



## دورة تصميم المنظمة وتحليل الهيكل التنظيمي



## دورة تصميم المنظمة وتحليل الهيكل التنظيمي

المرجع: 142279\_544 التاريخ: 28 يونيو – 2 يوليو 2027 المكان: لندن الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة تصميم المنظمة وتحليل الهيكل التنظيمي هي دورة متوسطة لمدة خمسة أيام لمختصي تصميم المنظمات وقادة الموارد البشرية ومديري التحول وقادة الأعمال، ويعود المشاركون بتوصية لتصميم المنظمة، تربط الدورة الاستراتيجية ومتطلبات نموذج التشغيل بالتشخيص الهيكلي ومبادئ التصميم ونطاق الإشراف والمستويات والمساءلة وحقوق القرار والواجهات وبنية المخطط التنظيمي ومخاطر التطبيق، وتحول الأعراض الهيكلية إلى خيارات تصميم موثقة. تقدم أجايل للتدريب تصميم المنظمة كمواصفة قائمة على الأدلة بين الهيكل والعمل.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تصميم المنظمة ومواصفة نموذج التشغيل
- المختصون الذين يقدمون المشورة بشأن الهياكل والأدوار والمساءلة
- الوظائف التي تحلل عمق التسلسل الإداري ونطاق الإشراف والمستويات والواجهات
- الفرق التي تنسق إعادة تصميم المنظمة والتخطيط للتطبيق
- القيادات التي تعتمد الحوكمة وحقوق القرار والخيارات الهيكلية

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير الاستراتيجية وعمليات التشغيل والأدوار والمخططات التنظيمية، ولا تتناول تقييم الوظائف أو التنبؤ بالقوى العاملة أو التحليل الهندسي أو شهادات إدارة التغيير العامة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تشخص الهياكل التنظيمية أو تصممها أو تعتمد عليها أو تطبقها.

- الموارد البشرية والتطوير التنظيمي واستراتيجية القوى العاملة
- الاستراتيجية المؤسسية والتحول ومكاتب نموذج التشغيل
- الخدمات المالية والمهنية والتقنية
- التصنيع والخدمات اللوجستية والمرافق ومشغلو البنية التحتية
- المؤسسات العامة والرعاية الصحية والتعليم



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل آثار الاستراتيجية ونموذج التشغيل في الهيكل
- تشخيص الأعراض والفجوات والقيود الهيكلية
- مقارنة الخيارات الهيكلية باستخدام مبادئ تصميم صريحة
- تقييم نطاق الإشراف والمستويات والأدوار والمساعدة والواجهات
- بناء بنية حقوق القرار والمخطط التنظيمي
- تحديد أولوية مخاطر التطبيق والتوصية بتصميم للحالة المستقبلية

## جدول الدورة

### اليوم 1: الاستراتيجية وأساس التصميم

- خريطة مواعمة الاستراتيجية مع نموذج التشغيل
- مسح سياق المنظمة في الحالة الراهنة
- صياغة مشكلة تصميم المنظمة
- بطاقة قياس مبادئ تصميم الحالة المستقبلية
- ميثاق نطاق التصميم وحدوده

### اليوم 2: التشخيص والخيارات الهيكلية

- قائمة فحص تشخيص الهيكل التنظيمي
- خريطة ترابط الأعمال والعمليات
- مصفوفة مقارنة الأنماط الهيكلية
- شبكة قرار المركزية والتفويض
- سجل قيود تصميم المنظمة



### اليوم 3: الأدوار ونطاق الإشراف وحقوق القرار

- جدول تحليل نطاق الإشراف والمستويات
- خريطة غرض الدور والمساءلة
- مصفوفة إسناد حقوق القرار
- ميثاق مننديات الحوكمة واللجان
- اتفاقية الواجهات بين الوظائف

### اليوم 4: البنية ومخاطر التطبيق

- مخطط الوحدات التنظيمية وخطوط التقارير
- دليل قواعد رسم المخطط التنظيمي
- بطاقة تقييم الخيارات الهيكلية
- خريطة تبعيات التطبيق ومخاطره
- سجل تسلسل الانتقال وقرارات التصميم

### اليوم 5: ممارسة تصميم المنظمة

- تمرين: تشخيص هيكل تنظيمي قائم
- تمرين: مقارنة خيارات هيكلية للحالة المستقبلية
- تمرين: اختبار نطاق الإشراف والمستويات وحقوق القرار
- تمرين: مراجعة البنية ومخاطر التطبيق
- المشروع الختامي: توصية تصميم المنظمة

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول الأدلة التنظيمية إلى توصية هيكلية قابلة للتتبع.

- نشاط مقترح: ربط الأولويات الاستراتيجية واحتياجات نموذج التشغيل بمبادئ التصميم والمتطلبات الهيكلية.
- نشاط مقترح: تشخيص مشكلات التسلسل وسير العمل والمساءلة والقرار والواجهات من أدلة الحالة الراهنة.
- نشاط مقترح: مقارنة الخيارات الهيكلية واختبار نطاق الإشراف والمستويات وخطوط التقارير والحوكمة وحقوق القرار.
- نشاط مقترح: تجميع البنية المفضلة ومبرراتها ومخاطرها وتبعياتها وتسلسل الانتقال في توصية لتصميم المنظمة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تصميم المنظمة وتحليل الهيكل التنظيمي وماذا تفترض؟

تناسب المختصين المسؤولين عن الهياكل ونماذج التشغيل والتحول وحوكمة الأفراد، وتفترض قدرتهم على تفسير الاستراتيجية والعمليات والأدوار والمساءلة والمخططات التنظيمية القائمة.

### كيف يختلف تصميم المنظمة عن إدارة التغيير العامة؟

يحدد تصميم المنظمة الهياكل والأدوار والحوكمة وحقوق القرار والواجهات وبنية التقارير، بينما تركز إدارة التغيير العامة على جاهزية أصحاب المصلحة والتواصل والتبني وتعزيز التغيير المعتمد.

### ما الأدلة التي تدعم تحليل الهيكل التنظيمي؟

يستخدم التحليل الهيكلي الاستراتيجية وعمليات التشغيل ومعلومات الأدوار وترابط سير العمل وخطوط التقارير ونطاق الإشراف والمستويات وتأخر القرارات وتداخل المساءلة ومنتجات الحوكمة ومشكلات الأداء وملاحظات أصحاب المصلحة.

### كيف يقيم نطاق الإشراف والمستويات في تصميم المنظمة؟

يقيم نطاق الإشراف والمستويات مقابل تعقيد العمل واحتياجات القرار وقدرة المدير ووضوح الأدوار وواجهات سير العمل والتوزيع الجغرافي ومتطلبات الحوكمة وغرض كل مستوى إداري.

### كيف تقارن خيارات تصميم المنظمة؟

تقارن الخيارات مقابل مبادئ متفق عليها والمواعمة الاستراتيجية واحتياجات نموذج التشغيل والمساءلة وسرعة القرار والواجهات وقابلية التطبيق وتبعيات التنفيذ والمخاطر المحددة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بتوصية تصميم المنظمة التي تضم أساس التصميم والتشخيص ومقارنة الخيارات وتحليل نطاق الإشراف والمستويات والأدوار وحقوق القرار والبنية والمخاطر وتسلسل الانتقال. تجعل التوصية الخيارات الهيكلية قابلة للتتبع إلى الاستراتيجية واحتياجات التشغيل. وتدعم قرارات القيادة دون أن تحل محل التشاور الخاص بالمنظمة أو حوكمة التطبيق.