



## دورة الإدارة المتكاملة للبنوك وقياس الأداء



## دورة الإدارة المتكاملة للبنوك وقياس الأداء

المرجع: 408\_133134 التاريخ: 24 - 28 مايو 2027 المكان: كوالالمبور الرسوم: Euro 5200

### نظرة عامة

دورة الإدارة المتكاملة للبنوك وقياس الأداء هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام لمديري البنوك والمتخصصين، ويغادر المشاركون منها بحزمة قرارات الأداء البنكي المتكامل. تربط الدورة نماذج الأعمال واقتصاديات العملاء ومحركات الميزانية ومخاطر الائتمان والسيولة والعمليات والقنوات الرقمية والحوكمة والربحية. يشخص المشاركون المفاضلات عبر جسر الأداء وسجلات القرار المتداخلة. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في الإدارة المتكاملة للبنوك.

### الفئة المستهدفة

- وظائف الأعمال المسؤولة عن شرائح العملاء والمنتجات والتسعير والإيرادات
- وظائف الائتمان المسؤولة عن الاكتتاب وجودة المحفظة والمخصصات والعائد المعدل بالمخاطر
- وظائف المالية المسؤولة عن الدخل والتكاليف والربحية وتقارير الإدارة
- وظائف الخزنة والمخاطر المسؤولة عن التمويل والسيولة واستخدام رأس المال والتعرضات
- وظائف العمليات والرقمنة المسؤولة عن تدفقات الخدمة والضوابط والقنوات والكفاءة
- وظائف الحوكمة المسؤولة عن الإشراف والتصعيد وقرارات الأداء

تفترض الدورة أن المشاركين يديرون أو يطلون وظيفة مصرفية ويقرؤون القوائم المالية للبنك، ولا تتناول العمل المصرفي التمهيدي أو حسابات رأس المال التفصيلية أو نمذجة إدارة الأصول والخصوم المتخصصة أو تداول الخزنة أو تصميم استراتيجية المؤسسة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة قرارات الأداء المتكامل عبر البنوك ومؤسسات الخدمات المالية المنظمة.

- أعمال مصرفية الأفراد والأعمال والشركات والمعاملات والاستثمار
- وظائف الائتمان والودائع والمدفوعات والبطاقات وتجربة العميل
- إدارات المالية والخزنة والمخاطر والامتثال والتأكيد الداخلي
- فرق العمليات والتقنية والبيانات والقنوات الرقمية والخدمات المشتركة
- المجموعات المالية التي تنسق البنوك وشركات التمويل وأعمال المدفوعات
- وظائف الاستشارات الداعمة لأداء البنوك وقرارات التشغيل



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل نماذج أعمال البنوك وشرائح العملاء وخيارات التمويل
- بناء جسر محركات الميزانية والدخل والتكلفة والربحية
- تقييم مفاضلات الائتمان والسيولة واستخدام رأس المال والعمليات
- تشخيص أداء العملاء والعمليات والمدفوعات والقنوات الرقمية
- تطبيق أدوات الحوكمة والضبط والتصعيد وحقوق القرار
- استخدام لوحات متكاملة لترتيب إجراءات الإدارة

## جدول الدورة

### اليوم 1: نماذج الأعمال واقتصاديات العملاء

- شبكة تصنيف نماذج الأعمال المصرفية
- خريطة شرائح العملاء ومصادر القيمة
- جسر مزيج المنتجات والقنوات والإيرادات
- لوحة عرض قيمة الودائع والإقراض
- أداة تشخيص استدامة نموذج الأعمال

### اليوم 2: الميزانية والربحية

- خريطة محركات الميزانية البنكية
- جسر تحليل صافي هامش الفائدة
- تحليل دخل الرسوم والإيرادات التشغيلية
- شجرة محركات نسبة التكلفة إلى الدخل والإنتاجية
- مصفوفة قرار الربحية المعدلة بالمخاطر



### اليوم 3: المخاطر والتمويل والمرونة

- لوحة جودة محفظة الائتمان والمخصصات
- خريطة مزيج التمويل ووضع السيولة
- شبكة مفاضلة استخدام رأس المال والعائد
- سجل مخاطر العمليات والتعرضات الرقابية
- خريطة سيناريو مرونة البنك المتكاملة

### اليوم 4: العمليات والرقمنة والحوكمة

- مخطط انضمام العميل وتدفق الخدمة
- خريطة عمليات الإقراض وضبط الاستثناءات
- خريطة عمليات المدفوعات والمقاصة والتسوية
- لوحة اقتصاديات القنوات الرقمية والتبني
- مصفوفة الحوكمة وحقوق القرار والتصعيد

### اليوم 5: ممارسة الإدارة المتكاملة للبنوك

- تمرين مقترح: تشخيص نموذج الأعمال ومصادر القيمة
- تمرين مقترح: مراجعة محركات الربحية والهامش
- تمرين مقترح: مفاضلات المخاطر والتمويل والمرونة
- تمرين مقترح: مراجعة أداء العمليات والرقمنة
- التمرين الختامي: حزمة قرارات الأداء البنكي المتكامل

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة المصرفية المتداخلة إلى قرارات إدارية وإجراءات خاضعة للمساءلة.

- نشاط مقترح: مقارنة نماذج أعمال البنوك ومصادر قيمة العملاء وخيارات التمويل وهياكل الدخل.
- نشاط مقترح: تتبع تغيرات الهامش والرسوم والتكلفة وخسائر الائتمان واستخدام رأس المال والربحية المعدلة بالمخاطر.
- نشاط مقترح: تقييم مفاضلات التمويل والسيولة والائتمان والعمليات ومرونة الخدمة في سيناريو.
- نشاط مقترح: عرض لوحة تربط أدلة العملاء والمالية والمخاطر والعمليات والرقمنة والحوكمة.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة الإدارة المتكاملة للبنوك وقياس الأداء وماذا تفترض؟

تناسب دورة الإدارة المتكاملة للبنوك وقياس الأداء المديرين والمتخصصين الذين يحلون أو يقودون وظيفة مصرفية ويستطيعون قراءة القوائم المالية للبنك.

### كيف تختلف الإدارة المتكاملة للبنوك عن التدريب المصرفي التمهيدي؟

تقيم الإدارة المتكاملة للبنوك القرارات المتداخلة ومفاضلات الأداء، بينما يشرح التدريب المصرفي التمهيدي المؤسسات والمنتجات والمعاملات والمفاهيم المالية الأساسية.

### كيف يربط مديرو البنوك الربحية بالمخاطر؟

يربط مديرو البنوك محركات الإيراد والتكلفة بخسائر الائتمان واحتياجات التمويل والسيولة واستخدام رأس المال والتعرضات التشغيلية والعائد المعدل بالمخاطر للشرائح والمنتجات.

### ماذا تتضمن لوحة الأداء البنكي المتكامل؟

تجمع لوحة الأداء البنكي المتكامل مؤشرات العملاء والحجم والهامش والرسوم والتكلفة وجودة الائتمان والسيولة واستخدام رأس المال والخدمة والرقمنة والضبط والقرار مع المسؤوليات والحدود.

### كيف تؤثر القنوات الرقمية في قرارات أداء البنك؟

تؤثر القنوات الرقمية في الاستحواذ وحجم الخدمة وتكلفة المعاملة وسلوك العميل واستثناءات العمليات واستخدام البيانات والتعرض للاحتيال والتبني والطاقة التشغيلية المطلوبة عبر الرحلات المادية والرقمية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة قرارات الأداء البنكي المتكامل التي تضم تحليل نموذج الأعمال واقتصاديات العملاء وجسور الربحية وتشخيص المخاطر والتمويل وخرائط العمليات وأدلة الرقمنة وسجلات الحوكمة ولوحة تنفيذية. تحول الحزمة المقاييس الوظيفية المنفصلة إلى قرارات إدارية مترابطة. وتدعم إجراءات خاضعة للمساءلة عبر الأعمال والائتمان والمالية والخزانة والمخاطر والعمليات والرقمنة والحوكمة.