



# دورة تنفيذ استراتيجية البنك وقيادة التحول المؤسسي



## دورة تنفيذ استراتيجية البنك وقيادة التحول المؤسسي

المرجع: 132998\_406 التاريخ: 2 - 6 أغسطس 2027 المكان: أمستردام الرسوم: Euro 5700

### نظرة عامة

دورة تنفيذ استراتيجية البنك وقيادة التحول المؤسسي هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام للقيادات المصرفية التي تغادر بحزمة تنفيذ استراتيجية البنك والتحول. تربط الدورة تنفيذ استراتيجية البنك بالتشخيص الاستراتيجي وتصميم نموذج التشغيل المستهدف وحوكمة محفظة التحول وتحقيق المنافع ورفع التقارير التنفيذية. يحول المشاركون الخيارات الاستراتيجية إلى مبادرات مرتبة وخارطة طريق خاضعة للمساءلة ومراجعات تدعم القرار. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في قيادة التحول المصرفي.

### الفئة المستهدفة

- وظائف الاستراتيجية المسؤولة عن الخيارات المؤسسية ومصادر القيمة والأولويات الاستراتيجية
- وظائف التحول المسؤولة عن المحافظ وخارطة الطريق والاعتماديات وتحقيق المنافع
- وظائف التقنية والرقمنة المسؤولة عن القدرات والمنصات والبيانات والتنفيذ
- وظائف المالية والمخاطر المسؤولة عن منطق الاستثمار والقيود وأدلة الأداء
- وظائف العملاء والأعمال المسؤولة عن الرحلات والقنوات والنتائج التشغيلية
- وظائف مكتب إدارة المشاريع والحوكمة المسؤولة عن القرارات والإيقاع والتصعيد والتقارير التنفيذية

تفترض الدورة أن المشاركين يساهمون فعليا في قرارات استراتيجية البنك أو التحول أو نموذج التشغيل أو المحفظة، ولا تتناول التخطيط الاستراتيجي التمهيدي أو إدارة المشاريع العامة أو الخدمات المصرفية الرقمية المنفصلة.

### الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة تنفيذ الاستراتيجية وحوكمة التحول في البنوك ومؤسسات الخدمات المالية المنظمة.

- أعمال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والمعاملات والاستثمار
- وظائف المصرفية الرقمية والمدفوعات والإقراض وتجربة العميل
- إدارات الاستراتيجية والتحول والهندسة المؤسسية ونموذج التشغيل
- وظائف المالية والمخاطر والامتثال والتأكيد الداخلي
- مؤسسات التقنية والبيانات والعمليات والخدمات المشتركة
- مجموعات الخدمات المالية التي تدير محافظ تحول متعددة الأعمال



## أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل مصادر القيمة والتحول في العملاء والقدرات والقيود المصرفية
- تقييم خيارات نموذج الأعمال ونموذج التشغيل المستهدف
- ترتيب المبادرات حسب الملاءمة والقيمة والطاقة والمخاطر
- بناء خارطة طريق وحوكمة وحقوق قرار وإيقاع تنفيذ التحول
- تطبيق OKR و KPI ومقاييس الجاهزية وضوابط تحقيق المنافع
- استخدام التقارير التنفيذية لتشخيص الانحراف وتوجيه التصحيح

## جدول الدورة

### اليوم 1: التشخيص الاستراتيجي واتجاه القيمة

- أداة تشخيص السوق المصرفية ومصادر القيمة
- خريطة تحولات العملاء والقنوات والمنافسين
- سلسلة الطموح الاستراتيجي والخيارات
- سجل القيود التنظيمية والمخاطر
- فرضية قيمة التحول وشجرة النتائج

### اليوم 2: تصميم نموذج التشغيل المستهدف

- تقييم خيارات نموذج الأعمال
- مخطط الحالة المستهدفة لرحلة العميل والقنوات
- خريطة حرارية للقدرات الرقمية والبيانات
- لوحة تصميم نموذج التشغيل المستهدف
- خريطة التنظيم والحوكمة وحقوق القرار



### اليوم 3: تصميم المحفظة وترتيب الأولويات

- بطاقة تعريف مبادرة التحول
- مصفوفة الملاءمة الاستراتيجية وترتيب القيمة
- حالة المنافع ومنطق الاستثمار
- منهج خارطة طريق المحفظة وتخطيط الموجات
- شبكة الاعتماديات والطاقة والمخاطر

### اليوم 4: حوكمة التنفيذ والمنافع

- إطار حوكمة التحول والمساءلة
- هيكل أداء OKR و KPI
- لوحة جاهزية التغيير والتبني
- مراجعة إيقاع التنفيذ وتصحيح المسار
- حزمة تحقيق المنافع والتقارير التنفيذية

### اليوم 5: ممارسة التحول المصرفي

- تمرين مقترح: التشخيص الاستراتيجي وفرضية القيمة
- تمرين مقترح: قرار نموذج التشغيل المستهدف
- تمرين مقترح: ترتيب المحفظة وخارطة الطريق
- تمرين مقترح: مراجعة المنافع التنفيذية
- التمرين الختامي: حزمة تنفيذ استراتيجية البنك والتحول

### التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الطموح الاستراتيجي إلى قرارات تحول محكومة وأدلة قابلة للمراجعة.

- نشاط مقترح: تشخيص مصادر القيمة وتحولات العملاء والقيود والقدرات لصياغة فرضية قيمة للتحول.
- نشاط مقترح: مقارنة خيارات نموذج التشغيل وتوثيق القدرات المستهدفة والحوكمة وحقوق القرار.
- نشاط مقترح: تقييم المبادرات وحل الاعتماديات وتسلسل خارطة طريق تراعي الطاقة المتاحة.
- نشاط مقترح: عرض المنافع والجاهزية وانحراف الأداء وقرارات التصحيح في مراجعة تنفيذية.



## الأسئلة الشائعة

### لمن تناسب دورة تنفيذ استراتيجية البنك وقيادة التحول وماذا تفترض؟

تناسب دورة تنفيذ استراتيجية البنك وقيادة التحول القيادات التي تساهم في قرارات الاستراتيجية أو نموذج التشغيل أو المحفظة أو الرقمنة أو المالية أو المخاطر أو الأعمال وتحتاج إلى ربط تلك القرارات بتنفيذ محكوم.

### كيف يختلف تدريب تنفيذ استراتيجية البنك عن تدريب التخطيط الاستراتيجي العام؟

يبدأ تدريب تنفيذ استراتيجية البنك بعد تحديد الاتجاه الاستراتيجي ويركز على مصادر القيمة المصرفية ونموذج التشغيل ومحفظة المبادرات والحوكمة وإيقاع التنفيذ وأدلة المنافع وتصحيح المسار.

### ما نموذج التشغيل المستهدف في التحول المصرفي؟

يصف نموذج التشغيل المستهدف كيفية تكامل رحلات العملاء والقدرات والعمليات والمنصات والبيانات والتنظيم والحوكمة وحقوق القرار لتحقيق النتائج المصرفية المختارة.

### كيف يرتب البنك أولويات محفظة التحول؟

يرتب البنك المبادرات بمقارنة الملاءمة الاستراتيجية وقيمة العميل والقيمة المالية والمخاطر والقيود التنظيمية والطاقة والاعتماديات والجاهزية والتوقيت وأدلة تحقيق المنافع.

### ماذا تظهر التقارير التنفيذية للتحول المصرفي؟

تظهر التقارير التنفيذية للتحول المصرفي النتائج الاستراتيجية وحالة المبادرات والاعتماديات واستخدام الاستثمار والمخاطر والجاهزية OKR و KPI و حركة المنافع والقرارات المطلوبة وإجراءات التصحيح مع تحديد المسؤولية.

## الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة تنفيذ استراتيجية البنك والتحول التي تضم التشخيص وفرضية القيمة ونموذج التشغيل المستهدف ومحفظة المبادرات وخارطة الطريق وتصميم الحوكمة وهيكلة الأداء وضوابط المنافع والمراجعة التنفيذية. تحول الحزمة الطموح العام إلى تنفيذ متسلسل وخاضع للمساءلة. وتدعم قرارات أدق عبر الاستراتيجية والأعمال والتقنية والمالية والمخاطر والتحول.