



# دورة التميز التشغيلي وموثوقية سير العمل في مشاريع الانشاء



## دورة التميز التشغيلي وموثوقية سير العمل في مشاريع الانشاء

المرجع: 142241\_543 التاريخ: 4 - 8 أبريل 2027 المكان: لانكاوي الرسوم: 8000 Euro

### نظرة عامة

دورة التميز التشغيلي وموثوقية سير العمل في مشاريع الانشاء هي دورة متوسطة لمدة خمسة أيام لمديري الانشاء والمواقع والمخططين والمشرفين ومنسقي الجودة والسلامة، ويعود المشاركون بخطة عمل للتميز التشغيلي في الانشاء. تربط الدورة التخطيط الموثوق وتدفق الإنتاج وجاهزية الموارد والحد من الهدر وضوابط الجودة وواجهات العمل الآمن ومؤشرات الأداء وحل المشكلات. وتحول أنشطة الموقع المتفرقة إلى إجراءات تشغيل قابلة للقياس. تقدم أجايل للتدريب التميز التشغيلي في الانشاء كمنهج منضبط لتحسين إنتاج المشروع.

### الفئة المستهدفة

- الفرق المسؤولة عن تنسيق إنتاج الانشاء وتنفيذ أعمال الموقع
- المختصون الذين يخططون للأعمال القريبة ويديرون القيود والتعهدات
- الوظائف التي تدمج ضوابط الجودة مع واجهات العمل الآمن
- الفرق التي تقيس الإنتاجية وموثوقية سير العمل والتباين التشغيلي
- القيادات التي توجه حل المشكلات والتحسين المستمر في المشاريع

تفترض الدورة قدرة المشاركين على تفسير خطط أعمال الانشاء وبيانات أداء الموقع، ولا تتناول إدارة العقود أو برامج الجدولة التفصيلية أو التحضير للشهادات أو إدارة السلامة المستقلة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة الإدارات والقطاعات التي تخطط لعمليات الانشاء وتنفذها وتنسقها وتحسنها.

- إنشاء المباني والبنية التحتية المدنية والمنشآت الصناعية
- الطاقة والمرافق والنقل وتنفيذ المنشآت
- عمليات الانشاء وإدارة المواقع وتخطيط الإنتاج
- الجودة والسلامة والهندسة وضبط المشاريع
- المقاولون والاستشاريون والمالكون وشركاء سلسلة التوريد



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل تدفق الانشاء والقيمة والهدر والقيود التشغيلية
- تطبيق إجراءات التخطيط الموثوق وإدارة التعهدات
- تقييم جاهزية الموارد وضوابط الجودة وواجهات العمل الآمن
- استخدام مؤشرات الأداء لتشخيص التباين والخسائر المتكررة
- تطبيق حل المشكلات المنظم واختبار الإجراءات المضادة
- بناء خطة عمل للتميز التشغيلي في الانشاء

## جدول الدورة

### اليوم 1: التميز التشغيلي وتدفق الإنتاج

- خريطة ملاحظة القيمة والتدفق والهدر في الانشاء
- منهج رسم عملية الإنتاج من البداية إلى النهاية
- تحليل تسليمات سير العمل والتباين
- تقييم بيئة العمل المرئية وفق 5S
- بطاقة قياس خط أساس التميز التشغيلي

### اليوم 2: التخطيط الموثوق وجاهزية الموارد

- خريطة محادثات التخطيط في Last Planner System
- لوحة تسلسل التخطيط بالسحب والمرحلة
- سجل التخطيط الاستباقي للجاهزية والقيود
- منهج خطة العمل الأسبوعية والتعهد الموثوق
- فحص جاهزية العمالة والمواد والمعدات والمعلومات



### اليوم 3: الجودة والسلامة والضبط اليومي

- مصفوفة نقاط ضبط الجودة عند المصدر
- واجهة السلامة وفق ISO 45001:2018 ودورة خطط ونفذ وتحقق وحسن
- لوحة اجتماع التنسيق اليومي
- ضوابط الإدارة المرئية وحالة مناطق العمل
- مسار تصعيد العيوب وإعادة العمل والعمل الآمن

### اليوم 4: القياس وحل المشكلات

- حساب نسبة الخطة المكتملة ومخطط الاتجاه
- منهج تصنيف أسباب التباين
- لوحة مؤشرات الإنتاجية وأداء التدفق
- تحليل الأسباب الجذرية وفق A3 Thinking
- سجل اختبار الإجراءات المضادة ومتابعتها

### اليوم 5: ممارسة التميز التشغيلي

- تمرين: تشخيص تعطل سير عمل إنشائي
- تمرين: بناء خطة عمل أسبوعية خالية من القيود
- تمرين: دمج نقاط ضبط الجودة والسلامة
- تمرين: تحليل التباين واختيار الإجراءات المضادة
- المشروع الختامي: خطة عمل التميز التشغيلي في الانشاء

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة تحول أدلة أداء الانشاء إلى إجراءات منسقة للتحسين.

- نشاط مقترح: رسم القيمة والتدفق والتسليمات والهدر والتباين عبر تسلسل إنتاج إنشائي.
- نشاط مقترح: إعداد سجل قيود استباقي وفحص جاهزية وخطة عمل أسبوعية بتعهدات موثوقة.
- نشاط مقترح: دمج ضوابط الجودة عند المصدر والعمل الآمن في لوحة إدارة مرئية يومية.
- نشاط مقترح: استخدام اتجاهات الأداء وأسباب التباين ومنهج A3 Thinking لاختيار الإجراءات المضادة وتتبعها.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة التميز التشغيلي في الانشاء وماذا تفترض؟

تناسب الفرق التي تنسق إنتاج الموقع والتخطيط والجودة والسلامة والتحسين، وتفترض قدرتها على تفسير خطط العمل وتسلسل الانشاء واحتياجات الموارد ومعلومات الأداء الأساسية.

### كيف يختلف التميز التشغيلي في الانشاء عن إدارة المشاريع العامة؟

يركز التميز التشغيلي في الانشاء على تدفق الإنتاج والتعهدات الموثوقة والضبط اليومي والهدر وواجهات الجودة والسلامة والتحسين المستمر، بينما تعالج إدارة المشاريع حوكمة النطاق والجدول والتكلفة والمشتريات والمخاطر وأصحاب المصلحة.

### كيف تحسن موثوقية سير العمل عمليات الانشاء؟

تحسن موثوقية سير العمل العمليات عبر كشف القيود مبكرا ومواءمة التسليمات والموارد وتأکید التعهدات القابلة للتنفيذ وقياس الإنجاز والتعلم من التباين قبل تكرار أثره في الأعمال اللاحقة.

### ما المؤشرات التي تدعم التميز التشغيلي في الانشاء؟

تربط المؤشرات المفيدة موثوقية الخطة وتدفق الإنتاج والإنتاجية وإزالة القيود والعيوب وإعادة العمل وملاحظات السلامة وجاهزية الموارد ومتابعة الإجراءات المضادة بقرارات فرق الموقع.

### كيف يستخدم حل المشكلات المنظم في عمليات الانشاء؟

يحدد حل المشكلات المنظم الحالة الراهنة ويفحص الأدلة ويحدد الأسباب ويختار الإجراءات المضادة ويسند المتابعة ويتحقق من أثر التغيير في الحالة التشغيلية المستهدفة.

## الخاتمة

يعود المشاركون بخطة عمل للتميز التشغيلي في الانشاء تربط مشكلات التدفق وإجراءات التخطيط وضوابط الموارد وواجهات الجودة والسلامة والمؤشرات والأسباب والإجراءات المضادة. تحول الخطة أدلة أداء الموقع إلى أولويات تحسين ذات مسؤوليات محددة. وتدعم تنفيذا يوميا موثوقا دون أن تحل محل نظام إدارة المشروع أو ضوابطه الفنية.