دورة رؤى التدقيق التشغيلي والتحليل الاستراتيجي

2 – 6 أغسطس 2027

تبليسي

AGILE LEADERS
Training Center

دورة رؤى التدقيق التشغيلي والتحليل الاستراتيجي

المرجع: 131689_388 **التاريخ:** 2 – 6 أغسطس 2027 **المكان:** تبليسي **الرسوم:** Euro 5000

نظرة عامة

دورة رؤى التدقيق التشغيلي والتحليل الاستراتيجي هي دورة متقدمة مدتها 5 أيام للمدققين التشغيليين وقادة الأداء، ويغادر المشاركون منها بحزمة رؤى التدقيق التشغيلي. تربط الدورة الأهداف الاستراتيجية ومحركات القيمة بتحليل نموذج الأعمال وأدلة العمليات والمخاطر والضوابط التشغيلية والتكلفة والطاقة والأداء والأسباب الجذرية واختبارات البيانات والاتصال التنفيذي. يحول المشاركون الملاحظات التشغيلية إلى رؤى نظامية تدعم القرار. تقدم أجايل للتدريب هذه الدورة في رؤى التدقيق التشغيلي الاستراتيجي.

الفئة المستهدفة

- وظائف التدقيق التشغيلي المسؤولة عن تقييم الكفاءة والفاعلية واستخدام الموارد
- وظائف إدارة التدقيق الداخلي المسؤولة عن المراجعات التشغيلية المعقدة
- وظائف التحليل الاستراتيجي المسؤولة عن محركات القيمة وأدلة التنفيذ
- وظائف إدارة الأداء المسؤولة عن المقاييس والطاقة والنتائج
- وظائف قيادة التأكيد المسؤولة عن الرؤى التنفيذية ومتابعة التحسين

تفترض الدورة أن المشاركين يحللون العمليات أو الأداء أو أدلة التأكيد، ولا تتناول التدقيق التمهيدي أو إجراءات تدقيق القوائم المالية.

الإدارات والقطاعات المستهدفة

تدعم الدورة رؤى التدقيق التشغيلي الاستراتيجي في البيئات الصناعية والخدمية والمنظمة وذات المنفعة العامة.

- إدارات التدقيق الداخلي والعمليات والاستراتيجية والأداء والمخاطر
- مؤسسات التصنيع والطاقة والخدمات اللوجستية والبنية التحتية
- مؤسسات الرعاية الصحية والخدمات المالية والخدمات المهنية
- مؤسسات التقنية والاتصالات والتجزئة
- جهات الخدمة العامة والعمل غير الربحي

AGILE LEADERS
Training Center

أهداف التعلم

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- تحليل الأهداف الاستراتيجية ومحركات القيمة التشغيلية
- بناء خرائط نموذج الأعمال وأدلة العمليات
- تقييم المخاطر والضوابط والتكلفة والطاقة التشغيلية
- استخدام اختبارات البيانات ومقاييس الأداء
- تشخيص الأسباب الجذرية والموضوعات النظامية
- بناء رؤى تنفيذية للتدقيق التشغيلي

جدول الدورة

اليوم 1: الاستراتيجية والقيمة والسياق التشغيلي

- خريطة الأهداف الاستراتيجية ومحركات القيمة
- لوحة نموذج الأعمال ومنطق التشغيل
- شبكة نتائج أصحاب المصلحة ووعد الخدمة
- مسح البيئة التشغيلية والقيود
- مجموعة أسئلة التدقيق التشغيلي الاستراتيجي

اليوم 2: تحليل العمليات والمخاطر والضوابط

- خريطة العملية الشاملة ونقاط التسليم
- مصفوفة المخاطر والضوابط التشغيلية
- ورقة ملاحظة الاختناقات والهدر وإعادة العمل
- اختبار تصميم الضابط وأدلة تشغيله
- مخطط تبعيات العملية ومسار الإخفاق

AGILE LEADERS
Training Center

اليوم 3: الأداء والتكلفة والطاقة والبيانات

- شجرة مقاييس النتائج والمخرجات والأنشطة
- تحليل تكلفة الخدمة ومحركات الموارد
- ملف الطلب والطاقة والاستخدام
- خطة اختبار الاتجاهات والفروق والاستثناءات
- سجل تقييم جودة البيانات التشغيلية

اليوم 4: السبب الجذري والرؤية والإجراء

- تحليل لماذا الخمسة والسبب والأثر
- خريطة الموضوعات النظامية والأنماط العابرة للعمليات
- هيكل تحويل الأدلة إلى رؤية تشغيلية
- مصفوفة خيارات التحسين والمفاضلات
- موجز الرؤية التنفيذية ومنطق الإجراء

اليوم 5: ممارسة الرؤى التشغيلية

- تمرين مقترح: تحدي أدلة محركات القيمة
- تمرين مقترح: تشخيص مخاطر العمليات وضوابطها
- تمرين مقترح: تحليل الطاقة والأداء
- تمرين مقترح: إحاطة الرؤية النظامية
- التمرين الختامي: حزمة رؤى التدقيق التشغيلي

التمارين التطبيقية

تستخدم الدورة أنشطة مقترحة لتحويل الأدلة التشغيلية إلى رؤى إدارية مدعومة.

- نشاط مقترح: تتبع محركات القيمة ونقاط التسليم في عملية لوجستية.
- نشاط مقترح: اختبار أدلة الاختناق والطاقة والضوابط في خدمة رعاية صحية.
- نشاط مقترح: تحليل استثناءات التكلفة والأداء في عملية صناعية.
- نشاط مقترح: عرض سبب نظامي ومفاضلة تحسين أمام لجنة تنفيذية.

AGILE LEADERS
Training Center

الأسئلة الشائعة

لمن تناسب دورة رؤى التدقيق التشغيلي الاستراتيجي وماذا تفترض؟

تناسب دورة رؤى التدقيق التشغيلي الاستراتيجي المدققين التشغيليين ومديري التدقيق ومحللي الاستراتيجية ومديري الأداء وقادة التأكيد الذين يحللون أدلة العمليات أو الأداء.

كيف يختلف التدقيق التشغيلي الاستراتيجي عن التدقيق المالي؟

يقيم التدقيق التشغيلي الاستراتيجي كيفية دعم العمليات والموارد والضوابط والطاقة للأهداف والنتائج، بينما يركز التدقيق المالي على المعلومات المالية والتأكيدات المرتبطة بها.

كيف تدقق محركات القيمة التشغيلية؟

تدقق محركات القيمة التشغيلية بربط الأهداف بنتائج العملاء أو أصحاب المصلحة وأنشطة العمليات والموارد والقيود والمقاييس والضوابط وأدلة التكلفة والجودة والسرعة والموثوقية والطاقة.

كيف يميز المدققون التشغيليون الأعراض من الأسباب الجذرية؟

يميز المدققون الأسباب باختبار تسلسل الأحداث وظروف العمليات وإخفاقات الضوابط والحوافز والموارد والبيانات والتقنية والحوكمة والأنماط المتكررة، بدلا من قبول أول تفسير ظاهر.

ما الذي يجعل رؤية التدقيق التشغيلي مفيدة للإدارة التنفيذية؟

تكون رؤية التدقيق التشغيلي مفيدة عندما تربط الأدلة بالأثر الاستراتيجي وتحدد أثر الأداء أو تصفه وتكشف الأسباب النظامية وتعرض المفاضلات وتدعم قرارا أو إجراء له مالك.

الخاتمة

يغادر المشاركون بحزمة رؤى التدقيق التشغيلي التي تضم خرائط محركات القيمة وأدلة العمليات وتحليل المخاطر والضوابط وسجلات الأداء والطاقة واختبارات البيانات والموضوعات الجذرية وموجزا تنفيذيا. تحول الحزمة الملاحظات المنفصلة إلى رؤية تشغيلية قابلة للتتبع. وتدعم قرارات الضوابط والموارد وإعادة تصميم العمليات وتحسين الأداء.