



## دورة إدارة الائتمان التجاري وضبط الذمم المدينة



## دورة إدارة الائتمان التجاري وضبط الذمم المدينة

المرجع: 415\_133681 التاريخ: 19 - 23 يوليو 2027 المكان: جاكارتا الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة إدارة الائتمان التجاري وضبط الذمم المدينة هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لمهنيي الائتمان والذمم والمالية والتحصيل والتحليل التجاري، ويغادر المشاركون منها دليل ضبط الائتمان التجاري والذمم المدينة. تربط الدورة سياسة الائتمان وتقييم العملاء وقرارات الحدود وضبط المحفظة وتحليل التعمر ومعالجة الديون المتأخرة والتحصيل والمنازعات وتقارير رأس المال العامل. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في إدارة الائتمان التجاري وضبط الذمم المدينة.

### الفئة المستهدفة

- وظائف الائتمان المسؤولة عن تقييم العملاء والحدود والشروط وحوكمة السياسة
- وظائف الذمم المدينة المسؤولة عن ضبط الفوترة والتعمر والتخصيص وتقارير المحفظة
- وظائف التحصيل المسؤولة عن استراتيجيات التواصل والمنازعات والتصعيد والديون المتأخرة
- وظائف المالية المسؤولة عن رأس المال العامل والمخصصات والتنبؤ النقدي والتقارير الإدارية
- الوظائف التجارية المسؤولة عن موازنة نمو المبيعات مع التعرض الائتماني وسلوك السداد
- وظائف المخاطر والتأكيد المسؤولة عن اختبار ضوابط الائتمان واستثناءات المحفظة

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون ائتمان العملاء أو الذمم أو التحصيل أو التحليل المالي، ولا تتناول ائتمان الأفراد أو الاكتتاب المصرفي أو إجراءات التنفيذ القانونية.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة ضبط الائتمان التجاري والذمم المدينة في مؤسسات الخدمات والتجارة والصناعة والمشروعات.

- إدارات المالية والمحاسبة والخزينة والخدمات المشتركة
- فرق مراقبة الائتمان والفوترة والذمم والتحصيل
- وظائف عمليات المبيعات والتميز التجاري وخدمة العملاء
- مؤسسات التصنيع والتوزيع والتجزئة والخدمات اللوجستية
- مؤسسات التقنية والاتصالات والخدمات المهنية والضيافة
- مؤسسات الإنشاءات والهندسة والرعاية الصحية والتعليم



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تطبيق مبادئ حوكمة الائتمان على السياسات وحدود الصلاحية والاستثناءات
- تحليل الجدارة الائتمانية للعملاء باستخدام أدلة مالية وغير مالية
- بناء حدود وشروط وجداول مراجعة قائمة على المخاطر
- استخدام تحليل التعمر ومؤشرات الأداء لتشخيص تعرض الذمم
- ترتيب إجراءات التحصيل والمنازعات والتصعيد حسب شرائح المحفظة
- بناء تقارير رأس المال العامل وخطة تحسين منضبطة

## جدول الدورة

### اليوم 1: حوكمة الائتمان والسياسة

- هيكل سياسة الائتمان التجاري
- مصفوفة صلاحيات الائتمان والتفويض
- قائمة فحص ضوابط إدخال العملاء
- سجل استثناءات الائتمان والتجاوزات
- خريطة مسؤوليات المبيعات والائتمان

### اليوم 2: تقييم العملاء والحدود

- إطار عناصر التقييم الائتماني الخمسة
- مراجعة القوائم المالية والتدفقات النقدية
- بطاقة أدلة المخاطر غير المالية
- نموذج حد الائتمان القائم على المخاطر
- جدول مراجعة العملاء والإنذار المبكر



### اليوم 3: ضبط محفظة الذمم

- تحليل تعمر الحسابات المدينة
- أداة تشخيص أيام المبيعات المستحقة
- مراجعة مؤشر فعالية التحصيل
- تجزئة المحفظة وخريطة حرارة التعرض
- ملف أدلة الديون المشكوك فيها والمخصصات

### اليوم 4: التحصيل وتسوية الديون

- مصفوفة استراتيجية التحصيل القائمة على المخاطر
- سجل متابعة وعود السداد
- مسار تسوية منازعات الفواتير
- سلم تصعيد الديون المتأخرة
- معيار التواصل مع العميل وتوثيق الحالة

### اليوم 5: ممارسة الائتمان والذمم

- تمرين مقترح: مراجعة سياسة الائتمان والصلاحيات
- تمرين مقترح: تقييم العميل وقرار الحد
- تمرين مقترح: تشخيص التعمر وتعرض المحفظة
- تمرين مقترح: خطة التحصيل وتسوية المنازعة
- التمرين الختامي: دليل ضبط الائتمان التجاري والذمم المدينة

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لربط قرارات العملاء بأدلة المحفظة وإجراءات رأس المال العامل.

- نشاط مقترح: تقييم عميل تجاري وتوثيق الحد والشروط والضوابط وموعد المراجعة.
- نشاط مقترح: تجزئة تقرير التعمر وتشخيص التركيز والتأخر والمنازعات والتعرض للمخصصات.
- نشاط مقترح: ترتيب حالات التحصيل وتصميم ضوابط التواصل والوعود والمنازعات والتصعيد.
- نشاط مقترح: جمع مخرجات الحوكمة والتقييم والمحفظة والتحصيل والتقارير في الدليل الختامي.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الائتمان التجاري وضبط الذمم وماذا تفترض؟

تناسب دورة الائتمان التجاري وضبط الذمم المهنيين الذين يتخذون أو يدعمون قرارات ائتمان العملاء أو الفوترة أو التحصيل أو المحفظة أو رأس المال العامل.

### كيف يختلف ضبط الائتمان التجاري والذمم عن تحليل الائتمان المصرفي؟

يُضبط الائتمان التجاري منح الائتمان للعملاء والفواتير والتحصيل الناتج عنه، بينما يركز التحليل المصرفي على قرارات الإقراض والتسهيلات ومخاطر سداد المقترض.

### كيف يحدد حد الائتمان التجاري؟

يحدد حد الائتمان التجاري وفق القدرة المالية المثبتة وسلوك السداد والأدلة التجارية ونمط الطلبات والتركيز والضمان والشروط وشهية المخاطر وصلاحية الاعتماد الموثقة.

### ما المقاييس التي تساعد في ضبط أداء الذمم المدينة؟

يعتمد ضبط الذمم على توزيع التعمر وأيام المبيعات المستحقة وفعالية التحصيل وتركيز المتأخرات وحجم المنازعات وأداء وعود السداد والتعرض للديون المعدومة ومؤشرات دورة النقد.

### كيف يحمي تحصيل الديون المتأخرة علاقة العميل؟

يحمي التحصيل العلاقة عبر دقة سجلات الحساب وتسلسل التواصل ورفع سرعة تسوية المنازعات وواقعية وعود السداد واتساق التصعيد وتوثيق الاستثناءات.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بدليل ضبط الائتمان التجاري والذمم المدينة الذي يضم السياسة والصلاحيات والتقييم والحدود والتعمر والتجزئة والتحصيل والمنازعات والتصعيد والتقارير. يحول الدليل قرارات العملاء والفواتير المنفصلة إلى دورة ضبط قابلة للتتبع. ويدعم اختيارات التعرض المنضبطة وتسوية المسائل ومساءلة إجراءات رأس المال العامل.