

دورة تحليل المطالبات التعاقدية وإدارة النزاعات

1 – 5 نوفمبر 2027

لشبونة

AGILE LEADERS
Training Center

AGILE LEADERS
Training Center

دورة تحليل المطالبات التعاقدية وإدارة النزاعات

المرجع: 144239_574 **التاريخ:** 1 – 5 نوفمبر 2027 **المكان:** لشبونة **الرسوم:** 5700 Euro

نظرة عامة

دورة تحليل المطالبات التعاقدية وإدارة النزاعات هي دورة متقدمة لمدة أسبوع للمختصين التجاريين وفرق المشاريع، ويعود المشاركون بملف المطالبات التعاقدية والنزاعات. تربط الدورة محفزات المطالبة بالإشعارات والسجلات المعاصرة والاستحقاق والسببية والأثر وتقدير القيمة والمطالبات المقابلة والتفاوض والوساطة والتصعيد والتسوية والوقاية. تحول الدورة القضايا المتفرقة إلى مسار أدلة وقرارات قابل للتتبع. تقدم أجايل للتدريب تحليل المطالبات التعاقدية عبر ضوابط عملية لملف القضية.

الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تحديد محفزات المطالبة وإصدار الإشعارات وحفظ السجلات
- الوظائف التي تحلل الاستحقاق والسببية وآثار الجدول والتكلفة والأداء
- المجموعات التي تعد المطالبات والمطالبات المقابلة أو تقيمها
- المختصون بقيادة التفاوض والوساطة والتصعيد وقرارات التسوية
- شركاء الأعمال الذين ينسقون المدخلات الفنية والمالية ومدخلات المشتريات والدعم القانوني

تفترض الدورة ممارسة المشاركين لإدارة العقود أو دعم المطالبات والنزاعات الفعلية، ولا تتناول المشورة القانونية أو التمثيل أمام المحاكم أو الاعتماد المهني أو الآراء القانونية الخاصة بمشروع معين.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تدير أداء العقود والتعرض التجاري والتغيير محل النزاع.

- الإدارة التجارية والمشتريات والمالية والدعم القانوني
- المشاريع والهندسة والإنشاء والبنية التحتية
- العمليات والمرافق والخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- التقنية والخدمات المهنية والخدمات المسندة
- الطاقة والمرافق والتصنيع والنقل

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل محفزات المطالبة والحقوق والواجبات ومتطلبات الإشعار
- بناء سجل معاصر للأدلة والتسلسل الزمني
- تقييم الاستحقاق والسببية والأثر وتقدير القيمة
- تشخيص المطالبات المقابلة ونقاط الضعف وفجوات التخفيف
- مقارنة مسارات التفاوض والوساطة والتصعيد والتسوية
- بناء ملف المطالبات التعاقدية والنزاعات

جدول الدورة

اليوم 1: أساس المطالبة والضبط المبكر

- سجل محفزات المطالبة التعاقدية والقضايا
- طريقة رسم الحقوق والواجبات والاستحقاق
- متعقب متطلبات الإشعار والضبط الزمني
- مصفوفة حوكمة المطالبة وصلاحيات القرار
- بروتوكول الوقاية من النزاع والإنذار المبكر

اليوم 2: السجلات والسببية والأثر

- فهرس السجلات المعاصرة ومصدر الأدلة
- نموذج السبب والحدث والأثر والمسؤولية
- سجل آثار الجدول والتكلفة والأداء
- سجل إجراءات التخفيف وحفظ الحقوق
- قائمة تحقق فجوات الأدلة ومراجعة موثوقيتها

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: تحليل المطالبة والمطالبة المقابلة

- هيكل سرد المطالبة والتسلسل الزمني للوقائع
- مصفوفة الاستحقاق والسببية وتقدير القيمة
- جدول بناء التكلفة وأدلة التقييم
- شبكة أساس المطالبة المقابلة وتقييم الرد
- بوابة مراجعة جودة المطالبة وإثباتها

اليوم 4: الحل والتسوية

- لوحة موقف التفاوض والمصلحة والصلاحية
- جدول قضايا الوساطة وخيارات التسوية
- خريطة مسار التصعيد وجهة القرار
- نموذج قيمة التسوية والمخاطر والمقايضات
- قائمة تحقق اتفاق الحل والإقفال

اليوم 5: ممارسة تكامل المطالبات التعاقدية

- تمرين: رسم محفزات المطالبة والاستحقاق والإشعارات والحوكمة
- تمرين: اختبار السجلات والسببية والأثر والتخفيف
- تمرين: تقييم المطالبة والمطالبة المقابلة وتقدير القيمة
- تمرين: مقارنة مسارات الحل والتسوية
- المشروع الختامي: ملف المطالبات التعاقدية والنزاعات

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط المركز التعاقدي والأدلة والتحليل وقرارات الحل.

- نشاط مقترح: ربط حدث تغيير بالحقوق والواجبات والإشعارات والصلاحيات ومسار الإنذار المبكر.
- نشاط مقترح: تجميع السجلات في تسلسل زمني ثم اختبار السببية والأثر والتخفيف وموثوقية الأدلة.
- نشاط مقترح: تقييم مطالبة ومطالبة مقابلة باستخدام الاستحقاق وتقدير القيمة والإثبات وضوابط الرد.
- نشاط مقترح: مقارنة التفاوض والوساطة والتصعيد والتسوية ثم دمج القرارات في ملف القضية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن يناسب تحليل المطالبات التعاقدية وماذا يفترض؟

يناسب تحليل المطالبات التعاقدية المختصين في التجارة والمشاريع والمشتريات والهندسة والمالية والدعم القانوني ممن يديرون العقود أو يساهمون في قرارات المطالبات والنزاعات.

كيف يختلف تحليل المطالبات التعاقدية عن التدريب العام على قانون العقود؟

يركز تحليل المطالبات التعاقدية على الإشعارات والسجلات والاستحقاق والسببية والأثر وتقدير القيمة والمطالبات المقابلة وقرارات الحل، بينما يتعمق التدريب القانوني العام في المبادئ والصياغة والتفسير وسبل المعالجة.

ما الذي يجعل ملف المطالبة التعاقدية قابلا للدفاع؟

يربط ملف المطالبة القابل للدفاع الأساس التعاقدي والإشعارات المطلوبة والسجلات المتحققة والتسلسل الزمني والاستحقاق والسببية والأثر المقاس وأدلة القيمة والتخفيف والموافقات وسجل الردود.

كيف تقيم المطالبات التعاقدية قبل التسوية؟

تقيم المطالبات التعاقدية باختبار الاستحقاق وموثوقية الأدلة والسببية والأثر وتقدير القيمة والمطالبات المقابلة والتخفيف والمتطلبات الإجرائية والصلاحيات وعدم اليقين والقيمة النسبية لمسارات الحل.

كيف تمنع إدارة النزاعات التعاقدية التصعيد؟

تحد إدارة النزاعات التعاقدية من التصعيد عبر الإنذار المبكر وملكية القضية والإشعارات في وقتها والسجلات المنضبطة والمراجعة القائمة على الوقائع والصلاحيات المحددة والتفاوض المنظم ومسارات الوساطة أو التصعيد المتناسبة.

الخاتمة

يعود المشاركون بملف المطالبات التعاقدية والنزاعات الذي يربط الأساس التعاقدي والأدلة والتحليل والرد وخيارات الحل. يجعل الملف التسلسل الزمني والاستحقاق والسببية والأثر وتقدير القيمة والمطالبات المقابلة والصلاحيات ومنطق التسوية ظاهرة. يدعم الملف قرارات متسقة مع إحالة الأسئلة القانونية إلى مستشارين مؤهلين.