الاستجابة لمنازعات العقود

- تمرين: تحديد مسألة العقد وتسلسل الوقائع
- تمرين: بناء فهرس السجلات وخريطة التواصل
- تمرين: اختيار مسار التصعيد والتسوية
- تمرين: إعداد موجز المناقشة وسجل النتيجة
- المشروع الختامي: ملف الاستجابة للنزاع التعاقدية

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لاختبار قرارات الاستجابة لمنازعات العقود في سياقات تشغيلية.

- نشاط مقترح: هيكل مسألة تأخر خدمة وحفظ سجلات الدعم التقني المتاحة.
- نشاط مقترح: رسم الاتصالات وصلاحيات التصعيد لخلاف على تسليم هندسي.
- نشاط مقترح: مقارنة النقاش المباشر والوساطة في نزاع على أداء مورد.
- نشاط مقترح: توثيق الأعمال المتفق عليها وضوابط منع التكرار بعد نزاع خدمة منشآت.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود وماذا تفترض؟

تناسب أساسيات الاستجابة لمنازعات العقود المختصين الذين يعملون بعقود سارية ويحتاجون إلى منهج أولي منظم للوقائع والسجلات والتواصل والتصعيد ومناقشات التسوية والإقفال الموثق.

### كيف تختلف الاستجابة لمنازعات العقود عن تحليل المطالبات المتقدم؟

تنظم الاستجابة لمنازعات العقود التنسيق التشغيلي المبكر وخيارات التسوية، بينما يفحص تحليل المطالبات المتقدم الاستحقاق والسببية وأثار الجدول والتقييم المالي والمطالبات المقابلة ومواقف القضية الرسمية.

### ماذا يتضمن ملف الاستجابة للنزاع التعاقدي؟

يتضمن ملف الاستجابة للنزاع التعاقدي بيان المسألة وحدودها وتسلسل الوقائع والمراجع والسجلات والأسئلة المفتوحة وخريطة التواصل وصلاحيات التصعيد ومقارنة المسارات وموجز الاجتماع وسجل النتيجة والأعمال والمالكين وضوابط منع التكرار.

### كيف يختار مسار تسوية منازعات العقود؟

يختار مسار التسوية بمقارنة نضج المسألة والسجلات المتاحة والصلاحيات والاستعجال وأثار العلاقة وسرية المعلومات والتحكم في النتيجة وقابلية التنفيذ وبنود العقد ذات الصلة.

### كيف تمنع الفرق تكرار النزاع التعاقدي؟

تمنع الفرق التكرار بتحديد الأسباب الجذرية وإسناد الأعمال التصحيحية وتوضيح المسؤوليات والواجهات وتحسين السجلات ومسارات التواصل وتحديث الضوابط التشغيلية والتحقق من تنفيذ التغييرات المتفق عليها.

## الخاتمة

يعود المشاركون بملف الاستجابة للنزاع التعاقدي الذي يربط تعريف المسألة والوقائع والسجلات والتواصل والتصعيد وخيارات التسوية وإعداد الاجتماعات والنتائج وأعمال الوقاية. يمنح الملف الفرق المشتركة أساسا واحدا لتنسيق استجابة مبكرة. يحسن تتبع القرارات ويساعد على تحويل النتائج المتفق عليها إلى أعمال تشغيلية مملوكة.